

## ATENTO COMUNICADO

### ASUNTO: PROBLEMAS EN EL ENVÍO DE FOTOS MEDIANTE EL APLICATIVO MOVIL PARA UNIDADES DE VALUACIÓN

A todas las Unidades de Valuación que utilizan el aplicativo móvil, se les informa que derivado del mensaje enviado "Respuesta del Servidor remoto" durante la toma de fotografías. Se detectó que en el mensaje es generado por el tamaño de las fotografías con el que se encuentra configurado el dispositivo móvil, por lo que, para prevenir que no siga sucediendo lo anterior, se les solicita:

- Para las Unidades de Valuación que utilizan **dispositivos con sistema operativo Android**:  
*Seleccionar la opción de "Ajustes" en la aplicación de la Cámara, seleccionar la opción "Calidad de Imagen", y **seleccionar resolución "Baja"**.*
- Para las Unidades de Valuación que utilizan **dispositivos con sistema operativo Android de alta gama**:  
*Seleccionar la opción de "Ajustes" en la aplicación de la Cámara, seleccionar "Opciones avanzadas de imagen", y **seleccionar "Imágenes de alta eficiencia"**.*
- Para las Unidades de Valuación que utilizan **dispositivos con IOS de Iphone**:  
*Seleccionar la opción "Configuración", seleccionar la opción "Cámara", seleccionar "Formatos" y **seleccionar "Alta Eficiencia"**.*

Sin más, les agradecemos de antemano a todas las Unidades de Valuación y usuarios, su atención y comprensión para el correcto funcionamiento del Aplicativo Móvil y su comunicación con Infonavit.

El equipo del RUV estará a sus órdenes para atender cualquier duda o aclaración, mediante el envío al correo electrónico: [notificaciones@ruv.org.mx](mailto:notificaciones@ruv.org.mx)