



# Registro Único de Vivienda

## Configuración de navegadores para permitir HTTP.

CARÁTULA				
<b>Nombre del servicio:</b> Configuración de navegadores para permitir HTTP.				
Áreas involucradas	Operaciones y Servicios			
	• Desarrollo			
	Infraestructura			





#### Objetivo

El presente manual tiene como propósito guiar a los usuarios en la configuración de los navegadores más comunes (Chrome, Firefox y Safari) para asegurar el acceso adecuado a la plataforma RUV, la cual opera bajo el protocolo HTTP. Esta configuración es necesaria para evitar problemas durante el uso del sistema.

Se recomienda a los usuarios **verificar que el acceso al sistema se realice mediante la dirección http:// en la barra de navegación**, ya que ingresar con https:// puede impedir la correcta visualización o funcionamiento de la plataforma. Para mayor claridad, se incluyen ejemplos visuales que muestran la forma correcta e incorrecta de acceso.

Es importante considerar que, en algunos casos, las políticas de seguridad o configuraciones de red definidas por las áreas técnicas de las empresas pueden restringir el uso de sitios HTTP. En caso de presentarse dificultades, **se sugiere contactar al personal de soporte técnico de su organización para obtener la asistencia correspondiente.** 





REGISTRO ÚNICO DE VIVIENDA	HOJA	3 de 17
GERENCIA DE OPERACIONES Y SERVICIOS DEL RUV	Proceso	Configuración de http
Configuración de navegadores para permitir HTTP.	Fecha de creación del	Marzo 2025
	Formato	110120 2023

## CONTENIDO

١.	Cómo identificar el acceso correcto en la barra de navegación	4
II.	Configuración en Chrome para permitir HTTP	7
III.	Configuración en Firefox para permitir HTTP	. 12
IV.	Configuración de Safari para permitir HTTP	.14
V.	Si todavía tienes problemas, sigue estos pasos	.16





## I. Cómo identificar el acceso correcto en la barra de navegación

La plataforma RUV opera exclusivamente bajo el protocolo **HTTP**, por lo que es importante asegurarse de que la dirección web ingresada comience con **http://** y no con **https://**.

Ingresar con **https://** puede impedir el acceso correcto al sistema, generar errores o impedir la carga de ciertos elementos de la plataforma.

#### 1. ¿Cómo saber si estás accediendo correctamente?

Al abrir el sistema en tu navegador, revisa cuidadosamente la barra de navegación. A continuación, se muestra un ejemplo visual de acceso correcto e incorrecto:



	REGISTRO ÚNICO DE VIVIENDA GERENCIA DE OPERACIONES Y SERVICIOS DEL RUV	НОЈА	5 de 17
Ruy	Configuración de navegadores para permitir HTTP.	Proceso Fecha de creación del	Configuración de http Marzo 2025
	🗙 Acceso incorrecto		
C  C  C  C  C  C  C  C  C  C  C  C  C  C	C 25 https://ruvpp-portal-externo.azurewebsi  arturverg.mc/SeguesCalidad/Consulta-Adaptacion-Desarrollador/jwt_toten=eydexAd0UkV1QLC/hbGc0UlUd1NU3.ey/IbmkdWtbmR25868F82Wuluwd2Vc202586mhddHAd42Vc	ites.net	Reinica para actualizar :
	Orden de veillcación     No. registro RUV aceguadora       Tipo de asignación     Mo. de contrato		Filtrar
	Extensi       Id order       Total de Weinfloación         Image: State Sta	© Acceptado © En valida > de Costo de Fecha de continmación del costo	ción Recharado El Inactivo Pego anticipado por evaluación de riengo

Algunos navegadores, como Chrome, pueden ocultar el inicio de la dirección (http://), sin embargo, eso no garantiza que se esté accediendo por HTTP. Para asegurarte, haz clic sobre la barra de direcciones para ver la URL completa y verificar que comienza con http://. Si el navegador cambia automáticamente a https://, deberás volver a escribir la dirección completa iniciando con http://. Si continúa redirigiendo, consulta la configuración del navegador o solicita apoyo a tu área técnica.



#### 2. Recomendaciones adicionales

- Si tu navegador cambia automáticamente la dirección a **https://**, intenta escribir nuevamente la URL completa incluyendo **http://** al inicio.
- Si el problema persiste, revisa las configuraciones del navegador según tu sistema operativo o solicita apoyo a tu área técnica.

