



REGISTRO ÚNICO DE VIVIENDA

# **ACEPTACIÓN O RECHAZO DE ORDEN DE VERIFICACIÓN Y VERIFICACIÓN DOCUMENTAL**

**VERIFICADOR**

*Tecnologías y datos por el derecho a la vivienda*



Registro  
Único de  
Vivienda

## INTRODUCCIÓN

La asignación de las ordenes de verificación es realizada por el sistema de forma automática y aleatoria de acuerdo a los Lineamientos de la Verificación de Obra de Infonavit

### INDICE

[Acceso al sistema](#) 3

[Opciones para aceptar o rechazar una OV](#) 5

[Consideraciones](#) 9

[Revisión documental](#) 11

[Estatus de una revisión documental](#) 16



Registro  
Único de  
Vivienda

El sitio de Internet portal.ruv.org.mx será la ventanilla única para la realización de procesos operativos y aplicativos de RUV.

Diríjase a **SOY VERIFICADOR + ORDEN DE VERIFICACION + ACCEDER AL APLICATIVO ORDENES DE VERIFICACION.**

SOY EMPRESA	SOY ENTIDAD FINANCIERA	SOY GOBIERNO	SOY ASEGURADORA	SOY ONAVI	SOY ADQUIRIENTE	SOY SUSTENTABLE	SOY PROVEEDOR
Soy desarrollador							
<b>Soy verificador</b>	Registro de empresa						
Soy ejecutor de obra	<b>Orden de verificación</b>						
Soy entidad ejecutora	Verificación de obra						
Soy promotor	Pago de verificación						
Soy valuador	Consulta INEX						
	Recursos geográficos						

## ORDEN DE VERIFICACIÓN

Registro de un grupo de viviendas para que un verificador supervise su proceso constructivo, a fin de lograr la certeza técnico-legal y la calidad de todo el proceso, al final del cual se obtendrá el Dictamen Técnico Único (DTU).

### DIAGRAMA DEL PROCESO

Usuario selecciona proceso de orden de verificación

Registra ponderaciones de obra para los prototipos y para la orden de verificación

Indica cuáles viviendas han de verificarse

Adjunta planos y documentos

Sistema genera fecha de pago

Usuario realiza pago

Sistema confirma pago, asigna verificador y notifica a usuario vía e-mail

**ÓRDENES DE VERIFICACIÓN**

Seleccionar botón correspondiente



Registro  
Único de  
Vivienda

## ACEPTACION O RECHAZO DE ORDEN DE VERIFICACIÓN

Sistema mostrara las  
órdenes de verificación  
asignadas.

The screenshot displays the RUV web application interface. On the left, the 'Resumen General' section shows summary statistics. On the right, the 'Consulta Ordenes de Verificación' section displays a table of assigned verification orders. A blue arrow points from the text 'Sistema mostrara las órdenes de verificación asignadas.' to the 'Total de ordenes de verificación asignadas' field in the 'Resumen General' section. Another blue arrow points from the text 'Para su "Aceptación o Rechazo" deberá seleccionar el ID ORDEN' to the 'ID ORDEN' field in the table of assigned verification orders.

**Resumen General**

Total de ordenes de verificación asignadas: 1

Ordenes por iniciar verificación

Ordenes en aceptación de verificador: 1

Ordenes en ejecución

**Consulta Ordenes de Verificación**

ID OFERTA	NOMBRE DEL FRETE	ID ORDEN	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	ESTATUS
50032491	OCTUBRE 27 14HRS	50032491001	28-10-2008	23-10-2009	Asignada a verificador

Para su "Aceptación o  
Rechazo" deberá seleccionar  
el *ID ORDEN*



Registro  
Único de  
Vivienda

## ACEPTACION O RECHAZO DE ORDEN DE VERIFICACIÓN

Al ingresar, el sistema mostrará los datos de la orden asignada con las siguientes opciones:

