

**FORMATO PARA PRESENTAR PREGUNTAS
LICITACIÓN ABIERTA NÚM. 07-2024
LICENCIAMIENTO MICROSOFT 365**

NÚMERO DE PREGUNTA	PÁGINA REFERENCIA TEXTO DE REFERENCIA EN LA PREGUNTA	PREGUNTA / PETICIÓN	RESPUESTA
1.	Página 1 del Documento "Convocatoria_Lic_07-2024". Resumen de las bases punto 3.	En relación a lo que indica la Convocante que a la letra dice "Los participantes deberán enviar sus dudas a los correos electrónicos caguilera@ruv.org.mx, lvaldez@ruv.org.mx y contratos@ruv.org.mx para poder realizar las aclaraciones necesarias y, en caso de acreditar los requisitos especificados en la convocatoria, recibir la información complementaria para la elaboración de su propuesta." Entendemos que para este punto se refiere únicamente al envío de preguntas para su aclaración sin que sea necesario enviar información complementaria. ¿Es correcto nuestro entendimiento? En caso contrario favor de aclarar.	Es correcto, solo para preguntas
2.	Página 1 del Documento "Convocatoria_Lic_07-2024". Resumen de las bases punto 1.	Entendemos que los requisitos y documentos que la Convocante solicita en el punto 1 son entregables Legales-Administrativos que se deberá entregar en la propuesta en un apartado Legal-Administrativo. ¿Es correcto nuestro entendimiento? En caso contrario favor de aclarar.	Es correcto

Formato 15. Formato para presentar preguntas



NÚMERO DE PREGUNTA	PÁGINA REFERENCIA TEXTO DE REFERENCIA EN LA PREGUNTA	PREGUNTA / PETICIÓN	RESPUESTA
3.	Página 1 del Documento "Convocatoria_Lic_07-2024". Resumen de las bases punto 1 y 4.	De ser positiva la respuesta a la pregunta que antecede, entendemos que el Licitante deberá entregar en su propuesta 3 archivos, el primero que contenga la propuesta Legal-Administrativa, el segundo que contenga la propuesta Técnica y el tercero que contenga la propuesta económica. ¿Es correcto nuestro entendimiento? En caso contrario favor de aclarar.	Ese apartado puede estar incluido en la propuesta técnica o económica o incluso aparte.
4.	Página 1 del Documento "Convocatoria_Lic_07-2024". Resumen de las bases punto 1.	De resultar negativa la respuesta a la pregunta número 2, solicitamos amablemente a la Convocante nos indique en qué momento el Licitante deberá entregar los requisitos y documentos solicitados en el punto 1. Favor de aclarar.	Deberá venir en conjunto con las dos propuestas: técnica y económica.
5.	Página 1 del Documento "Convocatoria_Lic_07-2024". Resumen de las bases punto 1, inciso "a)".	Entendemos que, para dar cumplimiento, bastará con que el Licitante presente escrito en el que se manifieste que se encuentra al corriente en sus obligaciones fiscales y de seguridad social. ¿Es correcto nuestro entendimiento? En caso contrario favor de aclarar.	No, debido que en el inciso f del resumen de la base de adquisición se señala que debe presentar opiniones positivas del IMSS, Infonavit y SAT.
6.	Página 1 del Documento "Convocatoria_Lic_07-2024". Resumen de las bases punto 1, inciso "f)".	Se hace del conocimiento a la Convocante que la Opinión de Cumplimiento emitida por el Instituto Mexicano del Seguro Social tiene una vigencia de 24 horas, por lo	Es correcto

