Registro Único de Vivienda

Configuración de navegadores para permitir HTTP.

CARÁTULA	
Nombre del servicio:	Configuración de navegadores para permitir HTTP.
Áreas involucradas	• Operaciones y Servicios • Desarrollo • Infraestructura

Objetivo

El presente manual tiene como propósito guiar a los usuarios en la configuración de los navegadores más comunes (Chrome, Firefox y Safari) para asegurar el acceso adecuado a la plataforma RUV, la cual opera bajo el protocolo HTTP. Esta configuración es necesaria para evitar problemas durante el uso del sistema.

Se recomienda a los usuarios **verificar que el acceso al sistema se realice mediante la dirección http:// en la barra de navegación**, ya que ingresar con https:// puede impedir la correcta visualización o funcionamiento de la plataforma. Para mayor claridad, se incluyen ejemplos visuales que muestran la forma correcta e incorrecta de acceso.

Es importante considerar que, en algunos casos, las políticas de seguridad o configuraciones de red definidas por las áreas técnicas de las empresas pueden restringir el uso de sitios HTTP. En caso de presentarse dificultades, **se sugiere contactar al personal de soporte técnico de su organización para obtener la asistencia correspondiente.**

CONTENIDO

I. Cómo identificar el acceso correcto en la barra de navegación

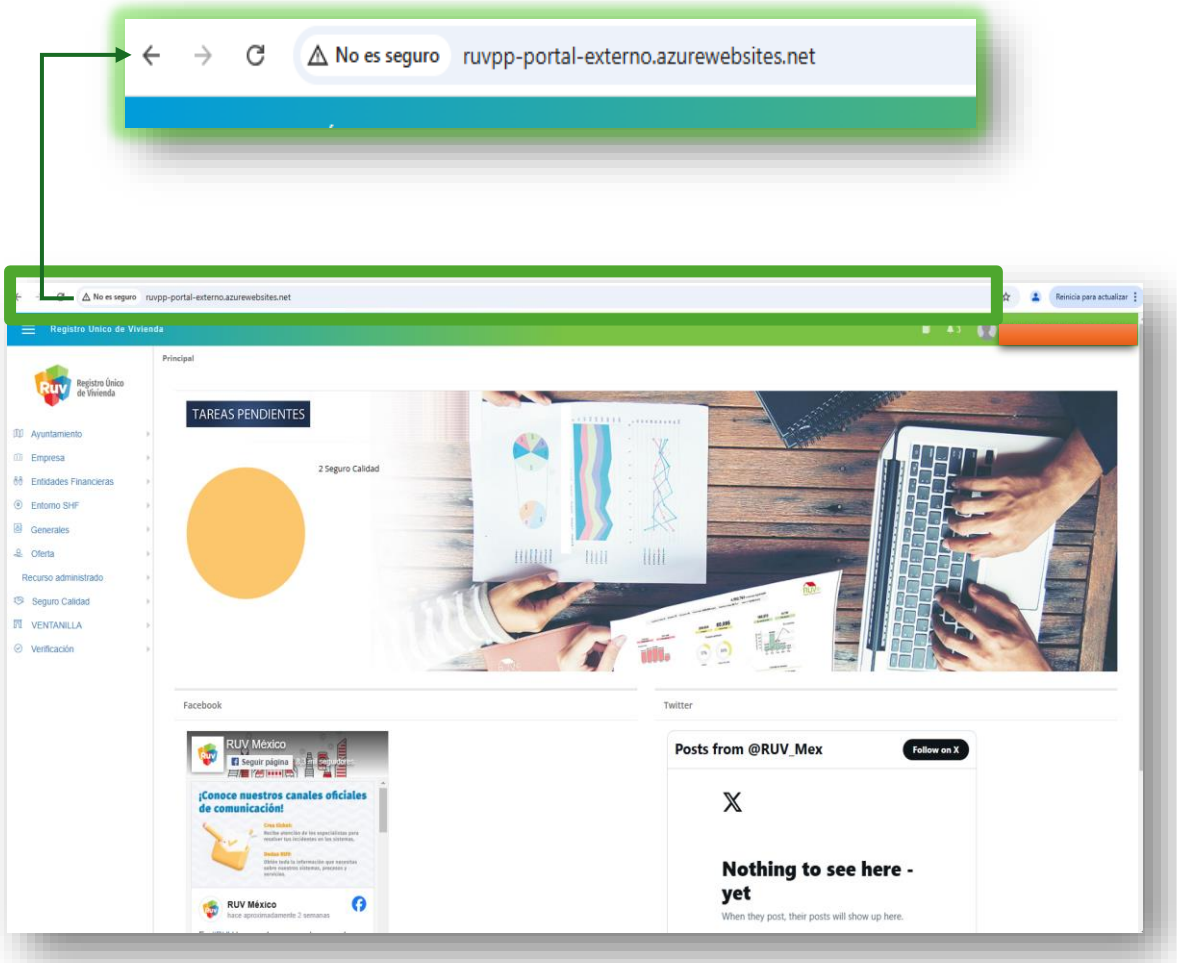
La plataforma RUV opera exclusivamente bajo el protocolo **HTTP**, por lo que es importante asegurarse de que la dirección web ingresada comience con **http://** y no con **https://**.

