

SEGURO DE LA VIVIENDA



REGISTRO ÚNICO DE VIVIENDA

COBERTURA DE CALIDAD INFONAVIT



Tecnologías y datos por el derecho a la vivienda

INTRODUCCIÓN



El sitio de Internet **portal.ruv.org.mx** será la ventanilla única para la realización de procesos operativos y aplicativos de RUV.

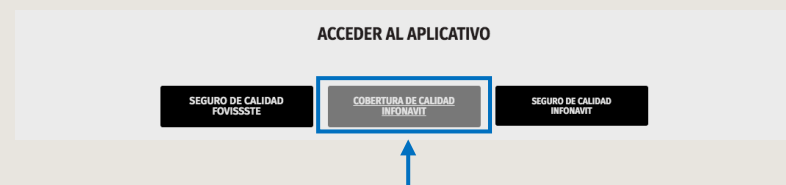
Ir a **SOY DESARROLLADOR / SEGURO DE LA VIVIENDA**



Ingresar

Después de ingresar dirígete al apartado de Cobertura de Calidad INFONAVIT

Aplicativo
Seguro de Calidad
FOVISSSTE



SEGURO DE LA VIVIENDA



REGISTRO ÚNICO DE VIVIENDA

COBERTURA DE CALIDAD **INFONAVIT**

DESARROLLADOR

Tecnologías y datos por el derecho a la vivienda

COBERTURA DE CALIDAD **INFONAVIT** /DESARROLLADOR



Registro Único de Vivienda

Para ingresar al apartado cobertura de calidad deberá ingresar con las credenciales de RUV. Los perfiles que cuentan con permisos para el acceso son:

- Desarrolladores
- Verificadores
- Empresas de Cobertura

Ingresará el usuario
y la contraseña.

The screenshot shows the login interface for the RUV (Registro Único de Vivienda) system. At the top, there is a header with the RUV logo and the text 'Registro Único de Vivienda' and 'Tecnologías y datos por el derecho a la vivienda'. Below this, a section titled 'ACCESO A USUARIOS' contains two input fields: 'Nombre de Usuario' and 'Contraseña'. The 'Nombre de Usuario' field is pre-filled with '30000000'. The 'Contraseña' field is masked with dots. A blue arrow points from the text 'Ingresará el usuario y la contraseña.' to the 'Nombre de Usuario' field. Below the input fields are two buttons: 'Aceptar' and 'Cancelar'.

COBERTURA DE CALIDAD INFONAVIT / DESARROLLADOR



Al ingresar con el **perfil desarrollador** se mostrarán las órdenes de verificación susceptibles a la cobertura de calidad y se podrán realizar búsquedas por medio de los filtros* que se presentan.

Ingresará los datos correspondientes.

Usuario: CORPORATIVO INMOBILIARIO DEL NORTE, S.A DE C.V. [Cerrar Sesión](#)

Registro Único de Vivienda
Tecnologías y datos por el derecho a la vivienda

Ordenes de Verificación

Ofertante
Orden Verificación
Empresa de Cobertura -Seleccione-

Entidad Federativa -Seleccione-
Municipio

Orden Verificación	Estatus	Estatus Documental	Fecha Asignación	Estado	Municipio	Nombre del Frente	Viviendas	Verificador	Desarrollador	
50022851001	En reporte de avance de obra	En Verificación documental Terminada	8/29/2014	CHIHUAHUA	AQUILES SERDAN	VISTAS DE SAN GUILLERMO	1	33080017		Ver detalles...
50028627001	En reporte de avance de obra	En Verificación documental Terminada	8/29/2014	CHIHUAHUA	AQUILES SERDAN	VISTAS DE SAN GUILLERMO	20	33080017		Ver detalles...
50028518001	En reporte de avance de obra	En Verificación documental Terminada	8/29/2014	CHIHUAHUA	AQUILES SERDAN	VISTAS DE SAN GUILLERMO	2	33003096		Ver detalles...
50028562001	En reporte de avance de obra	En Verificación documental Terminada	8/28/2014	CHIHUAHUA	AQUILES SERDAN	VISTAS DE SAN GUILLERMO	11	33003096		Ver detalles...

* El filtro **oferente** estará deshabilitado cuando se ingrese con un perfil desarrollador.