Formato 15. Formato para presentar preguntas



NÚMERO DE PREGUNTA A	PÁGINA REFERENCIA TEXTO DE REFERENCIA EN LA PREGUNTA	PREGUNTA / PETICIÓN	RESPUESTA
		que, entendemos que se podrá presentar dicha opinión de cumplimiento, con fecha no mayor a 3 meses. ¿Es correcto nuestro entendimiento? En caso contrario favor de aclarar.	
7.	Página 1 del Documento "Convocatoria_Lic_07-2024". Resumen de las bases punto 1, inciso "c)".	Para acreditar el requisito, entendemos que bastará con presentar escrito emitido por el Licitante en el que manifieste que es Partner de Microsoft ¿Es correcto nuestro entendimiento? En caso contrario favor de aclarar.	Se debe entregar un documento por parte de Microsoft o escrito donde se demuestre mediante una pantalla que son partner desde la página oficial de Microsoft
8.	Página 1 del Documento "Convocatoria_Lic_07-2024". Resumen de las bases punto 1, inciso "a)".	Para acreditar este punto bastara con presentar únicamente Acta Constitutiva. ¿Es correcto nuestro entendimiento? En caso contrario favor de aclarar.	Es correcto.
9.	Página 1 del Documento "Convocatoria_Lic_07-2024". Resumen de las bases punto 4.	Entendemos que la fecha y hora límite para la entrega de propuestas es a las 23:59 horas del 26 de noviembre de 2024. ¿Es correcto nuestro entendimiento? En caso contrario favor de aclarar.	Es correcto
10.	Página 1 del Documento "Convocatoria_Lic_07-2024". Resumen de las bases punto 4.	Entendemos que al ser una Licitación Abierta por medio electrónico las propuestas podrán ser firmadas con firma autógrafa digitalizada del Apoderado Legal del Licitante insertada como imagen. ¿Es correcto nuestro entendimiento? En caso contrario favor de aclarar.	Es correcto.
11.	Página 1 del Documento "Convocatoria_Lic_07-2024".	Entendemos que al ser una Licitación Abierta por medio electrónico las propuestas	Es correcto.

Formato 15. Formato para presentar preguntas



NÚMERO DE PREGUNTA	PÁGINA REFERENCIA TEXTO DE REFERENCIA EN LA PREGUNTA	PREGUNTA / PETICIÓN	RESPUESTA
	Resumen de las bases punto 4.	podrán ser rubricadas con rubrica digitalizada del Apoderado Legal del Licitante insertada como imagen. ¿Es correcto nuestro entendimiento? En caso contrario favor de aclarar.	
12.	Página 1 del Documento "Convocatoria_Lic_07-2024". Resumen de las bases punto 1.	Entendemos que los formatos proporcionados por la Convocante podrán ser modificados por el Licitante siempre y cuando cuenten con la información mínima requerida por la Convocante. ¿Es correcto nuestro entendimiento? En caso contrario favor de aclarar.	Es correcto.
13.	Documento: "Convocatoria_Lic_07-2024"	Entendemos que el nombre de la presente licitación es: Licitación Abierta 07-2024 por Medio Electrónico para la Adquisición de "Licenciamiento Microsoft 365". ¿Es correcto nuestro entendimiento? En caso contrario favor de aclarar.	Licitación Abierta 07-2024 Licenciamiento Microsoft 365
14.	Documento: "Convocatoria_Lic_07-2024", "Especificaciones_tecnicas_Licenciamiento", "Formato4.Declaracion", "Formato15.Preguntas_Licitacion".	Entendemos que todos los escritos, cartas y formatos que integren las propuestas de los Licitantes deben ir dirigidas al "Gerente de Administración y Finanzas del Fideicomiso Registro Único de Vivienda". ¿Es correcto nuestro entendimiento? En caso contrario favor de aclarar.	Es correcto.
15.	Documento: "Convocatoria_Lic_07-2024", "Especificaciones_tecnicas_Licenciamiento",	De resultar positiva la respuesta a la pregunta que antecede, solicitamos amablemente nos indique el nombre completo del Gerente	C.P. Abraham Rojas Unda

Formato 15. Formato para presentar preguntas



NÚMERO DE PREGUNTA	PÁGINA REFERENCIA TEXTO DE REFERENCIA EN LA PREGUNTA	PREGUNTA / PETICIÓN	RESPUESTA
	"Formato4.Declaracion", "Formato15.Preguntas_Licitacion".	de Administración y Finanzas del Fideicomiso Registro único de Vivienda.	
16.	Documento "Formato 4_Declaración" Formato 4.- Declaración de competencia económica. Carta Compromiso Licitación Abierta.	Entendemos que el Formato 4.- Declaración de competencia económica. Carta Compromiso Licitación Abierta deberá integrarse en la propuesta Legal-Administrativa. ¿Es correcto nuestro entendimiento? En caso contrario favor de aclarar.	Es correcto.
17.	Página 2 del Documento "Especificaciones_tecnicas_Licenciamiento". Formato 6. Especificaciones técnicas Licenciamiento Microsoft 365.	Entendemos que para acreditar las especificaciones, el Licitante podrá presentar dentro de su propuesta las especificaciones mínimas solicitadas. ¿Es correcto nuestro entendimiento? En caso contrario favor de aclarar.	Las especificaciones técnicas plasmadas en el Formato 6 son las mínimas solicitadas.
18.	Página 3 del Documento "Especificaciones_tecnicas_Licenciamiento". Formato 6. Especificaciones técnicas Licenciamiento Microsoft 365. 6. Recursos Humanos.	Solicitamos amablemente a la Convocante nos aclare ¿A qué se refiere con resolver fallas? Favor de aclarar.	En caso de fallas en la asignación o volumetría de Licencias.
19.	Página 1 del Documento "Especificaciones_tecnicas_Licenciamiento". Formato 6. Especificaciones técnicas Licenciamiento Microsoft 365. 3. Descripción del bien y/o servicio.	Entendemos que, al mencionar que el RUV busca "la renovación" se refiere a la adquisición de un nuevo licenciamiento, debido a que, al solicitar una renovación del Licenciamiento este solo podría hacerlo el proveedor actual y estaría coartando la libre participación ¿Es correcto nuestro	Se busca la renovación del licenciamiento actualmente activo a través de un partner para dar continuidad al mismo