Ingresar con **https://** puede impedir el acceso correcto al sistema, generar errores o impedir la carga de ciertos elementos de la plataforma.

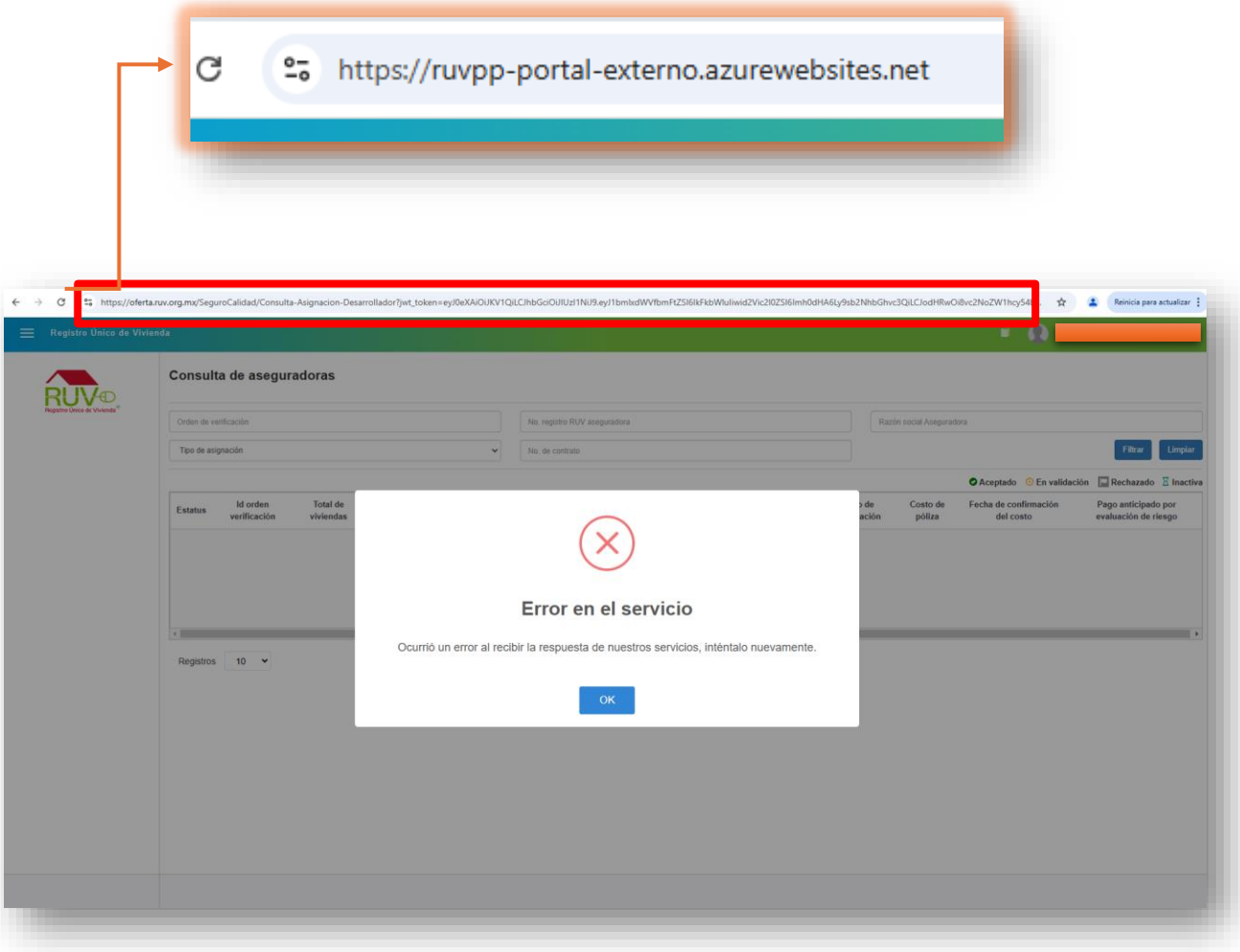
1. ¿Cómo saber si estás accediendo correctamente?

Al abrir el sistema en tu navegador, revisa cuidadosamente la barra de navegación. A continuación, se muestra un ejemplo visual de acceso correcto e incorrecto:

✅ Acceso correcto



❌ Acceso incorrecto



Algunos navegadores, como Chrome, pueden ocultar el inicio de la dirección (http://), sin embargo, eso no garantiza que se esté accediendo por HTTP. Para asegurarte, haz clic sobre la barra de direcciones para ver la URL completa y verificar que comienza con http://. Si el navegador cambia automáticamente a https://, deberás volver a escribir la dirección completa iniciando con http://. Si continúa redirigiendo, consulta la configuración del navegador o solicita apoyo a tu área técnica.

