

CONVOCATORIA

El Fideicomiso Registro Único de Vivienda (en lo sucesivo el RUV o el Fideicomiso), en cumplimiento de las Políticas y Lineamientos de las Políticas Aplicables a las Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes y Contratación de Servicios del RUV, a través de la Gerencia de Administración y Finanzas, invita a participar a todos los interesados en la presente Licitación Abierta 04-2025 por medio electrónico para la adquisición de “Servicio de telefonía en la nube”, de conformidad con lo siguiente:

Fecha de Publicación: 25 de marzo de 2025.

Área Requirente: Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento

RESUMEN DE LAS BASES DE ADQUISICIÓN

1. Podrán participar Licitantes, personas físicas o morales constituidos conforme a la Ley que cumplan con los siguientes requisitos:

- Se encuentren al corriente de sus obligaciones fiscales y de seguridad social, de conformidad con las opiniones de cumplimiento que les emitan los organismos competentes.
- Escrito bajo protesta de no encontrarse sancionados por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
- Escrito bajo protesta de no encontrarse en quiebra o concurso mercantil.

2. Asimismo, deberán presentar la siguiente documentación:

- Acta constitutiva;
- Poder notarial del representante legal;
- Identificación oficial del representante legal;
- Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses;
- Constancia de situación fiscal no mayor a 3 meses;
- Opiniones positivas del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) y del Servicio de Administración Tributaria (SAT) no mayores a 3 meses.
- Requisitar el “Formato 4. Declaración de competencia de económica (Licitación abierta)” adjunto en la presente Convocatoria.

2. Los requerimientos técnicos estarán establecidos en el formato “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS” que se adjunte en la presente Convocatoria.

3. En caso de que el participante cuente con dudas o aclaraciones tendrá como fecha límite de envío el **31 de marzo de 2025 a las 15:00 hrs. (Se anexa formato de preguntas).**

Los participantes deberán enviar sus dudas a los correos electrónicos caguilera@ruv.org.mx, lvaldez@ruv.org.mx y contratos@ruv.org.mx para poder realizar las aclaraciones necesarias y, en caso de acreditar los requisitos especificados en la convocatoria, recibir la información complementaria para la elaboración de su propuesta.

4. El cierre de recepción de propuestas técnicas y económicas será el día 14 de abril de 2025 hasta las 23:59 hrs, a través del correo electrónico contratos@ruv.org.mx. Las propuestas se elaborarán de conformidad con lo solicitado en las “Especificaciones técnicas” y estas se deberán entregar en 2 archivos uno que contenga la propuesta técnica y otro la propuesta económica.

En ambas propuestas, los documentos deberán estar rubricadas y firmadas por el Representante legal.

5. La presentación de las propuestas técnicas y económicas y apertura de las propuestas técnicas se llevará a cabo el día **21 de abril de 2025.**

6. El día de la apertura, se procederá a realizar un análisis de las propuestas recibidas por la Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento.

7. La lectura del dictamen técnico y apertura de propuestas económicas se llevará a cabo el día **23 de abril de 2025.**

8. El fallo será publicado el **25 de abril de 2025** por medio del Portal RUV.

Licitación Abierta Núm. 04/2025

El presente proceso se busca dar continuidad del Servicio de Telefonía en la Nube que permita administrar desde funciones básicas de un PBX normal, interconectar líneas análogas, líneas básicas, primarios y otros tipos de telefonía, a partir de esto permite la creación de extensiones, colas de llamadas, configuración de DID'S, reglas de llamadas, desvíos de llamadas, etc.

Vigencia	Del 1 de mayo de 2025 al 31 de diciembre de 2025.
Fecha de publicación en el Portal RUV	25 de marzo de 2025.
Junta de Aclaración de Bases	1 de abril de 2025.
Primera Etapa.- Presentación de Propuestas Técnicas y Económicas y Apertura de Propuestas Técnicas.	21 de abril de 2025.
Segunda Etapa.- Dictamen Técnico y Apertura de Propuestas Económicas	23 de abril de 2025.
Fallo	25 de abril de 2025.
Las Bases de Adquisición podrán consultarse en el Sitio de Internet del RUV, en la fecha señalada, seleccionando el número de licitación 04/2025.	https://portal.ruv.org.mx/index.php/soy-proveedor/


