

# 1. Objeto del bien o servicio

El presente proceso busca adquirir Pólizas de Seguro para todos los equipos de cómputo y hardware del Registro Único de Vivienda (RUV) con la finalidad de ofrecer protección para cualquier situación de daño accidental y robo con o sin violencia.

# 2. Lugar de entrega del bien y/o servicio

El Licitante deberá entregar físicamente las pólizas de los equipos en la siguiente dirección: Av. Insurgentes Sur #1685, Piso 12, Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, CDMX. C.P. 01020. Así como también el Licitante deberá mandar las pólizas de manera electrónica al siguiente correo: contratos@ruv.org.mx con copia a arojas@ruv.org.mx, y caguilera@ruv.org.mx.

# 3. Descripción del bien y/o servicio

La adquisición de Pólizas de Seguro de equipo de cómputo y hardware contra daño, desastres y robo con y sin violencia a nivel nacional.

# 4. Requisitos que deben cumplir los proveedores participantes, de manera enunciativa más no limitativa.



Los bienes a asegurar deberán quedar amparados contra daños o pérdidas materiales que sufran en forma súbita e imprevista, que hagan necesaria su reparación o reemplazo a fin de dejarlos en condiciones similares a las existentes inmediatamente antes de ocurrir el siniestro, a consecuencia de los riesgos que enseguida se citan y únicamente dentro del predio consignado en la carátula de la póliza (para equipo electrónico fijo), una vez terminadas las pruebas de operación iniciales, ya sea que estén en operación, revisión, mantenimiento o incentivos:

- a) Incendio, impacto directo de rayo, implosión, explosión, extinción de incendios.
- b) Humo, hollín, gases, líquidos o polvos corrosivos, acción del agua o humedad que no provengan de
- c) las condiciones atmosféricas comunes en la región.
- d) Cortocircuito, arco voltaico, perturbaciones por campos magnéticos, sobretensiones causadas por
- e) rayo, tostadura de aislamientos.
- f) Defectos de fabricación, de material, de diseño o de instalación.
- g) Errores de manejo, descuido, negligencia, impericia o mala intención del personal de la persona asegurada.
- h) Actos mal intencionados y dolo de terceros.
- i) Pérdidas o daños materiales causados por robo con violencia, tentativa de tal robo.
- j) Hundimiento del terreno, deslizamiento de tierra, caída de rocas, aludes que no sean causados por



- k) terremoto o erupción volcánica, granizo y helada.
- Cuerpos extraños que se introduzcan en los Bienes Asegurados.
- m) Otros Daños no excluidos en esta póliza o que deban ser amparados mediante convenio expreso.

Se contratarán de inicio 106 pólizas para equipos de cómputo y hardware de las siguientes características:

Los equipos por asegurar son los siguientes:

#### A) computo personal:

-42 ea	uipos marca	DELL:	
CONTROL	MARCA	MODELO	SERIE
1	DELL	Precision 3571	40BRBS3
2	DELL	Precision 3571	9DBRBS3
3	DELL	Precision 3571	GOBRBS3
4	DELL	Precision 3571	9PBRBS3
5	DELL	Precision 3571	80BRBS3
6	DELL	Precision 3571	COBRBS3
7	DELL	Precision 3571	GDBRBS3
8	DELL	Precision 3571	30BRBS3
9	DELL	Precision 3571	50BRBS3
10	DELL	Precision 3571	FOBRBS3
11	DELL	Precision 3571	70BRBS3
12	DELL	Precision 3571	DOBRBS3
13	DELL	Precision 3571	1QBRBS3
14	DELL	Precision 3571	DVBRBS3
15	DELL	Precision 3571	8PBRBS3
16	DELL	Precision 3571	8VBRBS3
17	DELL	Precision 3571	BPBRBS3
18	DELL	Precision 3571	DPBRBS3
19	DELL	Precision 3571	JPBRBS3
20	DELL	Precision 3571	CPBRBS3
21	DELL	Precision 3571	9VBRBS3
22	DELL	Precision 3571	3QBRBS3
23	DELL	Precision 3571	2QBRBS3
24	DELL	Precision 3571	BDBRBS3
25	DELL	Precision 3571	5VBRBS3
26	DELL	Precision 3571	CVBRBS3
27	DELL	Precision 3571	HPBRBS3
28	DELL	Precision 3571	FPBRBS3
29	DELL	Precision 3571	3VBRBS3
30	DELL	Precision 3571	BVBRBS3
31	DELL	Precision 3571	6VBRBS3
32	DELL	Precision 3571	7VBRBS3
33	DELL	Precision 3571	4VBRBS3
34	DELL	Precision 3571	2VBRBS3



