



Registro Único de Vivienda

**Guía:
Elaborar un ticket para la atención de incidencias.**



1. Despliega el menú **SOPORTE TÉCNICO** y selecciona la opción **Crear un ticket**.



2. Al ingresar al módulo deberás registrar los datos necesarios para el ingreso de un ticket al área de soporte.

INICIO QUIÉNES SOMOS INFORMACIÓN ESTRATÉGICA PUBLICACIONES RECURSOS GEOGRÁFICOS FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SOPORTE TÉCNICO

SOY EMPRESA SOY ENTIDAD FINANCIERA SOY GOBIERNO SOY ASEGURADORA SOY ONAVI SOY SUSTENTABLE SOY P

Crear un ticket

Guías y manuales de usuario

Preguntas frecuentes

Atento aviso

A partir del 1 de enero, el número 800 0077 788 dejará de funcionar. Para asistencia, llámanos al **55-9317-0535** o escríbenos a **soporte@ruv.org.mx**

Estamos disponibles de **lunes a jueves en horario de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 17:00**, así como los **viernes de 9:00 a 14:00 horas**.

REGISTRO DE EQUIPAMIENTO

CREA UN TICKET

Herramienta para la elaboración de un ticket para la atención de incidentes. [Descarga aquí la guía](#)

Soporte RUV

✉ Correo electrónico *

🏢 Empresa *

Usuario de Aplicación *

Teléfono *

Tema *

Nota: Los campos que contengan un * deberán ser registrados obligatoriamente.



Soporte RUV

✉ Correo electrónico *

👤 Empresa *

Descripción de campos:

1. Correo electrónico:



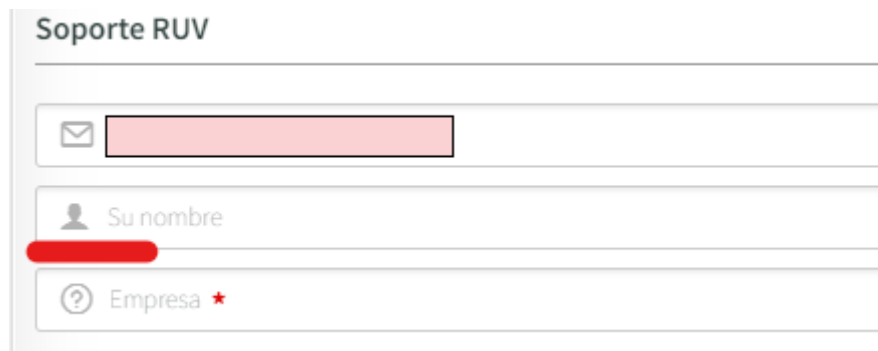
Soporte RUV

✉ Correo electrónico *

👤 Empresa *

Proporciona el correo electrónico corporativo con el que será registrado el ticket, en el cual se dará atención y soporte al incidente.

2. Nombre:



Soporte RUV

✉

👤 Su nombre

👤

👤 Empresa *

Una vez ingresado el correo electrónico, podrás ingresar tu nombre, para el registro del ticket.



3. Empresa:

Registra el nombre de tu empresa.

4. Usuario de Aplicación:

Usuario de Aplicación

Registra el nombre de usuario con el que ingresas al portal/aplicativo. En caso de no contar con usuario, se podrá dejar en blanco.

5. Tema:

Tema *

...

- Aplicaciones Construyo y Avalúos
- Pago de verificadores
- Planos SICAP
- Registro de empresas
- Registro de oferta en conjunto y MAI
- Registro de oferta y CUV
- Seguro de calidad
- Sitio web / fallas en sistema

Podrás seleccionar el tema relacionado a tu incidente, dependiendo el tema, se irán desplegando campos que deberás ir completando para la atención del ticket.