2. Recomendaciones adicionales

- Si tu navegador cambia automáticamente la dirección a **https://**, intenta escribir nuevamente la URL completa incluyendo **http://** al inicio.
- Si el problema persiste, revisa las configuraciones del navegador según tu sistema operativo o solicita apoyo a tu área técnica.

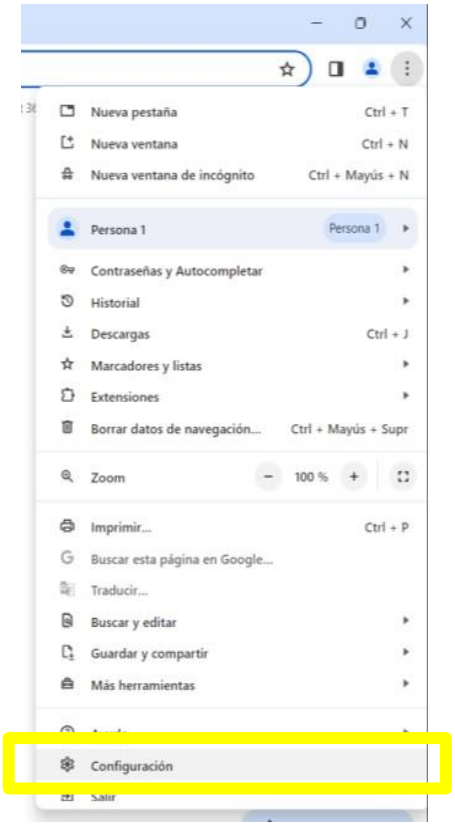
3. Nota importante:

En algunas organizaciones, las configuraciones de seguridad de red o políticas del navegador pueden estar gestionadas por el área de sistemas. Si después de realizar las configuraciones sugeridas sigues teniendo dificultades, por favor contacta al personal técnico de tu empresa para recibir asistencia.

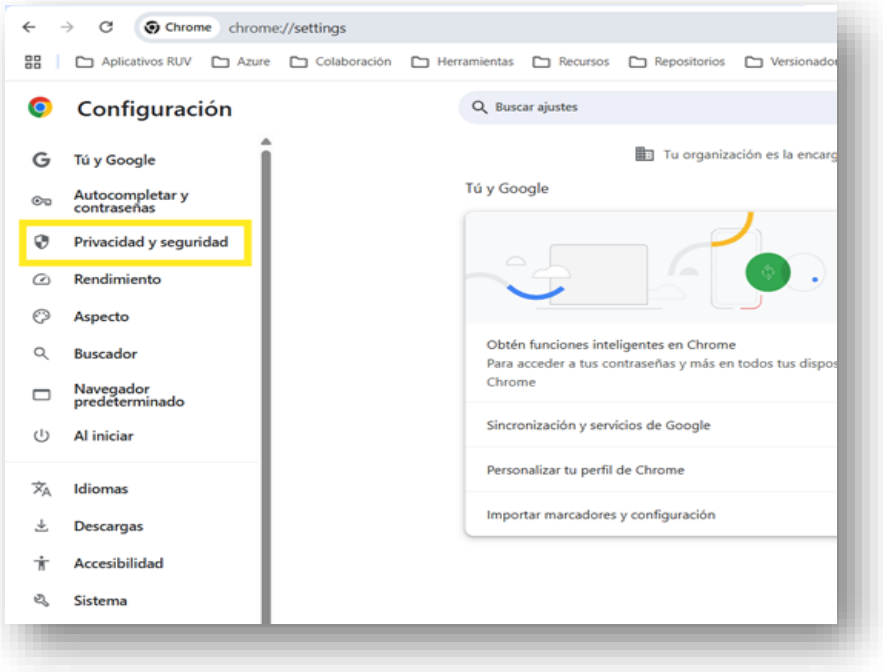
II. Configuración en Chrome para permitir HTTP

1. **Abrir Google Chrome**
   Inicie Google Chrome en su equipo.