35	DELL	Precision 3571	FVBRBS3	NAME OF TAXABLE PARTY.
36	DELL	Precision 3571	GPBRBS3	
37	DELL	Precision 3571	CDBRBS3	
38	DELL	Precision 3571	FDBRBS3	
39	DELL	Precision 3571	B0BRBS3	
40	DELL	Precision 3571	60BRBS3	
41	DELL	Precision 3571	DDBRBS3	
42	DELL	Precision 3571	90BRBS3	

#### Características técnicas:

Características Equipos Dell

Tamaño de pantalla

Al menos 15 in

Resolución

Al menos 1920 x 1200

Pantalla táctil

No

Procesador (CPU)

12th Gen Intel® Core™ i9-12900H

Memoria RAM

64 GB

SSD 1 SSD2

512 GB

Tarjeta de video

1 TB Si, al menos 4 GB

Red

Ethernet o adaptador USB-RJ45, tarjeta de red inalámbrica

Teclado

Extendido

Garantía

Extendida 3 años (que incluya reemplazo de batería en caso de ser

necesario)

Varios

Al menos 3 puertos USB 3.0 o superior, Bluetooth

Maletín

Backpack

Mouse

inalámbrico recargable

#### -7 equipos marca APPLE:

	MARCA	MODELO	SERIE
1.3	APPLE	A2442	N7LPK2L9CG
2	APPLE	A2442	FJQRYWML4K
3	APPLE	A2442	HDX4YC9KG7
4	APPLE	A2442	MNX64595MV
5	APPLE	A2442	NCCXH56G2R
6	APPLE	A2442	H71YVXR9FW
7	APPLE	A2442	H40N62DXDV

#### Características técnicas:

Características

Perfil MacBook Pro

Tamaño de pantalla 14-inch Liquid Retina XDR display

Procesador (CPU)

8-Core CPU 14-Core GPU

Memoria RAM

16 GB

SSD

512 GB



Extendida 3 años (que incluya reemplazo de batería en caso de ser Garantía

necesario)

Adaptador 3 en 1 (Ethernet, USB y HDMI) Accesorios

Magic mouse Mouse

-2 equipos marca APPLE:

SERIE MODELO MARCA FVHQT662WN A2436 APPLE 1 HH6Y2X23FQ A2436 APPLE 2

Características técnicas:

Perfil Tableta Características Tamaño de pantalla IPAD Pro 12.9

Pantalla táctil

Procesador (CPU)

Chip M2 de Apple

8 GB Memoria RAM

SSD 1 128 GB

Garantía

Extendida 3 años (que incluya reemplazo de batería en caso de ser

necesario)

Maletín

Funda con teclado

-5 equipos marca APPLE:

	MARCA	MODELO	SERIE
1	APPLE	A2141	C02C145YMD6R
2	APPLE	A2141	C02C1460MD6R
Z 3	APPLE	A2141	C02C1461MD6R
9	APPLE	A2141	C02C1462MD6R
4		A2141	C02C20EMMD6R
5	APPLE	AZI41	COZCZOZIII IZ CII

Características técnicas:

Perfil MacBook Pro Características

Tamaño de pantalla 14-inch Liquid Retina XDR display

Intel Core i7 de 6 núcleos y 2,6 GHz (Turbo Boost de hasta 4,5 GHz) con 12 Procesador (CPU)

MB de caché L3 compartida

16 GB Memoria RAM 512 GB SSD

B) computo central, telecomunicaciones y seguridad perimetral

-2 Firewalls marca Fortinet:

	MARCA	MODELO	SERIE
7	FORTINET	FG-600E	FG6H0ETB21904456
2	FORTINET	FG-600E	FG6H0ETB21904456

Características técnicas:

**4** (55) 5480 1250



FG-600E 2 x 10GE SFP+ slots, 10 x GE RJ45 ports (including 1 x MGMT port, 1 X HA port, 8 x switch ports), 8 x GE SFP slots, SPU NP6 and CP9 hardware accelerated. Included: 3yr.