- Aceptar
- Rechazar
- Regresar

### Consulta Ordenes de Verificación

#### Detalles de Orden de Verificación

ID OFERTA	NOMBRE DEL FRENTE	ID ORDEN	TOTAL DEL MONTO A PAGAR	ESTATUS	NUM. REPORTES	TOTAL DE LAS VIVIENDAS EN LA ORDEN	TOTAL DE VIVIENDAS EN LA OFERTA
50032491	OCTUBRE 27 14HRS	50032491001	\$ 53,400	Asignada a verificador	0	35	301

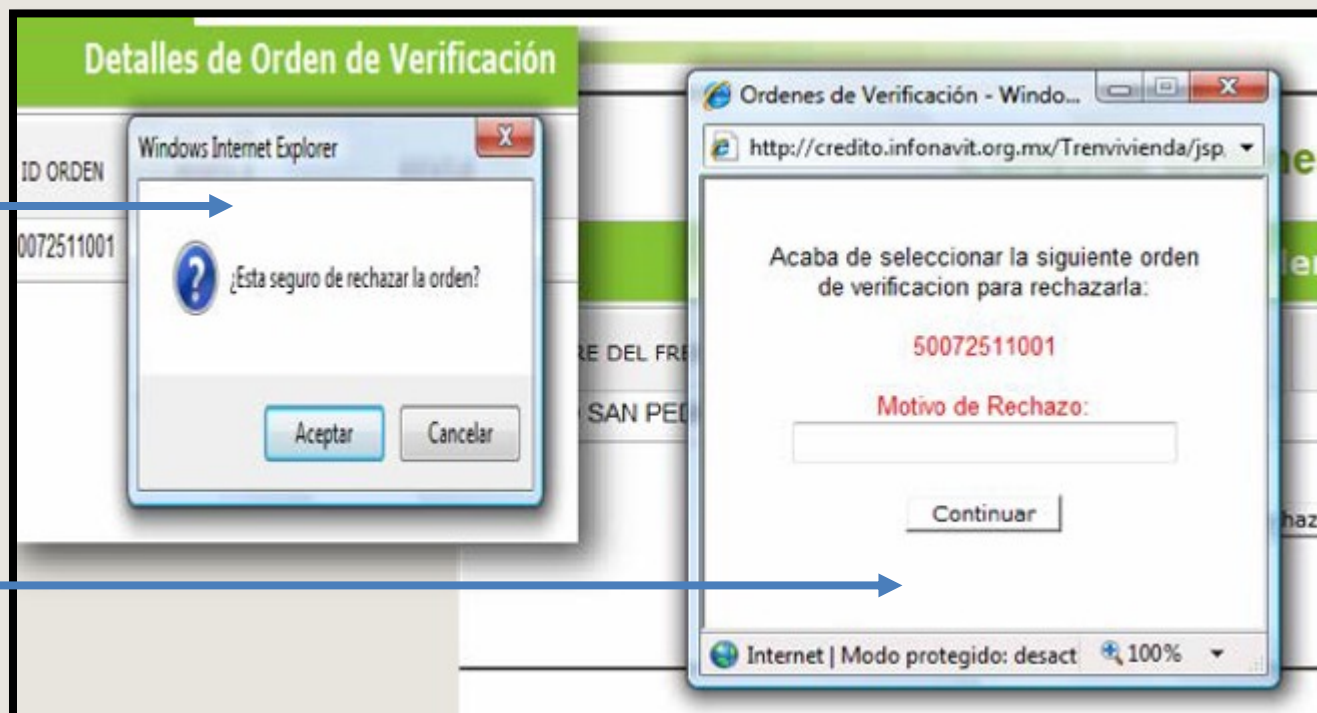


Registro  
Único de  
Vivienda

## ACEPTACION O RECHAZO DE ORDEN DE VERIFICACIÓN

De acuerdo a la respuesta elegida, el sistema arrojará un mensaje de confirmación.

Al **RECHAZAR** la orden, se le solicitará corroborar su elección.



Posteriormente se le solicitará indicar la razón del rechazo.



Registro  
Único de  
Vivienda

## ACEPTACION O RECHAZO DE ORDEN DE VERIFICACIÓN

Al **ACEPTAR** la orden, el sistema arrojará un aviso y podrá iniciar con la **REVISION DOCUMENTAL**.