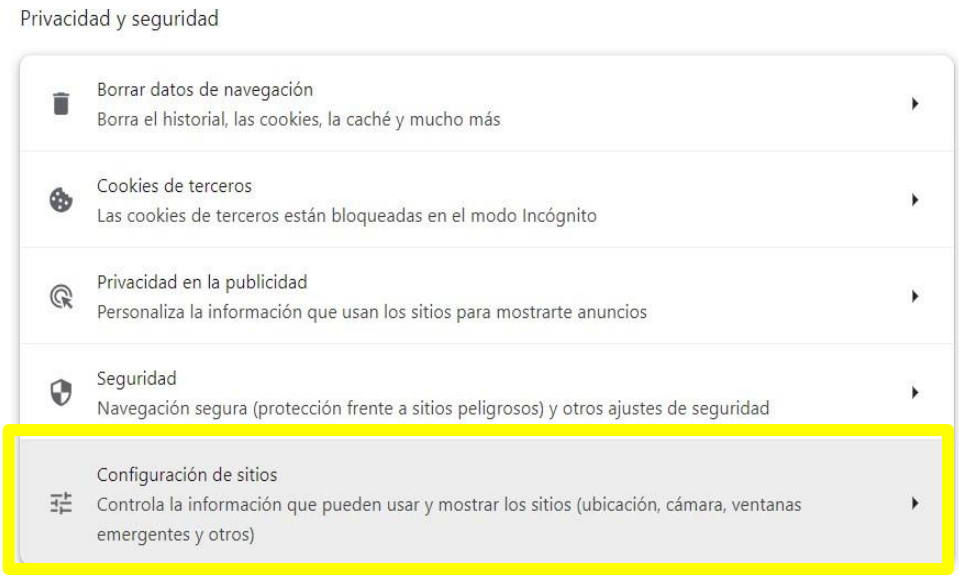
2. **Acceder a la configuración**
   Dirígete al icono de tres puntos en la esquina superior derecha del navegador.
   Haz clic en este icono para desplegar las opciones y selecciona "Configuración".



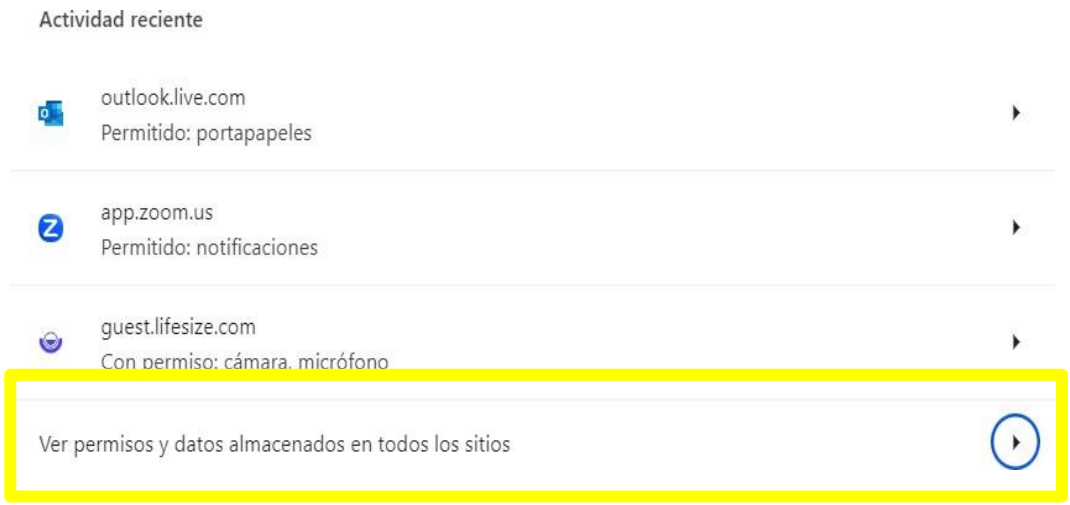
3. **Navegar a la sección de privacidad y seguridad**
   En la ventana de configuración, selecciona la opción **"Privacidad y seguridad"**.



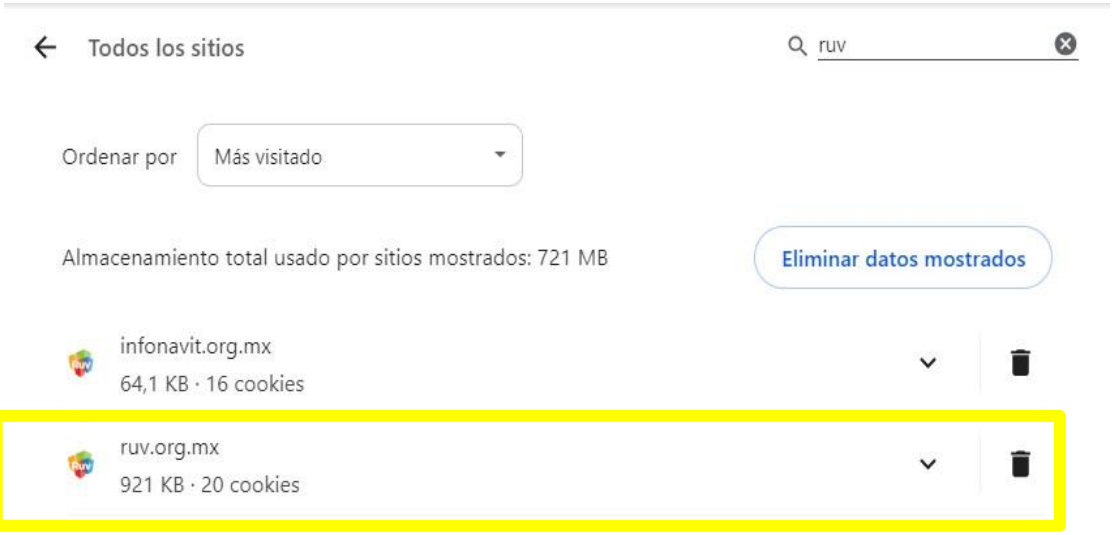
4. **Acceder a la configuración de sitios**
   A continuación, haz clic en la opción **"Configuración de sitios"**.