COBERTURA DE CALIDAD INFONAVIT / DESARROLLADOR



Al seleccionar el botón **Exportar a Excel**, toda la información de las órdenes de verificación que se presenten en la pantalla, se exportarán a un **archivo Excel**.

Exportar a Excel

¿Quieres abrir o guardar **OrdenesVerificacion.xls** (2.29 KB) desde **ruv-aseguradoras.cloudapp.net?**

Abrir

Guardar ▼

Cancelar

×

Al seleccionar el botón **ver detalles**, el aplicativo mostrará la información de la empresa de **cobertura**, el **desarrollador** y **verificador** asignados a esa orden de verificados, además de los datos de contacto.

Ver detalles...

Información de OV

Orden de Verificaccion: 50022851001

Empresa de Cobertura Asignada GMX Tel. 54804154 y 54804035 ingenieria@gmx.com.mx

Desarrollador CORPORATIVO INMOBILIARIO DEL NORTE, S.A DE C.V. Tel. 4426-6328 kevyn007@hotmail.com

Verificador UNIDAD DE VALUACION Y SUPERVISION TECNICA, S.A. DE C.V. Tel. 414-9907 chris_calderon@hotmail.com

COBERTURA DE CALIDAD INFONAVIT / DESARROLLADOR



Registro Único de Vivienda

Al seleccionar el botón Ver viviendas, el sistema mostrará la información correspondiente a las viviendas de la orden seleccionada.

Ver Viviendas

Primero, se observarán los datos generales de la **orden de verificación**.



Registro Único de Vivienda

Tecnologías y datos por
el derecho a la vivienda

Oferente	33080017	Razón Social	UNIDAD DE VALUACIOI	Orden Verificación	50026827001	Estatus	En reporte de avance de
Viviendas	20	Entidad	CHIHUAHUA	Municipio	AQUILES SERDAN	Nombre del Frente	VISTAS DE SAN GUILLE

Datos de la OV

COBERTURA DE CALIDAD INFONAVIT / DESARROLLADOR



Después de la selección del botón **Ver viviendas** el sistema mostrará información diversa de las viviendas vinculadas a la orden de verificación, como por ejemplo: la columna de cobertura, en donde por default, todas las viviendas indicarán que **sí** cuenta con la cobertura. El estatus cambiará una vez que la empresa de cobertura registre alguna incidencia. En ese momento, el cambio de estatus de la cobertura cambiará a **no**. Una vez que el desarrollador realice la corrección solicitada en la incidencia y la empresa de cobertura la cierre, el estatus cambiará nuevamente a **sí cumple**.

Viviendas
vinculadas a una OV

ID	CUV	Domicilio	Estatus	Avance	Estatus Habitabilidad	Fecha Habitabilidad	Cobertura
1	0708004541106891	Calle OBSIDIANA No. 10501 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650	Vivienda disponible	100	SI	N/A	NO
2	0708004541106909	Calle OBSIDIANA No. 10503 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650	Vivienda disponible	100	SI	N/A	NO
3	0708004541106917	Calle OBSIDIANA No. 10505 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650	Vivienda disponible	100	SI	N/A	NO
5	0708004541106933	Calle OBSIDIANA No. 10509 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650	Vivienda disponible	100	SI	N/A	SI
6	0708004541106941	Calle OBSIDIANA No. 10511 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650	Vivienda disponible	100	SI	N/A	SI

COBERTURA DE CALIDAD **INFONAVIT** /DESARROLLADOR



Incidencias

Al dar click sobre el botón **Ver Incidencias**, el sistema le mostrará la información de todas las incidencias creadas por la empresa de cobertura.

Ver Incidencias

En la tabla que mostrará el sistema, verá la información relacionada a la incidencia creada. Se indicará el **estatus de la incidencia** y se podrán descargar los archivos relacionados a la misma.*

Viviendas
vinculadas a una OV

7	Notificación de desviaciones del verificador	Prueba de incidencia con archivo de cierre.	Ver archivo	10/8/2014			Cerrada	cierre	10/8/2014	Ver archivo	Ver detalles...
10	Revisión del Proyecto	prueba nueva para revisar la documentación de el cierre de la incidencia	Ver archivo	10/8/2014	prueb	Ver archivo	Cerrada	Cierre de incidencia para probar la evidencia de el cierre	10/8/2014	Ver archivo	Ver detalles...
11	Revisión del Proyecto	PRUEBAS	Ver archivo	10/9/2014	PRUEBAS	Ver archivo	Abierta				Ver detalles...