Formato 15. Formato para presentar preguntas



NÚMERO DE PREGUNTA	PÁGINA REFERENCIA TEXTO DE REFERENCIA EN LA PREGUNTA	PREGUNTA / PETICIÓN	RESPUESTA												
		entendimiento? En caso contrario, favor de aclarar.													
20.	Página 1 del Documento "Especificaciones_tecnicas_Licenciamiento". Formato 6. Especificaciones técnicas Licenciamiento Microsoft 365. 3. Descripción del bien y/o servicio.	Entendemos que el alcance del Licitante adjudicado para el presente contrato será hasta la entrega y aceptación del Licenciamiento ¿Es correcto nuestro entendimiento? En caso contrario, favor de aclarar.	Es correcto												
21.	Página 1 del Documento "Especificaciones_tecnicas_Licenciamiento". Formato 6. Especificaciones técnicas Licenciamiento Microsoft 365. 4. Requisitos que deben cumplir los proveedores participantes	Hacemos de conocimiento a la Convocante que, en el presente año el fabricante decidió separar la aplicación TEAMS de las suites Microsoft 365, por lo que entendemos que NO será necesario contemplar y/o adicionar la aplicación Teams Essentials como complemento del Licenciamiento Microsoft 365 E3 y E5 solicitado para dar cumplimiento al requerimiento del RUV, ¿Es correcto nuestro entendimiento? En caso contrario, favor de aclarar.	En el caso de las Licencias Microsoft 365 E3 y E5, es de nuestro entender que al ser renovación de licencias Microsoft mantiene la integración con Teams, en caso de que no sea así se solicita que se contemple con Teams.												
22.	Páginas 1-3 del Documento "Especificaciones_tecnicas_Licenciamiento". Formato 6. Especificaciones técnicas Licenciamiento Microsoft 365. 4. Requisitos que deben cumplir los proveedores participantes.	En este apartado se indican las características del requerimiento, pero no se mencionan las cantidades requeridas para cada uno de los licenciamientos. Por lo anterior, solicitamos amablemente a la convocante nos indique la cantidad de licencias que requerirá para Microsoft 365 E3, Microsoft 365 E5, Exchange Online Plan 1, Project Plan 3 y Visio Plan 2.	<table border="1" data-bbox="1161 1396 1518 1669"> <thead> <tr> <th>PRODUCTO</th> <th>CANTIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Microsoft 365 E3 (con teams)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Microsoft 365 E5 (con teams)</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Exchange Online (Plan 1)</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Project Plan 3</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Visio Plan 2</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table> <p>Para estar en igualdad de circunstancias para todos los Licitantes de la presente convocatoria se modificará el Formato 6.</p>	PRODUCTO	CANTIDAD	Microsoft 365 E3 (con teams)	10	Microsoft 365 E5 (con teams)	50	Exchange Online (Plan 1)	30	Project Plan 3	10	Visio Plan 2	15
PRODUCTO	CANTIDAD														
Microsoft 365 E3 (con teams)	10														
Microsoft 365 E5 (con teams)	50														
Exchange Online (Plan 1)	30														
Project Plan 3	10														
Visio Plan 2	15														