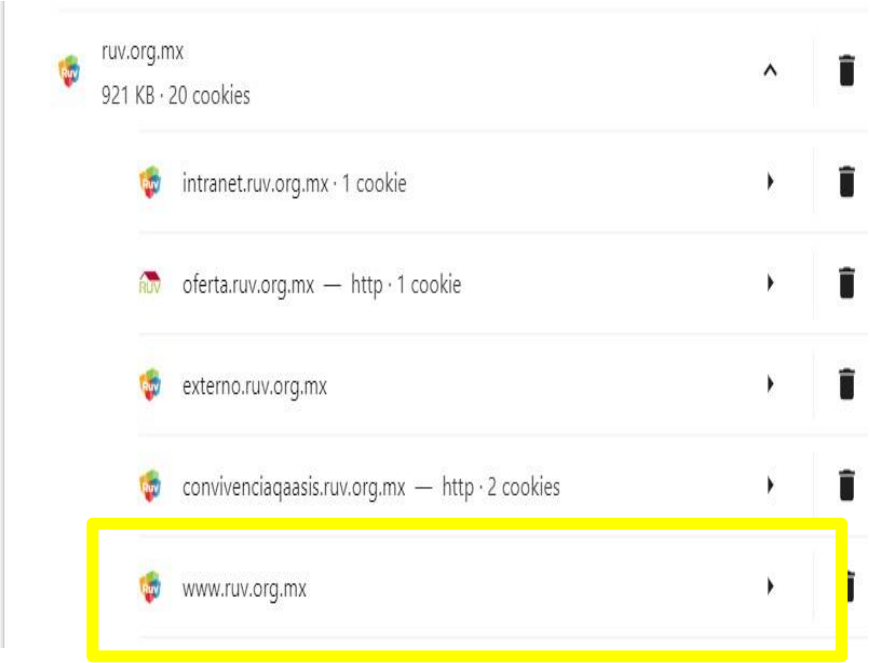
5. **Ver permisos y datos almacenados**
   En el menú que aparece, selecciona la opción **"Ver permisos y datos almacenados en todos los sitios"**.



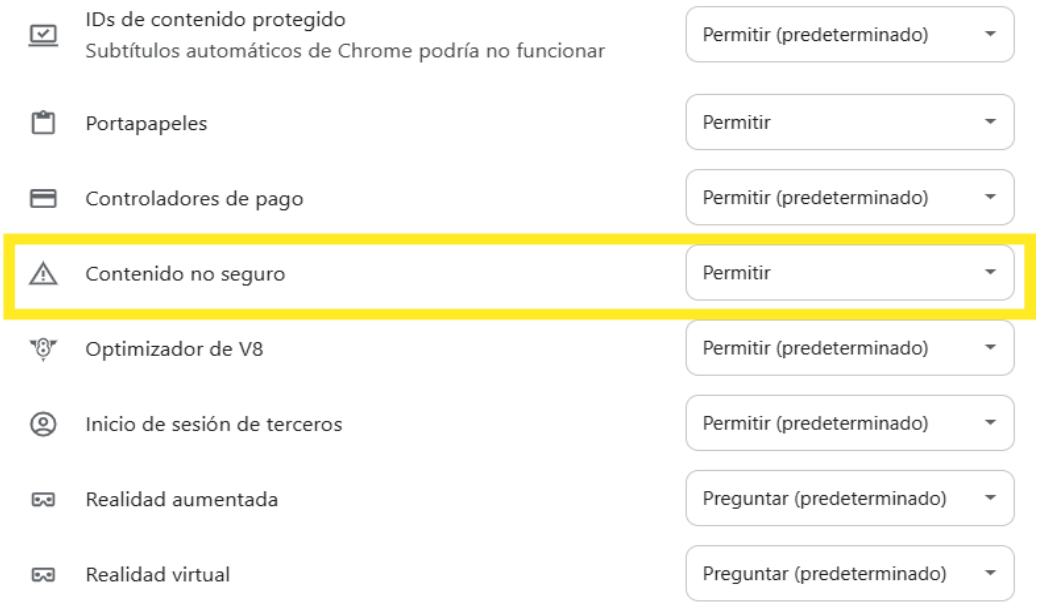
6. **Filtrar por dominio**
   En la barra de búsqueda ubicada en la parte superior derecha, escribe **"ruv"** para filtrar todos los sitios asociados a este dominio.



7. **Configurar cada sitio con dominio "ruv.org.mx"**
    - Selecciona el sitio **"ruv.org.mx"**.
    - Aparecerá una lista con los sitios asociados a este dominio.
    - Haz clic sobre **"www.ruv.org.mx"**.
    - En las opciones desplegadas, localiza **"Contenido no seguro"**.



    - Cambia la configuración de **"bloqueado (predeterminado)"** a **"permitir"**.

