



Registro Único de Vivienda

**Guía:
Elaborar un ticket para la atención de incidencias.**



1. Despliega el menú **SOPORTE TÉCNICO** y selecciona la opción **Crear un ticket**.



2. Al ingresar al módulo deberás registrar los datos necesarios para el ingreso de un ticket al área de soporte.

INICIO QUIÉNES SOMOS INFORMACIÓN ESTRATÉGICA PUBLICACIONES RECURSOS GEOGRÁFICOS FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SOPORTE TÉCNICO

SOY EMPRESA SOY ENTIDAD FINANCIERA SOY GOBIERNO SOY ASEGURADORA SOY ONAVI SOY SUSTENTABLE SOY P

Crear un ticket

Guías y manuales de usuario

Preguntas frecuentes

Atento aviso

A partir del 1 de enero, el número 800 0077 788 dejará de funcionar. Para asistencia, llámanos al **55-9317-0535** o escríbenos a **soporte@ruv.org.mx**

Estamos disponibles de **lunes a jueves en horario de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 17:00**, así como los **viernes de 9:00 a 14:00 horas**.

REGISTRO DE EQUIPAMIENTO

INICIO QUIÉNES SOMOS INFORMACIÓN ESTRATÉGICA PUBLICACIONES RECURSOS GEOGRÁFICOS FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SOPORTE TÉCNICO

SOY EMPRESA SOY ENTIDAD FINANCIERA SOY GOBIERNO SOY ASEGURADORA SOY ONAVI SOY SUSTENTABLE SOY PROVEEDOR

CREA UN TICKET

Herramienta para la elaboración de un ticket para la atención de incidentes. [Descarga aquí la guía](#)

Soporte RUV

✉ Correo electrónico *

🏢 Empresa *

Usuario de Aplicación *

Teléfono *

Tema *

...

Nota: Los campos que contengan un * deberán ser registrados obligatoriamente.



Soporte RUV

✉ Correo electrónico *

👤 Empresa *

Descripción de campos:

1. Correo electrónico:



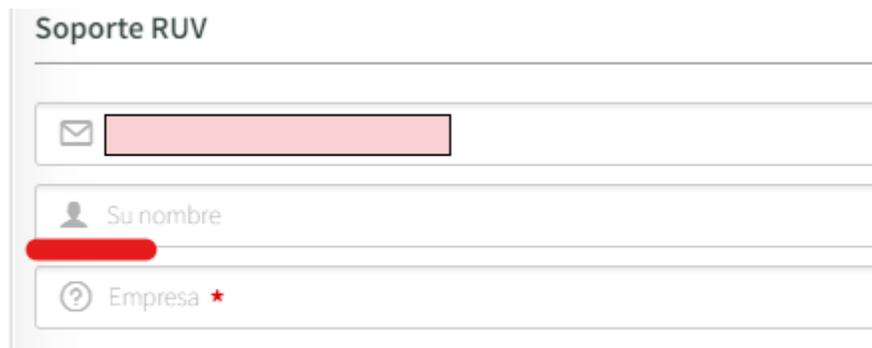
Soporte RUV

✉ Correo electrónico *

👤 Empresa *

Proporciona el correo electrónico corporativo con el que será registrado el ticket, en el cual se dará atención y soporte al incidente.

2. Nombre:



Soporte RUV

✉

👤 Su nombre

👤

👤 Empresa *

Una vez ingresado el correo electrónico, podrás ingresar tu nombre, para el registro del ticket.



3. Empresa:

Registra el nombre de tu empresa.

4. Usuario de Aplicación:

Usuario de Aplicación

Registra el nombre de usuario con el que ingresas al portal/aplicativo. En caso de no contar con usuario, se podrá dejar en blanco.

5. Tema:

Tema *

...

- Aplicaciones Construyo y Avalúos
- Pago de verificadores
- Planos SICAP
- Registro de empresas
- Registro de oferta en conjunto y MAI
- Registro de oferta y CUV
- Seguro de calidad
- Sitio web / fallas en sistema

Podrás seleccionar el tema relacionado a tu incidente, dependiendo el tema, se irán desplegando campos que deberás ir completando para la atención del ticket.