## -5 Switch marca Extreme Networking:

		3	
	MARCA	<b>MODELO</b>	SERIE
7	Extreme Networking	X450-G2	1707N-46478
2	Extreme Networking	X450-G2	1750N-40777
3	Extreme Networking	X450-G2	1706N-43729
4	Extreme Networking	X450-G2	1707N-46490
5	Extreme Networking	X450-G2	1706N-43742

Características técnicas:
Summit X450-G2 48 10/100/1000BASE-T
POE+ 4 10GBASE-X unpopulated
SFP+ tw o 21Gb stacking ports 2 unpopulated

pow er supply slots fan module slot (unpopulated) ExtremeXOS Edge license.

Included: NBD AHR 3yr

# -8 AP´s marca Extreme Networking:

	MARCA	MODELO	SERIE
1	Extreme Networking	AP 505i	2228W-20367
2	Extreme Networking	AP 505i	2228W-20537
3	Extreme Networking	AP 505i	2228W-20238
4	Extreme Networking	AP 505i	2228W-20342
5	Extreme Networking	AP 505i	2228W-20382
6	Extreme Networking	AP 505i	2228W-20307
7	Extreme Networking	AP 505i	2228W-20247
8	Extreme Networking	AP 505i	2228W-20753
Carac	toríctions + 6		

Características técnicas:

AP505i-WR Dual Radio 802.11ax/ac/abgn 4x44 MIMO Indoor 11ax access point. 3yr.

-1 UPS:

Marca: Tripp Lite Modelo: S3M15K2B

Serie: 3224AKRPS883800004

Características técnicas:

UPS TrippLite Doble Conversión 15 KVA con

3yr de garantía extendida.

capacidad en VA

15,000 VA





15,000 W Watts 3 - Trifásico Fases Torre Tipo

8 impresoras

Marca: HP Modelo: Color LaserJet PRO MFP 4303fdw

Características técnicas

MULTIFUNCIONAL HP OPS PRO M4303FDW, 33 PPM NEGRO/COLOR, LASERJET, ADF,

DUPLEX, FAX, USB, RED, WIFI (SUSTITUTO M479FDW) /PR 2539/5HH67A#BGJ

	MARCA	MODELO	SERIE
-	HP	Color LaserJet PRO MFP 4303fdw	CNBRR5R6DZ
1	HP	Color LaserJet PRO MFP 4303fdw	CNBRR6H4DN
2		Color LaserJet PRO MFP 4303fdw	CNBRR5R6H1
3	HP	Color LaserJet PRO MFP 4303fdw	CNBRR5R6J1
4	HP	Color LaserJet PRO MFP 4303fdw	CNBRR5R6J5
5	HP	Color Laseriet PRO MFP 43031dW	CNBRR5R6K4
6	HP	Color LaserJet PRO MFP 4303fdw	CNBRR5R6CL
7	HP	Color LaserJet PRO MFP 4303fdw	CNBRR5R6H9
8	HP	Color LaserJet PRO MFP 4303fdw	CNBRRSROTIS

1 Workstation Marca: DELL

Modelo: Precision 7960 Características técnicas

Workstation Marca Dell Modelo Precision 7960 Rack, Procesador Dual Intel® Xeon® Silver

4416+ (38MB Cache 20 cores, 40 threads, 2.0 GHz to 3.9

GHz Turbo, 165W), Memoria 256GB, 8x32GB, DDR5, 4800MHz, RDIMM ECC Memory, Dell Ultra-