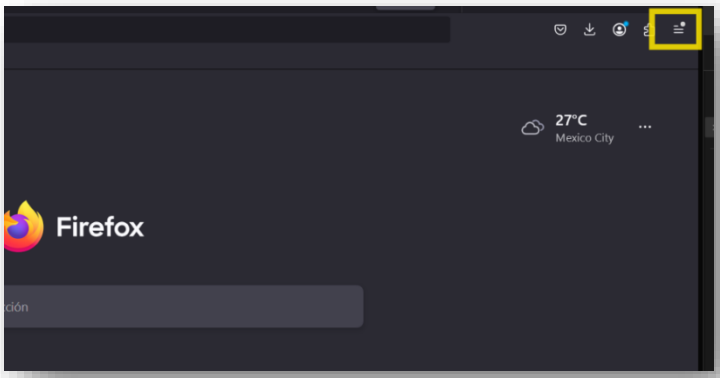


8. **Repetir el proceso**
   Este paso debe repetirse para todos los sitios que aparezcan con el dominio **“ruv.org.mx”**, especialmente en los siguientes URLs:
   - **http://externo.ruv.org.mx/Authenticate/Login**
   - **http://intranet.ruv.org.mx/Authenticate/Login**

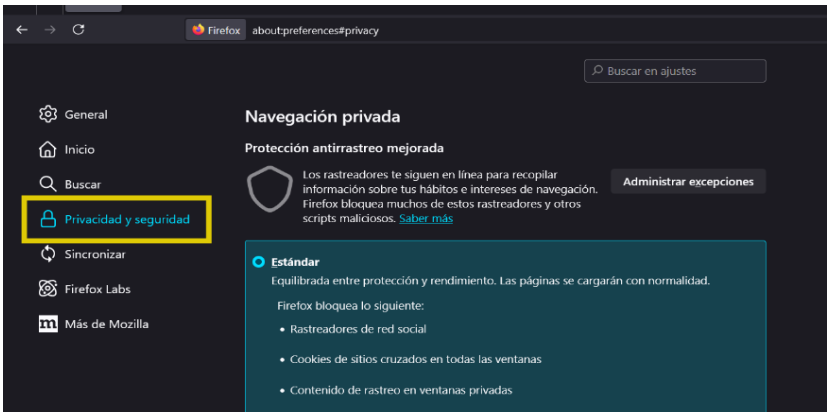
III. Configuración en Firefox para permitir HTTP

1. **Abrir Mozilla Firefox**
   Inicie el navegador Firefox en su equipo.

2. **Acceder a la configuración**
   Haz clic en el botón de menú, representado por tres líneas horizontales en la esquina superior derecha.

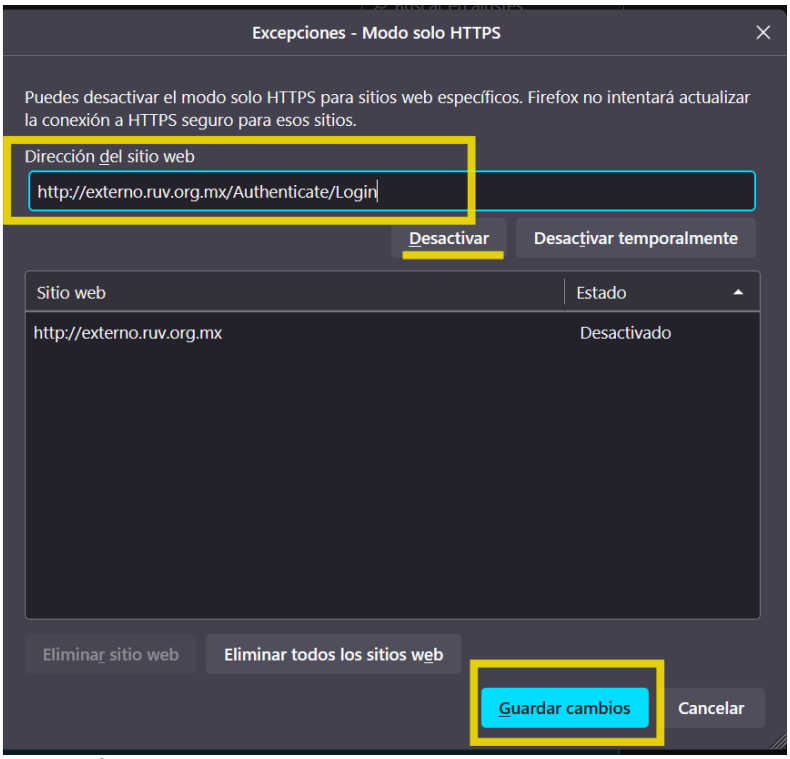


3. **Seleccionar "Ajustes"**
   En el menú desplegable, selecciona **"Ajustes"**.



4. **Acceder a la sección de privacidad y seguridad**
   Dentro de los ajustes, selecciona la opción **“Privacidad y seguridad”**.