#### 3. Nota importante:

En algunas organizaciones, las configuraciones de seguridad de red o políticas del navegador pueden estar gestionadas por el área de sistemas. Si después de realizar las configuraciones sugeridas sigues teniendo dificultades, por favor contacta al personal técnico de tu empresa para recibir asistencia.





## II. Configuración en Chrome para permitir HTTP

#### 1. Abrir Google Chrome

Inicie Google Chrome en su equipo.



#### 2. Acceder a la configuración

Dirígete al icono de tres puntos en la esquina superior derecha del navegador. Haz clic en este icono para desplegar las opciones y selecciona "Configuración".

			-	0	Ľ.,	×
		\$				:
۵	Nueva pestaña				Ctrl	+ T
Ľ	Nueva ventana			8	Ctrl	+ N
₽	Nueva ventana de incógnito		Ctrl +	Ma	yús	+ N
-	Persona 1		P	erson	a 1)	,
89	Contraseñas y Autocompletar					
3	Historial					,
±	Descargas				Ctrl	+ J
\$	Marcadores y listas					,
Ð	Extensiones					•
Û	Borrar datos de navegación	Ctr	+ M	layús	+ S	upr
Q	Zoom -	10	0 %	+		0
9	Imprimir				Ctrl	+ P
G	Buscar esta página en Google					
$\mathbb{S}_{[i]}$	Traducir					
۵	Buscar y editar					,
$\mathbb{C}_{\!\pm}^{\!\!\!\!}$	Guardar y compartir					•
ê	Mås herramientas					٠
0	#200#.0					
\$	Configuración					





REGISTRO ÚNICO DE VIVIENDA	HOJA	8 de 17	
GERENCIA DE OPERACIONES Y SERVICIOS DEL RUV	Proceso	Configuración de http	
Configuración de navegadores para permitir HTTP	Fecha de creación del	Marzo 2025	
Johnguración de navegadores para permitir mirr.	Formato	Mu120 2025	

#### 3. Navegar a la sección de privacidad y seguridad

En la ventana de configuración, selecciona la opción "Privacidad y seguridad".



## 4. Acceder a la configuración de sitios

A continuación, haz clic en la opción "Configuración de sitios".

Privacidad y seguridad

1	Borrar datos de navegación Borra el historial, las cookies, la caché y mucho más	•
٩	Cookies de terceros Las cookies de terceros están bloqueadas en el modo Incógnito	•
R	Privacidad en la publicidad Personaliza la información que usan los sitios para mostrarte anuncios	•
0	Seguridad Navegación segura (protección frente a sitios peligrosos) y otros ajustes de seguridad	٠
	Configuración de sitios Controla la información que pueden usar y mostrar los sitios (ubicación, cámara, ventanas emergentes y otros)	•
	RUY	



REGISTRO UNICO DE VIVIENDA	HOJA	9 de 17
GERENCIA DE OPERACIONES Y SERVICIOS DEL RUV	Proceso	Configuración de http
Configuración de navegadores para permitir HTTP.	de creación del Formato	Marzo 2025

#### 5. Ver permisos y datos almacenados

En el menú que aparece, selecciona la opción **"Ver permisos y datos almacenados en todos los sitios"**.

Actividad reciente					
¢.	outlook.live.com Permitido: portapapeles	<b>b</b> .			
0	app.zoom.us Permitido: notificaciones	•			
9	guest.lifesize.com Con permiso: cámara. micrófono	٢			
Ver p	permisos y datos almacenados en todos los sitios	$\odot$			

#### 6. Filtrar por dominio

En la barra de búsqueda ubicada en la parte superior derecha, escribe **"ruv"** para filtrar todos los sitios asociados a este dominio.

Orde	enar por Más visitado 🔹	
Alma	acenamiento total usado por sitios mostrados: 721 MB	Eliminar datos mostrado
-	infonavit.org.mx 64,1 KB · 16 cookies	~
-	ruv.org.mx 921 KB · 20 cookies	~



_			
	REGISTRO ÚNICO DE VIVIENDA	HOJA	<b>10</b> de <b>17</b>
	GERENCIA DE OPERACIONES Y SERVICIOS DEL RUV	Proceso	Configuración de http
	Configuración de navegadores para permitir HTTP.	Fecha de creación del	Marzo 2025
		Formato	Marzo 2025

#### 7. Configurar cada sitio con dominio "ruv.org.mx"

- Selecciona el sitio "ruv.org.mx".
- Aparecerá una lista con los sitios asociados a este dominio.
- Haz clic sobre "<u>www.ruv.org.mx"</u>.
- En las opciones desplegadas, localiza "Contenido no seguro".