Speed Drive Duo M.2 NVME SSD x8 LP PCle Card w ith

1x 4TB Class 40 Solid State Drive Almacenamiento 2 discos de 1.92 TB, 2.5-inch, SATA, SSD,

Tarjeta de video NVIDIA® RTX™ A4000, 16 GB

GDDR6, 4 DP, 7960R, Remote access Remote Access Host Card, Dual Display, Tera2, Full

Height,,Fuente de poder Dual Hot-plug Nonredundant

Pow er Supply 1100W Soporte, Sistema Operativo Windows 11 Pro for Workstations (6 cores plus), Garantía 3 años ProSupport Plus Next Business Day Onsite

SERIE

8PN38Y3

1 servidor Marca: DELL

Modelo: PowerEdge R760 Características técnicas

Factor de Forma: Serv idor en rack de 2U

Procesador (2) Intel Xeon SIIv er 4410Y 2G, 12C/24T, 16GT/s, 30M Cache, Turbo, HT (150W)

DDR5-4000



Memoria 128GB (32GB X 4 RDIMM, 4800MT/s Dual Rank)

Almacenamiento:

(2) Discos Duros de 480GB SSD SATA Read Intensiv e 6Gbps 512 2.5in Hot-plug AG Driv e,3.5in

(3) Discos de Duros de 960GB SSD SATA Read Intensiv e 6Gbps 512 2.5in Hot-plug AG Driv e,3.5in

(3) Discos de 20TB Hard Driv e SAS 12Gbps 7.2K 512e 3.5in Hot-Plug

Controladora de Almacenamiento: PERC H755,

Administración integrada iDRAC9, Enterprise 16G

Fuente de Poder: Dual, Hot-Plug, Power Supply Redundant (1+1), 1400W

Sistema Operativ o: Windows Serv er 2022 Datacenter,16CORE

Tarjeta de Red: Broadcom 5720 Quad Port 1GbE BASE-T Adapter, OCP NIC 3.0

Tarjeta de Red: Intel Ethernet i350 Quad Port 1GbE BASE-T Adapter, PCIe Full Height, V2,

FIRMWARE RESTRICTIONS APPLY

Ventiladores: Alto rendimiento

Rieles deslizantes

Garantia: ProSupport Next Business Day Onsite Serv ice After Problem Diagnosis 5 Years

ProSupport 7x24 Technical Support and Assistance 5 Years

SERIE G56CFZ3

24 laptops

Marca: Lenovo

Modelo: Legion Y540 Características técnicas

Legion Y540 15.6" FHD Gaming Laptop Computer, 9th Gen Intel Hexa-Core i7-9750H Up to 4.5GHz, 16GB DDR4 RAM, 1TB HDD + 512GB PCIE SSD, GeForce GTX 1650 4GB, 802.11ac WiFi

	MARCA	MODELO	SERIE
7	Lenovo	Legion Y540	PF1V3DH6
2	Lenovo	Legion Y540	PF1V3DHJ
3	Lenovo	Legion Y540	PF1V3DHV
4	Lenovo	Legion Y540	PF1V3DJP
5	Lenovo	Legion Y540	PF1V3ZL1
6	Lenovo	Legion Y540	PF1V3ZLF
7	Lenovo	Legion Y540	PF1V3ZLV
8	Lenovo	Legion Y540	PF1V3ZM6
9	Lenovo	Legion Y540	PF1V3ZMB
10	Lenovo	Legion Y540	PF1 V3ZMN
11	Lenovo	Legion Y540	PF1V3ZMZ
12	Lenovo	Legion Y540	PF1V3ZNA
13	Lenovo	Legion Y540	PF1V3ZNM
14	Lenovo	Legion Y540	PF1V3ZNX
15	Lenovo	Legion Y540	PF1V3ZP7
16	Lenovo	Legion Y540	PF1V3ZPE
17	Lenovo	Legion Y540	PF1V3ZPH
18	Lenovo	Legion Y540	PF1V3ZPQ
19	Lenovo	Legion Y540	PF1V5133