5. **Deshabilitar el Modo solo HTTPS**
   Busca la sección **“Modo solo HTTPS”** y selecciona la opción **“No habilitar el modo solo HTTPS”**. Esto permitirá que los sitios que no soporten HTTPS sean accesibles sin redirigir a una versión segura.



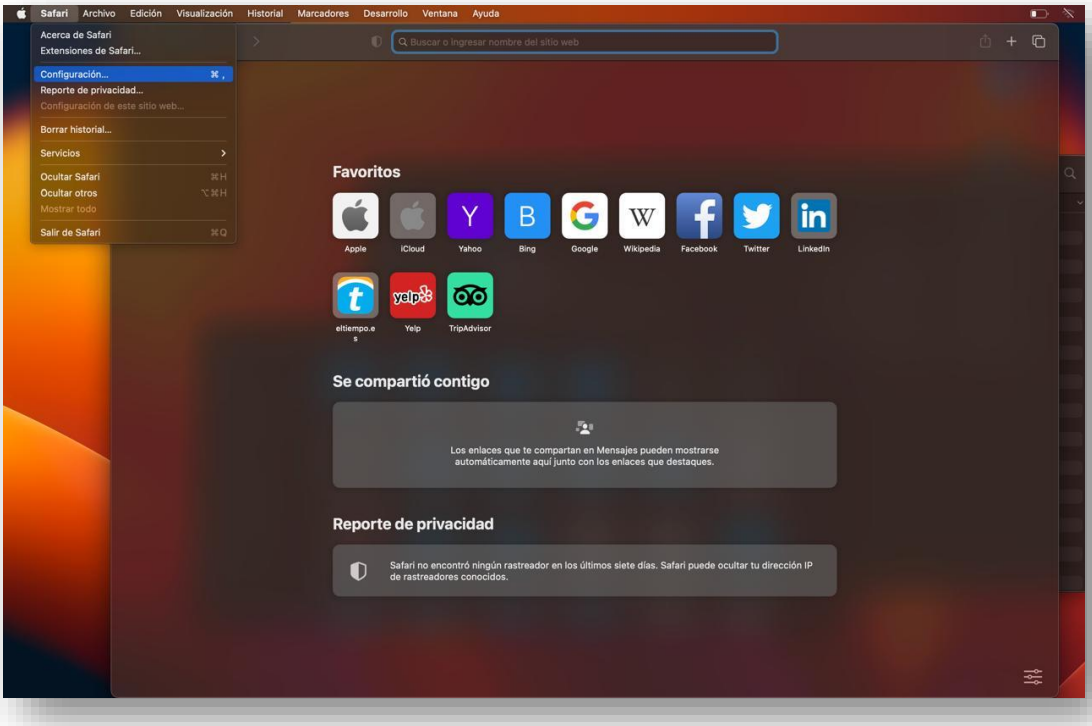
6. **Administrar excepciones**
   Si desea agregar un sitio específico para permitir el acceso, haz clic en **"Administrar excepciones"**.
   Luego, agrega la URL del sitio en cuestión y selecciona **“Desactivar”** para permitir su acceso.

7. **Guardar cambios**
   Finalmente, haz clic en **“Guardar cambios”** para que la configuración sea efectiva.

IV. Configuración de Safari para permitir HTTP

1. **Abrir Safari**
   Inicia el navegador Safari en tu equipo.

2. **Acceder a la configuración**
   Haz clic en **"Safari"** en la barra de menú superior y selecciona **"Preferencias"** en el menú desplegable.



3. **Configurar la seguridad**
   Dentro de la ventana de preferencias, dirígete a la pestaña **“Seguridad”**.

4. **Verificar la opción de advertencia de sitios fraudulentos**
   Asegúrate de que la opción **“Advertir al visitar un sitio de internet fraudulento”** esté activada. Esto ayudará a recibir advertencias al acceder a sitios inseguros.

5. **Abrir la página web deseada**
   Intenta abrir la página web que deseas visitar. Si el sitio no tiene un certificado SSL válido, Safari mostrará una advertencia de **“Sitio no seguro”**.

6. **Acceder a la página a pesar de la advertencia**
   En la página de advertencia, selecciona **“Mostrar detalles”** y luego haz clic en **“Visitar este sitio web”**.
   Confirma que deseas proceder a pesar de la advertencia.