ID OFERTA	NOMBRE DEL FRETE
50032491	OCTUBRE 27 14HRS

El detalle del desarrollador y verificador, podrá ser visualizado por ambos, al posicionar el mouse sobre la información de los campos **"NOMBRE DEL FRETE Y ESTATUS ORDEN"**, aquí podrán encontrar datos como correo y teléfono para poder establecer comunicación.

ID OFERTA	NOMBRE DEL FRETE	ID ORDEN	TOTAL DEL MONTO A PAGAR	ESTATUS ORDEN
50219045	EL ARBOLILLO			

DETALLE DEL VERIFICADOR ASIGNADO	
ID DEL VERIFICADOR	33001784
NOMBRE	STE750109F31
EMPRESA	SUPERVISORES TECNICOS, S.A. DE C.V.
ESTADO	PROGRESO
NUMERO EXTERIOR	115
COLONIA	ESCONDON
CALLE	11800
Telefono	0155-5271-5366
Correo Electronico	acg-supervisa@grupo-sacmag.com

DETALLE DEL OFERENTE	
ID DEL OFERENTE	33330408
RFC	GUMIE990506A/1
NOMBRE	ENRIQUE
CALLE	Maple
NUMERO EXTERIOR	10
COLONIA	Rincón de Las Fuentes
C.P.	53220
Telefono	565-4544848
Correo Electronico	jordaz@ruv.org.mx



REGISTRO ÚNICO DE VIVIENDA

## VERIFICACIÓN DOCUMENTAL

*Tecnologías y datos por el derecho a la vivienda*





Registro  
Único de  
Vivienda

## Consideraciones

- El proceso de verificación de obra tiene niveles de servicio para atender ciertos requerimientos como lo son, revisión documental, aceptación o rechazo de la OV etc, estos tiempos están definidos y detallados en el Lineamiento de Verificación de Obra descrito por Infonavit
- La carga de documentos deberá ser realizada en el sistema donde el verificador podrá revisarlos y en su caso, hacer las observaciones necesarias a dicha documentación
- En caso de rechazo de la OV, se asignará a un nuevo verificador
- **IMPORTANTE:** Características de sistema Windows XP o superior .
- Mozilla Firefox 2.0 o Internet Explorer 6.0 como mini Flash Player 9 en adelante.
- Procesador tipo Intel Pentium 500 MHz o más rápido 1 GB de RAM o más.
- Autodesk design review (Free DWG viewer).



Registro  
Único de  
Vivienda

El sitio de Internet portal.ruv.org.mx será la ventanilla única para la realización de procesos operativos y aplicativos de RUV.

Diríjase a **SOY VERIFICADOR + ORDEN DE VERIFICACION + ACCEDER AL APLICATIVO ORDENES DE VERIFICACION.**

The screenshot displays the RUV portal interface. At the top, there is a navigation bar with links: SOY EMPRESA, SOY ENTIDAD FINANCIERA, SOY GOBIERNO, SOY ASEGURADORA, SOY ONAVI, SOY ADQUIRIENTE, SOY SUSTENTABLE, and SOY PROVEEDOR. Below this, a sidebar menu lists roles: Soy desarrollador, Soy verificador (highlighted), Soy ejecutor de obra, Soy entidad ejecutora, Soy promotor, and Soy valuador. The main content area features a large banner with the text 'ORDEN DE VERIFICACION' and a description: 'Registro de un grupo de viviendas para que un verificador supervise su proceso constructivo, a fin de lograr la certeza técnico-legal y la calidad de todo el proceso, al final del cual se obtendrá el Dictamen Técnico Único (DTU)'. Below the banner is a 'DIAGRAMA DEL PROCESO' section with seven steps: 1. Usuario selecciona proceso de orden de verificación, 2. Registra ponderaciones de obra para los prototipos y para la orden de verificación, 3. Indica cuáles viviendas han de verificarse, 4. Adjunta planos y documentos, 5. Sistema genera fecha de pago, 6. Usuario realiza pago, and 7. Sistema confirma pago, asigna verificador y notifica a usuario vía e-mail. At the bottom, there is a section titled 'ACCEDER AL APLICATIVO' with a button labeled 'ÓRDENES DE VERIFICACION' highlighted by a blue box and an arrow pointing to it from the left.

