

FORMATO PARA PRESENTAR PREGUNTAS

LICITACIÓN ABIERTA NÚM. 01 Servicio de Internet

| NÚMERO DE PREGUNTA | PÁGINA REFERENCIA TEXTO DE REFERENCIA EN LA PREGUNTA | PREGUNTA / PETICIÓN | RESPUESTA |
|--------------------|--|--|--|
| 01 | Página 2, numeral 5. Entregables | Se solicita a la convocante pueda especificar cuál es la fecha que tiene establecida para la entrega de los entregables solicitados en el numeral 5. Entregables, Entregables antes de la instalación y entregables de la instalación y puesta a punto | La fecha de instalación es fecha límite el 27 de febrero, por lo cual, el entregable de la instalación deberá ser entregado antes de la fecha límite de la instalación. Para el entregable de la instalación y puesta a punto, se deberá entregar 10 días naturales después de la instalación. |
| 02 | Convocatoria numeral 4 y 5 | Se le solicita a la convocante aclarar la fecha de entrega de las propuestas técnica y económica, más la información administrativa solicitada, | La entrega de propuestas técnicas y económicas deberán ser entregadas antes de las |

Formato 15. Formato para presentar preguntas



| | | | |
|----|------------------------|---|--|
| | | ya que en el numeral 4 dice: cierre de recepción de propuestas técnicas y económicas será el 14 de febrero sin especificación de horario a través de correo electrónico, y en el numeral 5 dice: presentación de propuestas técnicas y económicas y apertura de propuestas técnicas se llevará a cabo el 17 de febrero de 2025, sin horario especificado. | 11:59 p.m., posterior a esta fecha no serán consideradas para la licitación. El horario de la apertura del 17 de febrero está por definir. |
| 03 | Convocatoria numeral 1 | Se le solicita a la convocante confirmar que los escritos que solicitan en los incisos b y c se pueden realizar en formato libre, de lo contrario favor de proporcionar los formatos. | Es formato abierto. |
| 04 | Convocatoria numeral 2 | Se le solicita a la convocante confirmar que la documentación solicitada en este numeral se entregará en una carpeta que indique documentación administrativa. | La entrega de la documentación es mediante el correo electrónico especificado en la convocatoria. Si por la cantidad y/o el peso es necesario, se puede dividir en varios correos. |
| 05 | Convocatoria numeral 4 | Se le solicita a la convocante confirmar que el archivo de la propuesta económica se enviará con | No. |

Formato 15. Formato para presentar preguntas



| | | | |
|----|--|--|-----------------------------|
| | | clave y que esta será proporcionada el 18 de febrero de 2025 para la apertura de propuestas económicas. | |
| 06 | Formato 6. Especificaciones técnicas, Página 2, Numeral 4. Servicio de Acceso a Internet Dedicado. Debe de contar con protección contra ataques DOS. | En este apartado se indica que el servicio debe contar con protección contra ataques DoS también conocido como Clean Pipes, pero no se especifican más detalles y/o las características que se deben cumplir, ¿es correcto interpretar que el Internet Dedicado solicitado no requiere contar con protección contra ataques DoS (clean pipes)? en caso contrario, favor de aclarar y proporcionar las especificaciones y/o características que deberá cumplir dicha funcionalidad. | Es correcta su apreciación. |
| 07 | Formato 6. Especificaciones técnicas, Página 2, Numeral 5. Entregables | ¿Es correcto interpretar que todos los entregables que se listan en el numeral 5, son entregables que solo aplican al proveedor que sea adjudicado? En caso contrario, favor de aclarar. | Es correcta su apreciación. |
| 08 | Formato 6. Especificaciones técnicas, Página 2, Numeral 5. Entregables, Entregables de la instalación y puesta a punto. | ¿Es correcto interpretar que este documento se refiere al acta de entrega/aceptación del servicio en formato del proveedor adjudicado, que se genera una vez que se completado la instalación, | Es correcto. |

Formato 15. Formato para presentar preguntas



| | | | |
|----|---|---|-----------------------------|
| | Carta de liberación del servicio migrado, instalado y en operación con la aceptación de la Gerencia de infraestructura y Mantenimiento de EL RUV | puesta a punto y pruebas del servicio, misma que será firmada por el responsable de la Gerencia de Infraestructura y Mtto de el RUV? En caso contrario, favor de aclarar. | |
| 09 | Formato 6 Especificaciones técnicas, Página 3, Numeral 7. Soporte El licitante se compromete a entregar la disponibilidad del servicio conforme se describe en el numeral 2.2 requerimientos técnicos | En el documento de bases no se cuenta con el numeral 2.2., ¿es correcto que en este punto se refiere a cumplir con los niveles de disponibilidad mensual del 99.8% para el internet dedicado y el 98% para el internet asimétrico-indicados en el Numeral 4. Requisitos que deben cumplir Los proveedores participantes? En caso contrario, favor de aclarar. | Es correcta su apreciación |
| 10 | Formato 6. Especificaciones técnicas, Página 4, Numeral 7. Soporte El Licitante deberá proporcionar los niveles de atención descritos en la siguiente tabla: Actividad: Atención de Fallas en el RUV Nivel de Servicio: El tiempo de atención será como máximo cuatro horas, en días laborables y en un horario de lunes a jueves de 9:00 a 19:00 | ¿Es correcto interpretar que este nivel de servicio solo aplicará para el servicio de Internet Dedicado y no así para el servicio de internet asimétrico que por su propia naturaleza es un servicio Besteffort de baja prioridad y los tiempos de atención para este tipo de servicios puede tomar hasta 24 horas? En caso contrario, favor de aclarar. | Es correcta su apreciación. |

Formato 15. Formato para presentar preguntas



| | | | |
|--|--|--|--|
| | horas y viernes de 9:00 a 16:00 horas contadas a partir del levantamiento del reporte y su resolución en un plazo no mayor a 8 horas incluyendo el tiempo de atención. | | |
|--|--|--|--|



[Handwritten signature]



| | | | |
|--|--|--|--|
| | | 8 horas y viernes de 8:00 a 15:00 horas contadas a partir del levantamiento del reporte y su resolución en un plazo no mayor a 8 horas incluyendo el tiempo de atención. | |
|--|--|--|--|