V. Si todavía tienes problemas, sigue estos pasos

Si después de realizar las configuraciones correspondientes aún no puedes ingresar al sistema, por favor realiza lo siguiente:

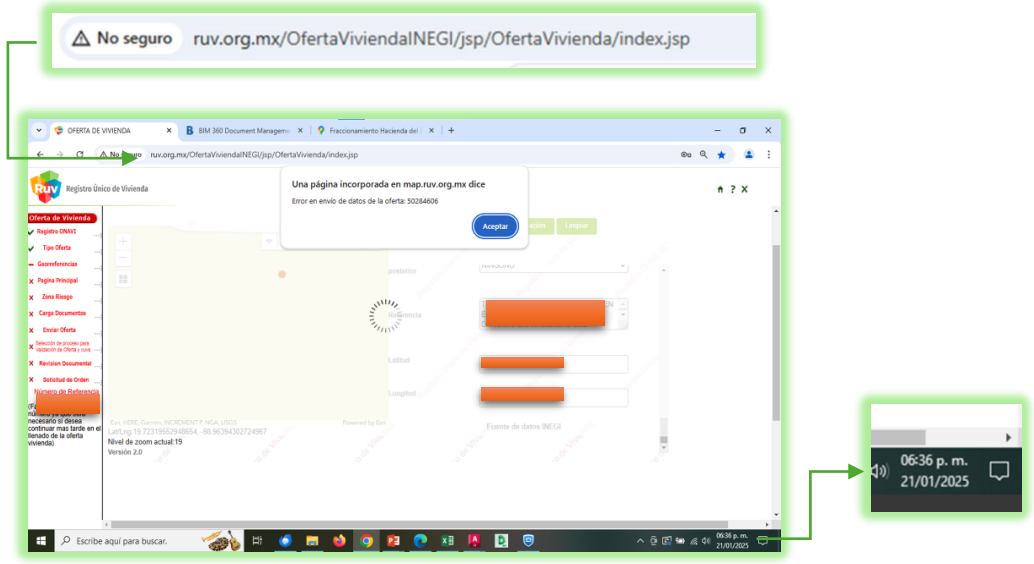
1. **Verifica nuevamente** que estás ingresando a la dirección correcta iniciando con **http://**
2. Si el problema persiste, **levanta un ticket** de soporte e incluye la siguiente información obligatoria:
    - La **URL exacta** a la que estás intentando ingresar.
    - Una **captura de pantalla completa** donde se vea claramente:
        - La barra de navegación con la dirección completa.
        - La **fecha y hora del sistema** visibles (puede ser desde la barra de tareas o esquina inferior del escritorio).

Ejemplo de evidencia adecuada

✅ **Correcto:**

- Captura completa del navegador.
- URL visible.
- Fecha y hora visibles en la pantalla.

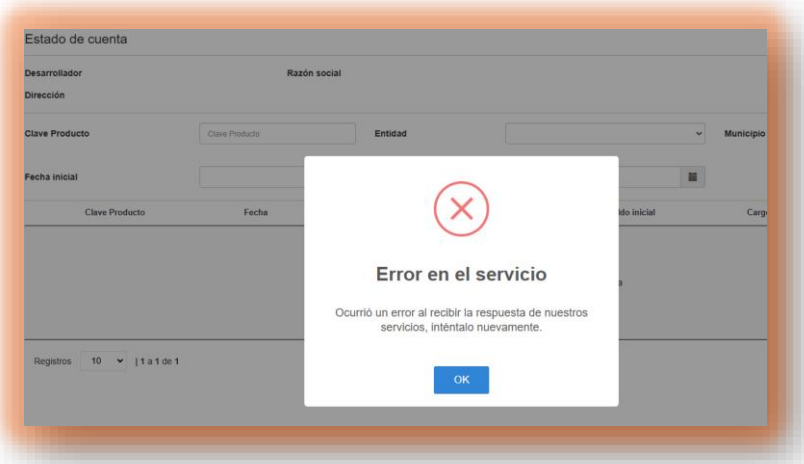
Imagen de ejemplo.

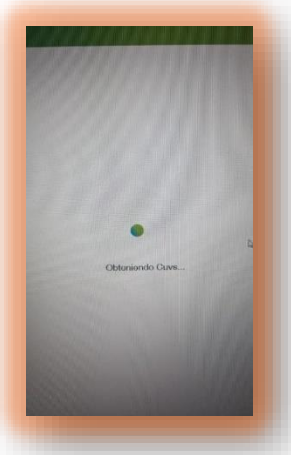


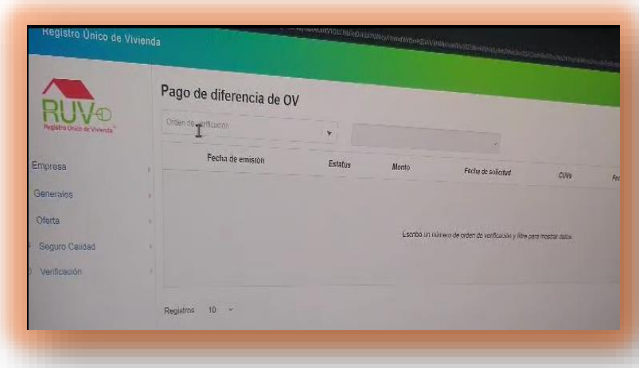
❌ **Incorrecto:**

- Captura recortada **sin barra de navegación.**
- **Sin fecha u hora visibles.**
- **URL incompleta o fuera del marco.**
- **Poco legibles.**

Imágenes de referencias







Esto permitirá brindar un mejor soporte técnico y reducir los tiempos de respuesta.