* Esta información la podrá consultar el **desarrollador** y el **verificador**.

COBERTURA DE CALIDAD **INFONAVIT** /DESARROLLADOR



Al dar click sobre el botón **Detalle de una incidencia**, el sistema mostrará las viviendas que están relacionadas a la incidencia generada. Si la incidencia esta en estatus de **Abierta** indicará que las viviendas vinculadas no contarán con la cobertura de calidad.

Al momento que la empresa de cobertura cierre la incidencia, el estatus de la cobertura de las viviendas vinculadas, será nuevamente **positivo**.*

Viviendas
vinculadas a una
incidencia generada

Viviendas			
Seleccionar	ID	CUV	Domicilio
<input checked="" type="checkbox"/>	1	0708004541106891	Calle OBSIDIANA No. 10501 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650
<input checked="" type="checkbox"/>	2	0708004541106909	Calle OBSIDIANA No. 10503 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650
<input checked="" type="checkbox"/>	3	0708004541106917	Calle OBSIDIANA No. 10505 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650
<input type="checkbox"/>	5	0708004541106933	Calle OBSIDIANA No. 10509 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650
<input type="checkbox"/>	6	0708004541106941	Calle OBSIDIANA No. 10511 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650
<input type="checkbox"/>	7	0708004541106959	Calle OBSIDIANA No. 10513 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650

* Esta información la podrá consultar el **desarrollador** y el **verificador**.

COBERTURA DE CALIDAD INFONAVIT / DESARROLLADOR



Notificaciones

Ver Notificaciones

Al dar click sobre el botón **Ver notificaciones**, el sistema mostrará la información de todas las notificaciones creadas por la empresa de verificación.

En la tabla que mostrará el sistema la información relacionada a la **notificación creada**, se indicará la fecha de registro, fecha de detección y se podrán descargar los archivos relacionados a la incidencia.*

Notificaciones

Notificaciones de la Orden de Verificación

ID	Tipo	Descripción	Fecha detección	Evidencia	Fecha de Registro	
1	Documental	Prueba documental	7/10/2014	https://comunviva.blob.core.windows.net/aseguradoras-notificaciones/0810141_80kb.pdf	10/8/2014	Ver detalles...
2	Programa	prueba de programa	8/10/2014	https://comunviva.blob.core.windows.net/aseguradoras-notificaciones/0810142_80kb.pdf	10/8/2014	Ver detalles...
3	Ejecución de Estructura	Prueba Ejecución de estructura	8/10/2014	https://comunviva.blob.core.windows.net/aseguradoras-notificaciones/0810143_80kb.pdf	10/8/2014	Ver detalles...
4	Ejecución de Impermeabilización	Prueba de ejecución de impermeabilización	8/10/2014	https://comunviva.blob.core.windows.net/aseguradoras-notificaciones/0810144_80kb.pdf	10/8/2014	Ver detalles...

* Esta información la podrá consultar el desarrollador y la empresa de cobertura.

COBERTURA DE CALIDAD INFONAVIT / DESARROLLADOR



Al dar click sobre el botón **Detalle de una notificación**, el sistema mostrará las viviendas que están relacionadas a la notificación generada. La creación de una incidencia no cambiará el estatus de cobertura, pero notificará a la empresa de cobertura que existe una desviación en la obra.*

Lista de viviendas generas
a una notificación

Viviendas			
Seleccionar	ID	CUV	Domicilio
<input type="checkbox"/>	1	0708004541108891	Calle OBSIDIANA No. 10501 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650
<input type="checkbox"/>	2	0708004541108909	Calle OBSIDIANA No. 10503 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650
<input type="checkbox"/>	3	0708004541108917	Calle OBSIDIANA No. 10505 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650
<input checked="" type="checkbox"/>	5	0708004541108933	Calle OBSIDIANA No. 10509 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650
<input checked="" type="checkbox"/>	6	0708004541108941	Calle OBSIDIANA No. 10511 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650
<input checked="" type="checkbox"/>	7	0708004541108959	Calle OBSIDIANA No. 10513 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650

* Esta información la podrá consultar el desarrollador y la empresa de cobertura.