SOY EMPRESA SOY ENTIDAD FINANCIERA SOY GOBIERNO SOY ASEGURADORA SOY ONAVI SOY ADQUIRIENTE SOY SUSTENTABLE SOY PROVEEDOR

Soy desarrollador  
**Soy verificador**  
Soy ejecutor de obra  
Soy entidad ejecutora  
Soy promotor  
Soy valuador

Registro de empresa  
**Orden de verificación**  
Verificación de obra  
Pago de verificación  
Consulta INEX  
Recursos geográficos

**ORDEN DE VERIFICACION**

Registro de un grupo de viviendas para que un verificador supervise su proceso constructivo, a fin de lograr la certeza técnico-legal y la calidad de todo el proceso, al final del cual se obtendrá el Dictamen Técnico Único (DTU).

**DIAGRAMA DEL PROCESO**

- Usuario selecciona proceso de orden de verificación
- Registra ponderaciones de obra para los prototipos y para la orden de verificación
- Indica cuáles viviendas han de verificarse
- Adjunta planos y documentos
- Sistema genera fecha de pago
- Usuario realiza pago
- Sistema confirma pago, asigna verificador y notifica a usuario vía e-mail

**ACCEDER AL APLICATIVO**

**ÓRDENES DE VERIFICACION**

Seleccionar botón  
correspondiente



Registro  
Único de  
Vivienda

## VERIFICACIÓN DOCUMENTAL

Al ingresar, sistema mostrará la pantalla con los diferentes estatus de las órdenes de verificación.

Desde “*Resumen general*” podrá solicitar visualizar únicamente las ordenes que se encuentren en estatus “*verificación documental*”.

Resumen General	
Total de ordenes de verificación del usuario:	50
<b>Ordenes por iniciar verificación</b>	
Ordenes en verificación documental	1
Ordenes en verificación documental aceptada	46
Ordenes en verificación documental faltante	3
<b>Ordenes con Verificación Vertical</b>	
<b>Ordenes en ejecución</b>	
<b>Ordenes de Verificación Vencidas</b>	
Ordenes de Verificación Vencidas:	42
<b>Ordenes con Verificación Ampliada y/o Adicional</b>	
Ordenes de Verificación Ampliadas:	3
Ordenes de Verificación Adicionales por Atributos:	1
Ordenes de Verificación Adicionales por Ecotecnologías:	4
Ordenes de Verificación Adicionales por Atributos y Ecotecnologías:	0
<b>Ordenes de Verificación Suspensas</b>	
Ordenes de Verificación Suspensas:	0

Ordenes en verificación documental							
ID OFERTA	NOMBRE DEL FRENTE	ID ORDEN	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	ESTATUS	Reporte Documental	Revisión Documental
50085372	LOS GUERREROS-06	50085372001	19-10-2009	19-10-2010	Con verificación documental		

1

Filtrar consulta de ordenes de verificación.	
<input type="radio"/> Número Identificador de oferta (ID-Oferta).	ID Oferta : <input type="text"/>
<input type="radio"/> Número de orden de verificación (ID-Orden).	ID orden : <input type="text"/>

Ó si lo prefiere, utilizar los filtros inferiores para consultar la orden deseada.



Registro  
Único de  
Vivienda

## VERIFICACIÓN DOCUMENTAL

Una vez identificada la orden, presionaremos el icono de “*REVISIÓN DOCUMENTAL*” para iniciar la revisión.

Consulta Ordenes de Verificación							
Ordenes en verificación documental							
ID OFERTA	NOMBRE DEL FRETE	ID ORDEN	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	ESTATUS	Reporte Documental	Revisión Documental
50085372	LOS GUERREROS-06	50085372001	19-10-2009	19-10-2010	Con verificación documental		
50086208	JARDINES DE SAUCEDA VIII	50086208001	03-11-2009	03-11-2010	Con verificación documental		
50086237	RUISEÑORES 06	50086237001	27-10-2009	27-10-2010	Con verificación documental		