• Cambia la configuración de "bloqueado (predeterminado)" a "permitir".



REG GERI		ÚNICO DE VIVIENDA DE OPERACIONES Y SERVICIOS DEL RUV	HOJA Proceso	<b>11</b> de <b>17</b> Configuración de http
Conf	igura	ción de navegadores para permitir HTTP.	Fecha de creación del Formato	Marzo 2025
	V	IDs de contenido protegido Subtítulos automáticos de Chrome podría no funcionar	Permitir (predeterminad	lo) •
	Ċ	Portapapeles	Permitir	•
		Controladores de pago	Permitir (predeterminad	lo) •
	À	Contenido no seguro	Permitir	•
	۳©۳	Optimizador de V8	Permitir (predeterminad	lo) 👻
	0	Inicio de sesión de terceros	Permitir (predeterminad	lo) -
	2	Realidad aumentada	Preguntar (predetermine	ado) 👻
		Realidad virtual	Preguntar (predetermin	ado) 🔻

#### 8. Repetir el proceso

Este paso debe repetirse para todos los sitios que aparezcan con el dominio **"ruv.org.mx"**, especialmente en los siguientes URLs:

- <u>http://externo.ruv.org.mx/Authenticate/Login</u>
- http://intranet.ruv.org.mx/Authenticate/Login





## III. Configuración en Firefox para permitir HTTP

#### 1. Abrir Mozilla Firefox

Inicie el navegador Firefox en su equipo.



#### 2. Acceder a la configuración

Haz clic en el botón de menú, representado por tres líneas horizontales en la esquina superior derecha.



#### 3. Seleccionar "Ajustes"

En el menú desplegable, selecciona "Ajustes".





#### 4. Acceder a la sección de privacidad y seguridad Dentro de los ajustes, selecciona la opción "Privacidad y seguridad".

#### 5. Deshabilitar el Modo solo HTTPS

Busca la sección **"Modo solo HTTPS"** y selecciona la opción **"No habilitar el modo solo HTTPS"**. Esto permitirá que los sitios que no soporten HTTPS sean accesibles sin redirigir a una versión segura.

	Excepciones - Modo solo H	TTPS	×
Puedes desactivar el mo la conexión a HTTPS seg	odo solo HTTPS para sitios web espe guro para esos sitios.	ecíficos. Firefox no intentará actualizar	
Dirección <u>d</u> el sitio web			
http://externo.ruv.org.	.mx/Authenticate/Login		
	Desacti	var Desac <u>t</u> ivar temporalmente	
Sitio web		Estado 🔺	
http://externo.ruv.org.	mx	Desactivado	
Elimina <u>r</u> sitio web	Eliminar todos los sitios w <u>e</u> b	Guardar cambios Cancelar	

#### 6. Administrar excepciones

Si desea agregar un sitio específico para permitir el acceso, haz clic en **"Administrar excepciones"**.

Luego, agrega la URL del sitio en cuestión y selecciona **"Desactivar"** para permitir su acceso.

#### 7. Guardar cambios

Finalmente, haz clic en "Guardar cambios" para que la configuración sea efectiva.





## IV. Configuración de Safari para permitir HTTP

### 1. Abrir Safari

Inicia el navegador Safari en tu equipo.



#### 2. Acceder a la configuración

Haz clic en **"Safari**" en la barra de menú superior y selecciona **"Preferencias**" en el menú desplegable.

Acerca de Safari Extensiones de Safari	> 0 Q. Buscar o Ingresar nombre del sitio web	ė + ©
Configuración X , Reporte de privacidad Configuración de este sitio web		
Borrar historial		
Servicios >		
Ocultar Safari #H	Favoritos	
Dcultar otros 🔨 💥 H Mostrar todo		
Salir de Safari #Q		
	y ve TripAdvisor * Se compartió contigo Los enlaces que te compartan en Mensajes pueden mostrarse automáticamente aquí junto con los enlaces que destaques.	
	Reporte de privacidad	
	Safari no encontró ningún rastreador en los últimos siete días. Safari puede ocultar tu dirección IP de rastreadores conocidos.	





#### 3. Configurar la seguridad

Dentro de la ventana de preferencias, dirígete a la pestaña "Seguridad".

Seguridad										
င်္လြဲ General	C Pestañas	Autorrelleno	Contraseñas	Q Buscar		() Privacidad	) Sitios	ညာ Extensiones	ැ Avanzado	
	Sit	ios frauduler Contenido v	ntos: 🗹 Adve web: 🗹 Pern	ertir al vis nitir Javas	itar un sitio Script	de Internet	fraudule	ento		?

