

## 1. Objeto del bien o servicio

El presente proceso busca la renovación del proyecto de Licenciamiento Microsoft 365, el cual permitirá al personal del Registro Único de Vivienda (RUV) dar continuidad con el trabajo colaborativo y telecomunicaciones, así como, proporcionar las herramientas de ofimática para realizar sus actividades cotidianas.

## 2. Lugar de entrega del bien y/o servicio

Mediante medios electrónicos al correo [caguilera@ruv.org.mx](mailto:caguilera@ruv.org.mx).

## 3. Descripción del bien y/o servicio

El proyecto requiere la renovación del licenciamiento Microsoft 365 en el Registro Único de Vivienda (RUV) tiene como objetivo principal mejorar la eficiencia, la productividad y la seguridad de las operaciones del RUV, así como facilitar la atención y el seguimiento. Este proyecto permitirá que el personal del RUV utilice las herramientas y servicios de Microsoft 365 para optimizar sus tareas diarias y garantizar el cumplimiento de las regulaciones de privacidad y seguridad de datos.

## 4. Requisitos que deben cumplir los proveedores participantes, de manera

Características del requerimiento de renovación:

### Licencias Microsoft 365 E3

- Aplicaciones de Microsoft 365 para dispositivos móviles y de escritorio
- Windows para la empresa
- Chat, reuniones y uso compartido de archivos en áreas de trabajo compartidas (Teams)
- 1 TB de almacenamiento en la nube
- Capacidades de administración de identidades y seguridad básica

### Licencias Microsoft 365 E5

- Aplicaciones de Microsoft 365 para dispositivos móviles y de escritorio
- Windows para la empresa
- Chat, reuniones y uso compartido de archivos en áreas de trabajo compartidas (Teams)
- 1 TB de almacenamiento en la nube
- Capacidades de administración de identidades y seguridad básica
- Capacidades avanzadas de seguridad y cumplimiento
- Análisis de negocios escalable con Power BI
- Audioconferencia para hasta 1000 asistentes



- Telefonía PBX en la nube

#### Exchange Online (Plan 1)

- Buzón de 50 GB y mensajes hasta 150 MB
- Outlook en la Web proporciona una experiencia premium basada en el explorador
- La Bandeja de entrada Prioritarios facilita el seguimiento de los mensajes de correo más importantes
- Mueve automáticamente los mensajes antiguos a un buzón de archivo local

#### Project Plan 3

- Página principal de Project
- Comenzando en una vista centralizada, crea nuevos proyectos con facilidad, accede rápidamente a proyectos importantes y prioritarios o abre proyectos en los que hayas trabajado recientemente.
- Vista de cuadrícula
- Planea y administra proyectos, con una lista ordenada de tareas.
- Vista de panel
- Realiza un seguimiento visual de tareas del proyecto para obtener un mejor flujo de trabajo y estado, con paneles de tareas integrados y personalizados.
- Vista Escala de tiempo (Gantt)
- Supervisa y comprende las fechas, las asignaciones y las relaciones de las tareas del proyecto en una vista de escala de tiempo visual.
- Colaboración y comunicación
- Trabaja en equipo en proyectos, con Microsoft Teams.
- Coautoría
- Trabaja junto con partes interesadas y miembros del equipo para editar y actualizar listas de tareas, cronogramas de proyectos y más de manera simultánea.
- Programación y planeamiento de proyectos
- Incluye herramientas de programación conocidas para asignar tareas de proyectos a miembros del equipo y usar diferentes vistas como Cuadrícula, Panel y Escala de tiempo (gráfico de Gantt) para supervisar la programación.
- Informes
- Usa informes generados previamente para realizar un seguimiento del progreso en tus proyectos, recursos, programas y carteras.
- Plan de desarrollo
- Crea planes de desarrollo visuales e interactivos agregando diferentes tipos de proyecto en tu organización para obtener visibilidad.
- Envío de parte de horas
- Registra el tiempo de proyecto y el que no sea de proyecto en la nómina, la facturación y otras tareas empresariales.
- Administración de recursos
- Define el equipo del proyecto, solicita recursos para el proyecto y asigna tareas del proyecto a esos recursos.



- Cliente de escritorio  
Usa la aplicación de escritorio de Project completamente instalada y actualizada. Una licencia es válida para un máximo de cinco equipos PC por persona. (Hasta en 5 PC)
- Aplicaciones incluidas
- Elige el plan que se adapte mejor a las necesidades de administración de proyectos de tu organización. (Project para la Web, Project Online y Cliente de escritorio de Project Online)

### Visio Plan 2

- Diagramas de flujo: Representar procesos o flujos de trabajo de manera gráfica.
- Organigramas: Visualizar la estructura de una organización o jerarquía.
- Diagramas de red: Modelar redes de computadoras, servidores, y otros componentes de infraestructura tecnológica.
- Mapas mentales: Organizar ideas, conceptos o planes visualmente.
- Diseño de bases de datos: Crear diagramas de entidades y relaciones para bases de datos.
- Planos de planta: Dibujar planos arquitectónicos de interiores o edificios.
- Diagramas de Gantt: Gestionar cronogramas de proyectos con diagramas de barras de Gantt.
- Diagramas UML: Modelar sistemas de software, incluyendo diagramas de clases, secuencias y actividades.
- Infografías: Crear gráficos informativos que combinen texto y visuales.
- Mapas de procesos: Visualizar procesos industriales o de manufactura.
- Mapas de sitios web: Planificar la estructura de sitios web y aplicaciones.
- Modelos de infraestructura IT: Representar gráficamente la disposición física de equipos y redes en centros de datos.

Volumetría del requerimiento de renovación(solo Visio Plan 2 son licencias nuevas):

PRODUCTO	CANTIDAD
Microsoft 365 E3 (Con teams)	10
Microsoft 365 E5 (Con teams)	50
Exchange Online (Plan 1)	30
Project Plan 3	10
Visio Plan 2	15

## 5. Entregables

No es requerido





## 6. Recursos Humanos

El proveedor deberá proporcionar una mesa de ayuda para resolver fallas, no es requerido personal en sitio.

## 7. Soporte

No es requerido.

## 8. Capacitación y/o actualización

No es requerida.

## 9. Vigencia

La vigencia del Licenciamiento Microsoft 365 será a partir del 1ro de enero de 2025 y hasta el 31 de diciembre de 2025.

## 10. Forma de Pago

El pago correspondiente se realizará mediante transferencia electrónica dentro de los 20 días naturales contados a partir de la entrega de la factura, previa entrega, instalación, configuración y puesta a punto a entera satisfacción del RUV en términos del presente Anexo técnico.

Lo anterior, quedará condicionado proporcionalmente al pago que el Licitante deba efectuar por concepto de penas convencionales con motivo del incumplimiento en que pudiera incurrir.

## 11. Garantías

Para garantizar el cumplimiento del o los contrato(s) que se le llegase adjudicar al Licitante, se obliga a entregar dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la fecha de firma del instrumento contractual, garantía de cumplimiento por el equivalente al 10% (diez por ciento) del importe del contrato que se suscriba con el RUV, sin considerar el impuesto al valor agregado.

La garantía se deberá de entregar en el domicilio del RUV.

## 12. Criterios de evaluación técnica

El Licitante interesado en su cotización deberá considerar lo siguiente:

- Que las especificaciones plasmadas en el presente documento son los requerimientos mínimos para la contratación.

**Atentamente**



**Mto. César Amaury Aguilera Gómez**  
**Gerente de Infraestructura y Mantenimiento**  
**Fideicomiso Registro Único de Vivienda**