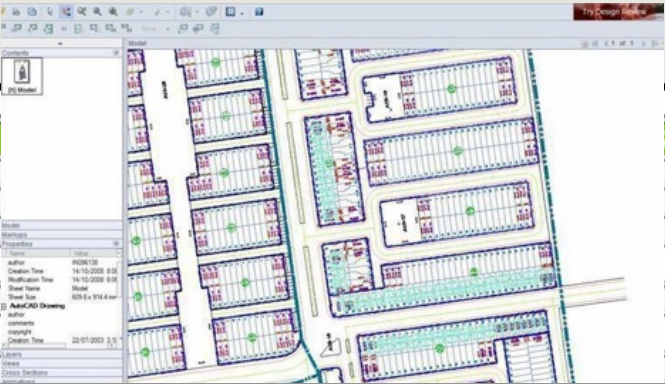
# Registro Único de Vivienda

## VERIFICACIÓN DOCUMENTAL

Los accesos a los documentos se encontraran de lado izquierdo, será necesario presionar en cada uno para visualizarlos .

Por default, todos los documentos aparecerán como *"Sin Revisión"*

Tipo de Documento		OBLIGATORIOS
<b>Planos de Diseño Urbano e Ingenierías</b>		
Plano Topográfico	vec - topografico.dwf	
Plano de lotificación y sembrado	vec - lotificacion y siembra.dwf	
Polygonal	vec - poligonal.dwf	
Zonificación de uso de suelo	zonificacion y uso de suelo-model.dwf	
Delimitación de la oferta	vec - localizacion y delimitacion.dwf	
Estudio de mecánica de suelos	vec - anexo mecanica de suelos.pdf vec - mecanica de suelos 03.pdf vec - mecanica de suelos 002.pdf vec - mecanica de suelos 001.pdf	
Proyectos autorizados de redes de agua potable	vec - red pluvial.dwf vec - red drenaje sanitario.dwf vec - red de agua potable.dwf vec - red de media tension.dwf vec - red de baja tension.dwf	



Revisión Documental				
Nombre de Carga	Sin Revisión	Cumple	No Cumple	Observaciones
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	



Registro  
Único de  
Vivienda

## VERIFICACIÓN DOCUMENTAL

Posteriormente podrá realizar las revisiones correspondientes.

De acuerdo al documento podrá seleccionar "Cumple" ó "No cumple"; según sea el caso, para esta ultima opción, le sugerimos colocar la respectiva observación para que el desarrollador realice las correcciones necesarias.

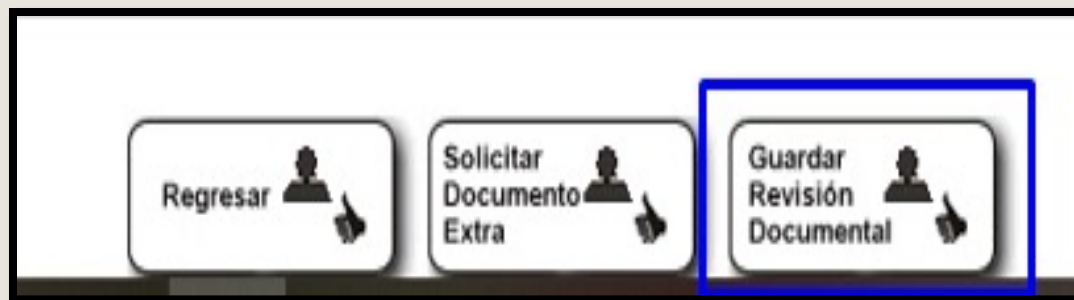
Sin Revisión	Cumple	No Cumple	Observaciones
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Diferencias entre planos digi
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Plano impreso es ilegible. Se
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	No se cargó factibilidad en si
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Se solicita acreditacion de pe
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	ENTREGAR PROYECTO DE
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Se solicita acreditacion de pe