Lenovo	Legion Y540	PFIV513C
	•	PF1V513P
	•	PF1V5141
Lenovo	•	- 7
Lenovo	Legion Y540	PF1V5149
Lenovo	Legion Y540	PF1V514K
	Lenovo Lenovo Lenovo Lenovo	Lenovo Legion Y540 Lenovo Legion Y540 Lenovo Legion Y540

# 5. Entregables

Como parte de la prestación del servicio el licitante adjudicado deberá proporcionar los siguientes entregables:

Actividad	Descripción	Nivel de servicio
Diagnosis 5 years	La Aseguradora deberá entregar de forma electrónica las pólizas contratadas.  La Aseguradora deberá entregar de forma electrónica, archivos con la relación de las pólizas de todos los	arantia: ProSupport Next of Support Next of Support 7x24 Technical series of Support 7x24 Technical series: Lanovo odelo: Legion Y540 racteristicas tácnicas
Entregables iniciales	equipos electrónicos.  La Aseguradora deberá entregar de manera física las pólizas contratadas de todos los equipos.  -Manual de Daños por Desastres Naturales. La Aseguradora deberá entregar el Manual de Daños por Desastres Naturales, en donde indique los pasos a seguir para el reporte y seguimiento de éste.	A más tardar 15 días naturales posteriores a la notificación de fallo.
	Manual de Daños por Accidente. La Aseguradora deberá entregar el Manual de Daños por Accidente, en donde indique los pasos a seguir para el reporte y seguimiento de éste.	Lenovo Legion V





da para tal efecto. contará con 15 dias- catisfacción de la ción en un piazo de	-Manual de Robo Con o Sin Violencia. La Aseguradora deberá entregar el Manual de Robo con o sin Violencia, en donde indique los pasos a seguir para el reporte y seguimiento de éste.	es habites para realizat si as habites para realizat si na vez realizado el tevim eturales para la entrega do na vez entregada la dos seguradora, ésta se con p
disposición del RUV niestros, que opere	Información de los contactos de soporte y administración del contrato.	o mas, naturales comus Mormación referida que la coferma a lo anteriol. Til na Mesa da Ayuda pal ri
Carta compromiso – Mesa de ayuda	La aseguradora se compromete a través de un escrito a prestar el servicio de mesa de ayuda conforme a lo estipulado en el numeral 3 Niveles de Servicio descritos en el presente Anexo Técnico, informando el medio y datos de contacto.	Dentro de los 5 días hábiles posteriores a la notificación del fallo.
Entregable a demanda	La aseguradora deberá entregar un reporte de siniestralidad a solicitud del RUV.	Dentro de los 10 días hábiles a partir de la solicitud mediante correo electrónico.

#### **6. Recursos Humanos**

El proveedor deberá proporcionar una mesa de ayuda para resolver fallas, no es requerido personal en sitio.



#### 7. Soporte

Los tiempos de atención por parte de la aseguradora son:

- La aseguradora se compromete a dar cumplimiento a los niveles de atención.
- Se contará con cobertura en todo el territorio mexicano.



Para los tiempos de atención, a partir de que ocurre el siniestro el RUV contará con 5 días hábiles para realizar su levantamiento conforme a la vía definida para tal efecto.

Una vez realizado el levantamiento ante la aseguradora, el RUV contará con 15 días naturales para la entrega de la documentación correspondiente.

Una vez entregada la documentación correspondiente, a entera satisfacción de la aseguradora, ésta se compromete a realizar la reposición o reparación en un plazo de 30 días naturales contados a partir de la fecha en la que reciba los documentos e información referida que le permita dar solución definitiva.

Conforme a lo anterior, la aseguradora se compromete a poner a disposición del RUV una Mesa de Ayuda para dicho levantamiento de reportes de siniestros, que opere durante toda la vigencia de las pólizas contratadas y durante los plazos definidos para dar solución definitiva fuera de la vigencia de las mismas, de ser el caso.

# 8. Capacitación y/o actualización

No es requerida.

## 9. Vigencia

La que determine el RUV conforme a sus necesidades en el contrato respectivo.