SEGURO DE LA VIVIENDA



REGISTRO ÚNICO DE VIVIENDA

CREACIÓN DE NOTIFICACIÓN

Verificador

Tecnologías y datos por el derecho a la vivienda

COBERTURA DE CALIDAD **INFONAVIT** / VERIFICADOR



Al dar click sobre el botón **Ver notificaciones** como verificador, el sistema mostrará en pantalla donde se realizará la creación de las desviaciones que el verificador encontró al realizar la **verificación de obra**.

Botón notificaciones

Ver Notificaciones

El **verificador** deberá seleccionar el tipo de **desviación**, ingresar una descripción de la desviación encontrada, seleccionar la fecha de detección y adjuntar una evidencia de dicha **desviación**.

Llenado de datos de desviación

Tipo	Documental
Notificación	Descripción
Fecha de Detección	
Evidencia	Examinar...

COBERTURA DE CALIDAD INFONAVIT / VERIFICADOR



Selección de viviendas
vinculadas a una
notificación

Se deberán seleccionar las viviendas que estarán vinculadas a la notificación creada y se dará click en el botón **Guardar notificación**. Una vez **guardada la notificación**, se presentarán en la tabla donde se muestren todas las notificaciones generadas.

Seleccionar	ID	CUV	Domicilio
<input checked="" type="checkbox"/>	1	0708004541108891	Calle OBSIDIANA No. 10501 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650
<input checked="" type="checkbox"/>	2	0708004541108909	Calle OBSIDIANA No. 10503 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650
<input type="checkbox"/>	3	0708004541108917	Calle OBSIDIANA No. 10505 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650
<input checked="" type="checkbox"/>	5	0708004541108933	Calle OBSIDIANA No. 10509 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650
<input type="checkbox"/>	6	0708004541108941	Calle OBSIDIANA No. 10511 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650
<input type="checkbox"/>	7	0708004541108959	Calle OBSIDIANA No. 10513 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650
<input type="checkbox"/>	11	0708004541108990	Calle OBSIDIANA No. 10521 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650

Notificaciones

ID	Tipo	Descripción	Fecha detección	Evidencia	Fecha de Registro	
1	Documental	Prueba documental	7/10/2014	https://comunruvqa.blob.core.windows.net/aseguradoras-notificaciones/0810141_80kb.pdf	10/8/2014	Ver detalles...
2	Programa	prueba de programa	8/10/2014	https://comunruvqa.blob.core.windows.net/aseguradoras-notificaciones/0810142_80kb.pdf	10/8/2014	Ver detalles...
3	Ejecución de Estructura	Prueba Ejecución de estructura	6/10/2014	https://comunruvqa.blob.core.windows.net/aseguradoras-notificaciones/0810143_80kb.pdf	10/8/2014	Ver detalles...
4	Ejecución de Impermeabilización	Prueba de ejecución de impermeabilización	8/10/2014	https://comunruvqa.blob.core.windows.net/aseguradoras-notificaciones/0810144_80kb.pdf	10/8/2014	Ver detalles...

SEGURO DE LA VIVIENDA



REGISTRO ÚNICO DE VIVIENDA

CREACIÓN DE INCIDENCIA

Empresa de cobertura

Tecnologías y datos por el derecho a la vivienda

COBERTURA DE CALIDAD **INFONAVIT** / EMPRESA DE COBERTURA



Al dar click sobre el botón Ver Incidencias como **Empresa de cobertura**, el sistema mostrará la pantalla en donde se realizará la creación de las desviaciones que la empresa de cobertura encuentre.

Botón ver incidencias

Ver Incidencias

La empresa de **Cobertura** deberá seleccionar el tipo de desviación, ingresar una **descripción** de la **incidencia** y las **recomendaciones**, podrá adjuntar una evidencia de dicha desviación y de la recomendación indicada.

Descripción de
incidencia

Registro de Incidencias

Tipo	Revisión del Proyecto ▼		
Incidencia	<div></div>	Recomendaciones	<div></div>
Evidencia	<div>Seleccionar archivo</div> Ningún a...ccionado	Evidencia	<div>Seleccionar archivo</div> Ningún a...ccionado
Cerrar Incidencia <input type="checkbox"/>			
<div>Guardar Incidencia</div>	<div>Actualizar Incidencia</div>		

COBERTURA DE CALIDAD **INFONAVIT** / EMPRESA DE COBERTURA



Se deberán seleccionar las viviendas que estarán vinculadas a la incidencia creada y se dará click en el botón **Guardar incidencia**. Una vez guardada la incidencia, se presentarán en la tabla donde se muestren todas las Incidencias generadas.