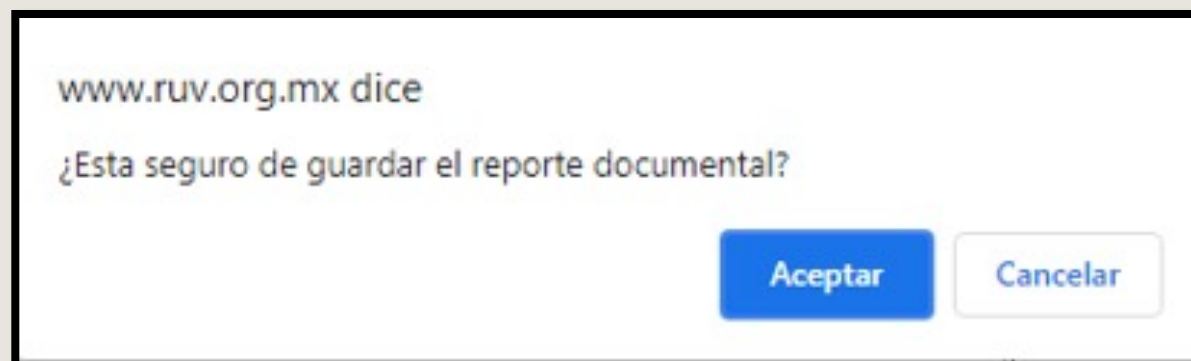
Registro  
Único de  
Vivienda

## VERIFICACIÓN DOCUMENTAL

En la parte inferior de la pagina podremos encontrar la opción *"Guardar Revisión Documental"*.



Al seleccionar la opción anterior, sistema nos requerirá corroborar nuestra solicitud.







Registro  
Único de  
Vivienda

## VERIFICACIÓN DOCUMENTAL

### NOTA:

No existe un número máximo de revisiones o rechazos, lo esperado, es que el *ESTATUS DOCUMENTAL* de la orden se encuentre “*En Verificación documental Terminada*” cuando la documentación se encuentre **completa y correcta**.

De acuerdo a las revisiones realizadas el *Estatus Documental* podrá tener diversos estatus:

- Con verificación documental
- En Revisión Documental Parcial
- Con verificación documental faltante
- En Verificación documental Terminada





Registro  
Único de  
Vivienda

## VERIFICACIÓN DOCUMENTAL

- Con verificación documental:

Como se indico anteriormente, el reporte documental tendrá este estatus cuando el verificador acepte la revisión de la orden de verificación.

Para iniciar con la revisión,  
presionaremos el icono de  
*"REVISIÓN DOCUMENTAL"*.

Consulta Ordenes de Verificación							
Ordenes en verificación documental							
ID OFERTA	NOMBRE DEL FRENTE	ID ORDEN	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	ESTATUS	Reporte Documental	Revisión Documental
50085372	LOS GUERREROS-06	50085372001	19-10-2009	19-10-2010	Con verificación documental	Reporte Documental	Revisión Documental
50086208	JARDINES DE SAUCEDA VIII	50086208001	03-11-2009	03-11-2010	Con verificación documental	Reporte Documental	Revisión Documental
50086237	RUISEÑORES 06	50086237001	27-10-2009	27-10-2010	Con verificación documental	Reporte Documental	Revisión Documental



Registro  
Único de  
Vivienda

## VERIFICACIÓN DOCUMENTAL

### ■ En Revisión Documental Parcial:

Este estatus nos indica que existen documentos que aun no han sido colocados como “*cumple o no cumple*”, es decir, los documentos no han sido calificados en su totalidad y algunos se encuentran “*sin revisión*”.

Sin Revisión	Cumple	No Cumple	Observaciones
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Diferencias entre planos digi
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	



Registro  
Único de  
Vivienda

## VERIFICACIÓN DOCUMENTAL

### ■ En Verificación documental Terminada:

Nos indica que los documentos de la orden han sido revisados con “*cumple*” en su totalidad, por lo que el reporte documental ha quedado terminado y por lo tanto cerrado; ya no será posible realizar revisiones o modificaciones en este apartado.