## 10. Forma de Pago

El monto total del valor de la prima se cubrirá mediante dos pagos semestrales a través de transferencia El pago inicial correspondiente al 50% del total de la prima se realizará una vez recibida la totalidad de las pólizas dentro de los 30 días naturales contados a partir de la entrega del recibo. La factura respectiva deberá entregarse dentro del mes corriente en el que se efectuó hábiles. días exceda sin que el pago, El segundo pago por el 50% restante del total de la prima se efectuará dentro de los 30 días naturales contados a partir del cumplimiento de los primeros seis meses de la vigencia del contrato, una vez aplicadas las deductivas correspondientes en caso de haberlas. La factura respectiva deberá entregarse dentro del mes corriente en el que se efectuó el pago, sin que días exceda El pago de ajuste en la prima debido a los movimientos de altas y bajas de equipos



asegurados que ocurran con posterioridad al inicio de vigencia de la póliza se llevará a cabo dentro de los 40 días naturales al finalizar la vigencia del contrato, previa conciliación y acuerdo de la aplicación de los movimientos y la prima resultante entre la aseguradora y la Gerencia de Administración y Finanzas del RUV; y previa entrega por parte de la aseguradora del correspondiente recibo o factura en formato PDF y XML.

#### 11. Garantías

Con fundamento en lo establecido en el noveno párrafo, del numeral II, del artículo 79 de los Lineamientos Aplicables a las Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Y Contratación de Servicios del Fideicomiso Registro Único de Vivienda, se exceptúa la presentación de la garantía de cumplimiento en la presente contratación.

## 12. Criterios de evaluación técnica

La Aseguradora interesado deberá considerar lo siguiente en su cotización:

- Que las especificaciones plasmadas en el presente documento son los requerimientos mínimos para la contratación.
- La Aseguradora deberá realizar la entrega de las pólizas de manera física y electrónica en el domicilio que el RUV determine.
- La Aseguradora deberá contar con medios de comunicación para recibir el reporte de cualquier siniestro (Mesa de Ayuda). Dichos medios para reportar siniestros, al menos deberán ser un número de teléfono convencional, un número de teléfono celular y un correo electrónico.
- La Aseguradora deberá contemplar los estipulado en los Manuales antes descritos en caso de siniestro.

Atentamente

Mto. César Amaury Aguilera Gómez Gerente de Infraestructura y Mantenimiento

Fideicomiso Registro Único de Vivienda



asegurados que ocurran con posterioridad al inicio de vigencia de la póliza se llevará a cabo dentro de los 40 días naturales al finalizar la vigencia del contrato, previa conciliación y acuerdo de la aplicación de los movimientos y la prima resultante entre la aseguradora y la Gerencia de Administración y Finanzas del RUV; y previa entrega por parte de la aseguradora del correspondiente recibo o factura en formato PDF y XML.

#### 11. Garantias

Con fundamento en lo establecido en el novene párrafo, del numeral II, del artículo 79 de los Lineamientos Aplicables a las Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Y Contratación de Servicios del Fidelcomiso Registro Unico de Vivienda, se exceptúa la presentación de la garantía de cumplimiento en la presente contratación.

# 12. Criterios de evaluación técnica

La Aseguradora interesado deberá considerar lo siguiente en su cotización:

- Que las especificaciones plasmadas en el presente documento son tos requerimientos mínimos para la contratación.
- La Aseguradora deberá realizar la entrega de las pólizas de manera física y electrónica en el domicílio que el RUV determine.
- La Aseguradora deberá contar con medios de comunicación para recibir el reporte de cualquier siniestro (Mesa de Ayuda). Dichos medios para reportar siniestros, al menos deberán ser un número de teléfono convencional, un número de teléfono celular y un correo electrónico.
- La Aseguradora deberá contemplar los estipulado en los Manueles antes descritos en caso de siniestro.

Attentamenta

Unto, César Amainy Aguilora Gómez Screinte do José asstructura y Manteniniento Edeironileo Bugistro Unico de Viviencia