Las viviendas vinculadas a la incidencia, no cumplirán con la **cobertura de calidad**.

Lista de incidencias
vinculadas a una
incidencia

Viviendas			
Seleccionar	ID	CUV	Domicilio
<input checked="" type="checkbox"/>	1	0708004541108891	Calle OBSIDIANA No. 10501 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650
<input checked="" type="checkbox"/>	2	0708004541108909	Calle OBSIDIANA No. 10503 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650
<input type="checkbox"/>	3	0708004541108917	Calle OBSIDIANA No. 10505 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650
<input checked="" type="checkbox"/>	5	0708004541108933	Calle OBSIDIANA No. 10509 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650
<input type="checkbox"/>	6	0708004541108941	Calle OBSIDIANA No. 10511 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650
<input type="checkbox"/>	7	0708004541108959	Calle OBSIDIANA No. 10513 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650
<input type="checkbox"/>	11	0708004541108990	Calle OBSIDIANA No. 10521 Mz. 14 Col. VISTAS DE SAN GUILLERMO CP 31650

Lista de incidencias OV

Incidencias de la Orden de Verificación											
ID	Tipo	Descripción	Evidencia	Fecha de Registro	Recomendación	Evidencia	Estatus	Cierre	Fecha Cierre	Evidencia	
2	Revisión del Proyecto	Prueba		10/20/2014	Prueba		Abierta				Ver detalles...
3	Revisión del Proyecto	Pruebas 2	Ver archivo	10/20/2014	Prueba 2	Ver archivo	Abierta				Ver detalles...

COBERTURA DE CALIDAD **INFONAVIT** / EMPRESA DE COBERTURA



Detalles del panel de
llenado registro de
incidencias

Para cerrar la incidencia, en la tabla de incidencias deberá seleccionar **Ver detalle** en la cual se mostrará la descripción y la recomendación. Se deberá seleccionar el check de **Cerrar incidencia**, ahí aparecerá un cuadro de texto donde se deberá describir el por qué del cierre de esa incidencia y se podrá adjuntar alguna evidencia en formato PDF.

Registro de Incidencias

Tipo	Revisión del Proyecto		
Incidencia	<div>Preuba</div>	Recomendaciones	<div>Prueba</div>
Evidencia	<div>Seleccionar archivo</div> Ningún a...ccionado	Evidencia	<div>Seleccionar archivo</div> Ningún a...ccionado
Cerrar Incidencia <input checked="" type="checkbox"/>	<div>Se cierra Incidencia de prueba</div>		
	<div>Evidencia</div> <div>Seleccionar archivo</div> Ningún a...ccionado		
<div>Guardar Incidencia</div>		<div>Cerrar Incidencia</div>	

COBERTURA DE CALIDAD **INFONAVIT** / EMPRESA DE COBERTURA



Registro Único de Vivienda

Al dar click sobre el botón **Cerrar incidencia**, la incidencia se cerrará y así liberará la cobertura de las viviendas vinculadas a un estatus nuevamente de cumplimiento. Se verá reflejado en la tabla de incidencias el estatus de la misma, que se encuentra en **cerrada**.

Botón para cerrar
incidencia

Cerrar Incidencia

Listado de incidencias
de la orden de
verificación

Incidencias de la Orden de Verificación

ID	Tipo	Descripción	Evidencia	Fecha de Registro	Recomendación	Evidencia	Estatus	Cierre	Fecha Cierre	Evidencia	
2	Revisión del Proyecto	Prueba		10/20/2014	Prueba		Cerrada	Se cierra incidencia de prueba	10/20/2014		Ver detalles...
3	Revisión del Proyecto	Pruebas 2	Ver archivo	10/20/2014	Pruebas 2	Ver archivo	Abierta				Ver detalles...



Registro Único de Vivienda

Para cualquier aclaración o duda respecto a la Guía
COBERTURA DE CALIDAD
Le solicitamos contactar con nosotros y con gusto le atenderemos.



CORREO
soporte@ruv.org.mx



CONTACTO
01 800 007788



Registro Único de Vivienda

Para cualquier aclaración o duda favor de contactar con la
Dirección de Operaciones