ID OFERTA	NOMBRE DEL FRENTE	ID ORDEN	MESES DURACIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	ESTATUS ORDEN	ESTATUS DOCUMENTAL
50194656	VILLAS DEL CAMPO	50194656009	12	10-10-2020	10-10-2021	En reporte de avance de obra	En Verificación documental Terminada

DOCUMENTOS OBLIGATORIOS xxxx		
Nombre Documento	Condición	Observaciones
<b>Planos de Diseñ/so Urbano e Ingeniería/sas</b>		
<b>Plano Topográfico</b>		
4.2topograficos.dwf	Cumple	Sin Observaciones
<b>Plano de lotificación y sembrado</b>		
5.2sembrado.dwf	Cumple	Sin Observaciones
<b>Poligonal</b>		
2.1poligonal.dwf	Cumple	Sin Observaciones
<b>Zonificación de uso de suelo</b>		
3.2zonificación de uso de suelos.dwf	Cumple	Sin Observaciones
<b>Delimitación de la oferta</b>		
6.1localización.dwf	Cumple	Sin Observaciones
<b>Estudio de mecánica de suelos</b>		
8. mecanica de suelos.pdf	Cumple	Sin Observaciones
<b>Proyectos autorizados de redes de agua potable</b>		
7.2red sanitaria.dwf	Cumple	Sin Observaciones
7.1red potable.dwf	Cumple	Sin Observaciones
7.1red electrica.dwf	Cumple	Sin Observaciones
<b>Equipamiento urbano</b>		
9.1equipamiento.dwf	Cumple	Sin Observaciones
<b>Infraestructura</b>		
10.1pozo.dwf	Cumple	Sin Observaciones
10.1planta de tratamiento.dwf	Cumple	Sin Observaciones
10.1cisterna y tanque elevado.dwf	Cumple	Sin Observaciones
<b>Estudios Hidrológico y/o Geoelectrico de Resistividad</b>		
11.estudio hidrologico.pdf	Cumple	Sin Observaciones



Registro  
Único de  
Vivienda

## VERIFICACIÓN DOCUMENTAL

- Con verificación documental faltante:

NOTA: En este estatus únicamente el DESARROLLADOR tendrá acceso al reporte documental para realizar las correcciones requeridas.

VERIFICADOR podrá ingresar una vez que la información sea enviada nuevamente por el DESARROLLADOR.

El verificador reviso los documentos sin embargo solicita al desarrollador realizar algunas modificaciones o correcciones, ya que existen documentos revisados con “no cumple”.

DEL FRENTE	ID ORDEN	TOTAL DEL MONTO A PAGAR	ESTATUS	TOTAL DE LAS VIVIENDAS EN LA ORDEN
SAUCEDA VIII	50086208001	\$ 35,272.8	Con verificación documental faltante	24

Buttons:   
:::Mostrar Ficha de Pago  
:::Carga Documentos Orden (highlighted)  
:::Carga Documentos Habitabilidad  
:::Ver Detalles Habitabilidad  
:::Ver Ponderación de Orden

Datos de la Orden de Verificación			
Nombre del frente	JARDINES DE SAUCEDA VIII	Número de referencia	50086208
Número de referencia de la orden	50086208001	Número de viviendas de la orden	24

Cargue los documentos necesarios y al terminar, presione el botón "Cargar Archivos" al final de la página.

Windows Internet Explorer

! Documento actualizado con éxito

Aceptar

Orden de Verificación

Archivo	Examinar	Actualizar
[C:\Users\20096136\Doc...	Examinar	Actualizar
etc)	Examinar	Actualizar
	Examinar	Actualizar
	Examinar	Actualizar
	Examinar	Actualizar
	Examinar	Actualizar
	Examinar	Actualizar
	Examinar	Actualizar

DESARROLLADOR ingresara desde ID ORDEN + CARGA DOCUMENTOS ORDEN donde podrá realizar la carga de los documentos de acuerdo a las observaciones realizadas por el verificador.



Registro Único de Vivienda

Para cualquier aclaración o duda respecto a su Guía de  
**ACEPTACIÓN O RECHAZO DE ORDEN DE VERIFICACIÓN Y VERIFICACIÓN DOCUMENTAL**  
Le solicitamos contactar con nosotros y con gusto le atenderemos.



**CORREO**  
[soporte@ruv.org.mx](mailto:soporte@ruv.org.mx)



**CONTACTO**  
800 0077 788 y  
55 1204 2571



Registro Único de Vivienda

Para cualquier aclaración o duda favor de contactar con la  
**Dirección de Operaciones**