Formato 15. Formato para presentar preguntas



NÚMERO DE PREGUNTA	PÁGINA REFERENCIA TEXTO DE REFERENCIA EN LA PREGUNTA	PREGUNTA / PETICIÓN	RESPUESTA
		Favor de aclarar para el correcto dimensionamiento de la oferta.	Especificaciones Técnicas para incluir esta tabla.
23.	<p>Páginas 1-3 del Documento "Especificaciones técnicas _Licenciamiento". Formato 6. Especificaciones técnicas Licenciamiento Microsoft 365.</p> <p>4. Requisitos que deben cumplir los proveedores participantes</p>	<p>Entendemos que, las cantidades que nos indicará la Convocante por cada Licenciamiento requerido serán fijas y únicas durante la vigencia del contrato ¿Es correcto nuestro entendimiento?</p> <p>En caso contrario, favor de aclarar.</p>	<p>Las cantidades plasmadas en la pregunta anterior son las requeridas para contratar, sin embargo, en caso de ser necesario un incremento se notificará.</p>
24.	<p>Página 3 del Documento "Especificaciones técnicas _Licenciamiento". Formato 6. Especificaciones técnicas Licenciamiento Microsoft 365.</p> <p>6. Recursos humanos</p>	<p>En este apartado se menciona que se deberá proporcionar una mesa de ayuda para resolver fallas, pero dada la naturaleza del proyecto como Adquisición de Licenciamiento Microsoft, entendemos que no será necesario proveer dicho requerimiento y que, en caso necesario, el RUV lo gestionará directamente con el fabricante ¿Es correcto nuestro entendimiento? En caso contrario, favor de aclarar.</p>	<p>En caso de requerir apoyo con dudas se requiere que el proveedor proporcione algún contacto telefónico o correo para dar atención a las mismas.</p>
25.	<p>Página 3 del Documento "Especificaciones técnicas _Licenciamiento". Formato 6. Especificaciones técnicas Licenciamiento Microsoft 365.</p> <p>6. Recursos humanos</p>	<p>De resultar negativa la respuesta a la pregunta que antecede, solicitamos amablemente a la Convocante nos indique cual será el objetivo y alcance de servicio de la Mesa de Ayuda, lo anterior puesto que, en el numeral 7. Soporte se menciona que no se requiere soporte.</p> <p>Favor de aclarar.</p>	<p>Para dar atención primaria por temas administrativos y/o dudas que pudieran existir durante la vigencia del contrato</p>

Formato 15. Formato para presentar preguntas



NÚMERO DE PREGUNTA	PÁGINA REFERENCIA TEXTO DE REFERENCIA EN LA PREGUNTA	PREGUNTA / PETICIÓN	RESPUESTA
26.	Página 3 del Documento "Especificaciones_tecnicas_Licenciamiento". Formato 6. Especificaciones técnicas Licenciamiento Microsoft 365. 6. Recursos humanos	Solicitamos amablemente a la Convocante nos indique cuál será el procedimiento para el contacto con la mesa de servicio solicitada. Favor de aclarar.	Mediante correo electrónico o llamada
27.	Página 3 del Documento "Especificaciones_tecnicas_Licenciamiento". Formato 6. Especificaciones técnicas Licenciamiento Microsoft 365. 6. Recursos humanos	Solicitamos amablemente a la Convocante nos indique a qué tipo de fallas son las que hace referencia y se reportarían en la Mesa; fallas en general sobre el servicio de Microsoft 365 y/o respecto a la configuración e integración con otras herramientas, etc., lo anterior debido a que en el numeral 7. Soporte se menciona que no se requiere soporte. Favor de aclarar.	Para dar atención primaria por temas administrativos y/o dudas que pudieran existir durante la vigencia del contrato
28.	Página 3 del Documento "Especificaciones_tecnicas_Licenciamiento". Formato 6. Especificaciones técnicas Licenciamiento Microsoft 365. 6. Recursos humanos.	Entendemos que, los tiempos de respuesta a los reportes de fallas serán conforme a los establecidos por el fabricante ¿Es correcto nuestro entendimiento? En caso contrario, favor de aclarar.	Es correcto.
29.	Página 4 del Documento "Especificaciones_tecnicas_Licenciamiento". Formato 6. Especificaciones técnicas Licenciamiento Microsoft 365. 10. Forma de pago.	En este apartado se menciona que el pago se realizará una vez realizada la entrega, instalación, configuración y puesta a punto del licenciamiento. De resultar correcto, entendemos que, el RUV proporcionará todas las facilidades, recursos y equipos para esto ¿Es correcto nuestro entendimiento? En caso contrario, favor de aclarar.	Es correcto. La instalación de las licencias en los equipos del personal RUV no está en el alcance de la presente licitación. Se entiende por instalación dentro del portal de Microsoft del Fideicomiso para que podamos hacer uso de ellas.