#### 4. Verificar la opción de advertencia de sitios fraudulentos

Asegúrate de que la opción **"Advertir al visitar un sitio de internet fraudulento"** esté activada. Esto ayudará a recibir advertencias al acceder a sitios inseguros.

#### 5. Abrir la página web deseada

Intenta abrir la página web que deseas visitar. Si el sitio no tiene un certificado SSL válido, Safari mostrará una advertencia de **"Sitio no seguro"**.

#### 6. Acceder a la página a pesar de la advertencia

En la página de advertencia, selecciona **"Mostrar detalles"** y luego haz clic en **"Visitar este sitio web"**.

Confirma que deseas proceder a pesar de la advertencia.





## V. Si todavía tienes problemas, sigue estos pasos

Si después de realizar las configuraciones correspondientes aún no puedes ingresar al sistema, por favor realiza lo siguiente:

- 1. Verifica nuevamente que estás ingresando a la dirección correcta iniciando con http://
- 2. Si el problema persiste, **levanta un ticket** de soporte e incluye la siguiente información obligatoria:
  - La URL exacta a la que estás intentando ingresar.
  - Una **captura de pantalla completa** donde se vea claramente:
    - La barra de navegación con la dirección completa.
    - La **fecha y hora del sistema** visibles (puede ser desde la barra de tareas o esquina inferior del escritorio).

#### Ejemplo de evidencia adecuada

#### **Correcto**:

- Captura completa del navegador.
- URL visible.
- Fecha y hora visibles en la pantalla.

#### Imagen de ejemplo.

Registro Único de Vivienda	Una página incorporada en map.ruv.org.mx dice Error en envío de datos de la oferta: 50284006	ń ? X
V Registre CNAYS V Tipo Cherts – Geomferecia X Regiss Principal	er Linpa postaviar revolutor	-/-
X Zana Kengp X Cargo Documents X Enviar Oferts X Sector to pozoso pro	E Harrison and Andrewson	
X Rentian Documental X Solabud de Orden Vuinees de References	Langlad	
Indexando Sociedad Contruer ma Literé en Indexando Wiendo) - Des KBC Comes NecColor 1900, 05 Contruer ma Literé en Indexando Nivel de zoom actual;15 Versión 2.0	20 Dispersion for the second for the	10) 06:36 p. m
		5.07 m 4.4 (63) pm



#### X Incorrecto:

- Captura recortada sin barra de navegación.
- Sin fecha u hora visibles.
- URL incompleta o fuera del marco.
- Poco legibles.

Desarrollador	Razón social	
Dirección		
Clave Producto Clave	Producto   Entidad   Municipio	
Facha Inicial		
Clave Producto	Fecha do inicial Carge	
	Error en el servicio	
	Ocurrió un error al recibir la respuesta de nuestros servicios, inténtalo nuevamente.	
Designer 40 an 14 a 4 a 4		
Registros 10 • [1 a 1 de 1	ок	
	Kensiwa	
	Kegistro (Jaico de Wvienda	
	Kregistro Unico de Vivienda	
	Registra (nico de Vivienda Pago de diferencia de OV	
	Hegistra Unica de Vivienda           Pago de diferencia de ov	
	Hegistro Unico de Vivienda         Pago de diferencia de ov           Engress         Fecta de emisión         Exation         Morio         Morio         Morio         Morio         Morio         Morio	
Citerinet: Care	Neglatro Unico de Vivianda         Pago de diferencia de ov           Engrasa         Fecta de emision         Entrario         Anteio         Anteio         Otom	R
Chemonik Care	Neglskrö Qinico de Vivienda         Pago de diferencia de OV           Engreso         Engreso           Serendos         Exterios           Otoria         Exterios	R
e a	Neglistro Quico de Vivienda           Pago de diferencia de OV           Engresa           Beneraises           Oterá           Seguero dessa	R
- Charanach Chara	Registra Onico do Vivienda         Pago de diferencia de OV         Engresa         Berevins         Derevins         Orieta         Sogna Caudad         Verticiado	fic.
- Caranana Cara	Registra Onico do Vivienda         Pago de diferencia de OV         Enguesa         Berevinas         Orieta         Sogano Casada         Verticando         Registra 10         Registra 200	R

#### Imágenes de referencias

Esto permitirá brindar un mejor soporte técnico y reducir los tiempos de respuesta.