Formato 15. Formato para presentar preguntas



NÚMERO DE PREGUNTA	PÁGINA REFERENCIA TEXTO DE REFERENCIA EN LA PREGUNTA	PREGUNTA / PETICIÓN	RESPUESTA
30.	Página 4 del Documento "Especificaciones_tecnicas_Licenciamiento". Formato 6. Especificaciones técnicas Licenciamiento Microsoft 365. 11. Garantías.	Entendemos que la fianza por garantía de cumplimiento deberá encontrarse vigente al menos hasta el 31 de diciembre de 2024 ¿Es correcto nuestro entendimiento? En caso contrario, favor de aclarar la vigencia que se deberá considerar para la fianza.	La garantía deberá estar vigente hasta el 31 de diciembre de 2025.
31.	Página 4 del Documento "Especificaciones_tecnicas_Licenciamiento". Formato 6. Especificaciones técnicas Licenciamiento Microsoft 365. 11. Garantías.	Entendemos que, el licitante adjudicado solo deberá considerar la entrega de la fianza por garantía de cumplimiento, y que no será necesario considerar ni entregar póliza de responsabilidad civil, ni fianza para garantizar defectos o vicios ocultos o calidad, ni ninguna otra fianza adicional ¿Es correcta nuestro entendimiento? En caso contrario, favor de aclarar cuáles serán las fianzas y/o pólizas adicionales que se deberán considerar y entregar por el licitante adjudicado y sus respectivas vigencias.	Es correcto. Solo la Garantía de cumplimiento.
32.	Propuesta Económica.	Entendemos que, el formato para la presentación de la propuesta económica será libre y deberá presentarse firmada en hoja membretada del licitante considerando como datos mínimos número de partida, descripción y/o concepto conformado por el nombre de cada licencia, cantidad de licencias por partida, precio unitario e	Es correcto.

[Handwritten marks]

Formato 15. Formato para presentar preguntas



NÚMERO DE PREGUNTA	PÁGINA REFERENCIA TEXTO DE REFERENCIA EN LA PREGUNTA	PREGUNTA / PETICIÓN	RESPUESTA
		importe total por partida, así como el subtotal, I.V.A. y total de la oferta ¿Es correcto nuestro entendimiento? En caso contrario, favor de aclarar.	
33.	Propuesta Económica.	Entendemos que la propuesta económica deberá cotizarse y ofertarse en dólares americanos ¿Es correcto nuestro entendimiento? En caso contrario, favor de aclarar.	Es correcto.
34.	Propuesta Económica.	<p>Entendemos que, en el formato de propuesta económica se podrán incluir las siguientes consideraciones comerciales para dar total cumplimiento con el requerimiento del RUV ¿Es correcto nuestro entendimiento? En caso contrario, favor de aclarar e indicar las consideraciones que deberán indicarse en la propuesta.</p> <p>Consideraciones comerciales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Precios cotizados y expresados en dólares americanos, antes de I.V.A. <p>Los precios se considerarán fijos y vigentes dentro del procedimiento de contratación hasta su conclusión, así como durante la vigencia del contrato.</p>	Si se podrán incluir.
35.	Propuesta Económica.	Entendemos que, NO será necesario incluir el importe total de la propuesta con	Es correcto.

Formato 15. Formato para presentar preguntas



NÚMERO DE PREGUNTA	PÁGINA REFERENCIA TEXTO DE REFERENCIA EN LA PREGUNTA	PREGUNTA / PETICIÓN	RESPUESTA
		I.V.A. Incluido en letra y que esto no será causal de desechamiento. ¿Es correcto nuestro entendimiento? En caso contrario, favor de aclarar.	
36.	Página 2 del Documento "Especificaciones_tecnicas_Licenciamiento". Formato 6. Especificaciones técnicas Licenciamiento Microsoft 365.	Informamos a la Convocante que las especificaciones de algunas herramientas se han modificado por lo que solicitamos a la convocante nos permita entregar una impresión de pantalla del sitio oficial de Microsoft de las diferentes herramientas con las especificaciones que se encuentran actualmente para cumplir con lo requerido, agregando la URL del sitio, ¿Se acepta nuestra solicitud?	Las licencias y especificaciones que se manifiestan en esta licitación deberán ser cubiertas conforme a lo solicitado.

[Handwritten blue marks]