



Registro Único de Vivienda

Dirección de Tecnología

Anexo Técnico para licitación Pruebas de Software (QA)



Registro Único de Vivienda				
Especificaciones técnicas para el servicios de análisis, diseño y ejecución de Pruebas de Software				
Dirección de Tecnología	Versión	001	Página	2 de 7

Table de contenido

TABLE DE CONTENIDO	2
OBJETO	3
CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR	3
TEST MANAGER	3
TESTER SR.....	4
ENTREGA DE LOS SERVICIOS	6
TAREAS REQUERIDAS.....	6
ENTREGABLES	7
NIVELES DE SERVICIO	7
REQUERIMIENTOS ADICIONALES	7

Registro Único de Vivienda				
Especificaciones técnicas para el servicios de análisis, diseño y ejecución de Pruebas de Software				
Dirección de Tecnología	Versión	001	Página	3 de 7

Objeto

Contratar servicios de análisis, diseño y ejecución de Pruebas de Software, funcionales (pruebas de unidad, integración, sistema, interfaz, entre otras.) y no funcionales (pruebas de carga, pruebas de estrés, seguridad, volumen, recuperación, entre otras.) en ambiente de pruebas (QA). Buscando errores o defectos y verificando que el sistema o programa cumpla con los requisitos especificados y produzca los resultados deseados, con el fin de mitigar riesgos operativos antes de liberar a ambientes productivos.

Características del servicio a contratar

Para la atención de los proyectos en los cuales interviene la Dirección de Tecnología del Fideicomiso Registro Único de Vivienda, se requiere la contratación de personal de pruebas para el aseguramiento de calidad que brinde apoyo para realizar tareas de planeación, diseño y ejecución de pruebas; así como el seguimiento de defectos con los equipos de desarrollo, esto con la finalidad de proporcionar un producto de calidad sin ningún error o problema.


Es necesario que los proveedores participantes cuenten con la experiencia necesaria para desempeñar, de manera exitosa, las tareas confiadas por el Fideicomiso durante la vigencia del contrato.

El proveedor deberá contar con los siguientes perfiles.

Test Manager

Conocimientos

- Experiencia mayor a 5 años en pruebas de software.
- Conocimientos avanzados en planeación de pruebas (estimación, planificación, revisión de análisis de riesgos).
- Conocimientos avanzados en análisis y diseño de pruebas (casos de prueba y matriz de prueba).
- Experiencia avanzada en pruebas funcionales, no funcionales y automatizadas.
- Capacidad de análisis de requerimientos.
- Experiencia en elaboración de estrategia de pruebas.
- Conocimiento en reportes y gestión de defectos con equipos de desarrollo y usuarios.
- Experiencia en realizar análisis de riesgos de proyecto para desarrollar la estrategia de pruebas.
- Conocimiento de estructura de la base de datos, entorno de pruebas y datos de prueba automatizadas.
- Creación de scripts de prueba automatizados de acuerdo con los estándares de codificación definidos.
- Conocimientos de los procesos, productos y servicios relacionados con la industria de la vivienda.

Registro Único de Vivienda				
Especificaciones técnicas para el servicios de análisis, diseño y ejecución de Pruebas de Software				
Dirección de Tecnología	Versión	001	Página	4 de 7

Actividades

- Crear el plan de pruebas de software, para que sea revisado, aprobado y firmado por las partes interesadas.
- Elaborar estrategia de pruebas, análisis de requerimientos, diseño de casos de prueba y matriz de datos.
- Estimar el esfuerzo de la prueba.
- Crear un cronograma de pruebas (tareas, dependencias y asignación de recursos).
- Desarrollar la estrategia de pruebas y reportes de pruebas por requerimiento.
- Diseñar casos de prueba y matriz de datos.
- Ejecutar casos de prueba.
- Gestionar y comunicar riesgos referentes al proyecto asignado.
- Reportar defectos en herramienta de pruebas.
- Reportar riesgos referentes al proyecto asignado.
- Reportar y gestionar defectos con equipos de desarrollo y usuarios.
- Diseñar scripts para pruebas no funcionales.
- Ejecutar los scripts de prueba de acuerdo con el plan de pruebas.
- Analizar los resultados de las pruebas y brindar recomendaciones para
- mejora.
- Revisar la automatización de las pruebas creadas y obtener los comentarios de revisión.
- Planificar y ejecutar la automatización de pruebas.
- Revisar los informes de incidencias y asignar los defectos válidos al área de desarrollo correspondiente.
- Garantizar que han sido validados los defectos resueltos.
- Establecer un orden de prioridad a cada tarea.
- Controlar los casos y datos de prueba cuando sea necesario.


Escolaridad

Ingeniería sistemas; licenciatura en sistemas o computación; técnico avanzado en sistemas; carrera afín

Tester Sr

Conocimientos

- Experiencia mayor a 3 años en pruebas de software.
 - Conocimientos en análisis y diseño de pruebas (casos de prueba y matriz de prueba).
-

Registro Único de Vivienda				
Especificaciones técnicas para el servicios de análisis, diseño y ejecución de Pruebas de Software				
Dirección de Tecnología	Versión	001	Página	5 de 7

- Experiencia en pruebas funcionales, no funcionales y automatizadas.
- Capacidad de análisis de requerimientos.
- Experiencia en elaboración de estrategia de pruebas.
- Conocimiento de estructura de la base de datos, entorno de pruebas y datos de prueba automatizadas.
- Creación de scripts de prueba automatizados de acuerdo con los estándares de codificación definidos.
- Conocimientos de los procesos, productos y servicios relacionados con la industria de la vivienda.

Actividades


- Diseñar casos de prueba y matriz de datos.
- Ejecutar casos de prueba.
- Reportar defectos en herramienta de pruebas.
- Reportar riesgos referentes al proyecto asignado.
- Reportar defectos con equipos de desarrollo.
- Diseñar scripts para pruebas no funcionales.
- Ejecutar los scripts de prueba de acuerdo con el plan de pruebas.
- Analizar los resultados de las pruebas y brindar recomendaciones para mejora.
- Revisar la automatización de las pruebas.
- Planificar y ejecutar la automatización de pruebas
- Controlar los casos y datos de prueba cuando sea necesario.

Escolaridad

Ingeniería sistemas; licenciatura en sistemas o computación; técnico avanzado en sistemas; carrera afín

La experiencia deberá ser comprobable a través del Currículum Vitae firmado por el recurso humano; éste deberá incluir los siguientes puntos con la finalidad de garantizar que cumplan con los conocimientos y experiencia antes descrita:

- Cursos oficiales de pruebas a los que haya asistido, indicando si cuenta o no, con el certificado correspondiente.
 - Proyectos y breve descripción en los que ha participado, relacionados con el perfil y especialidad referida, indicando el nombre de la empresa en la que se llevó a cabo.
 - Puesto o rol ejercido en el proyecto.
 - Referencia o contacto del cliente (nombre, cargo, teléfono y/o correo electrónico) en donde se llevaron a cabo los proyectos de referencia.
-

Registro Único de Vivienda				
Especificaciones técnicas para el servicios de análisis, diseño y ejecución de Pruebas de Software				
Dirección de Tecnología	Versión	001	Página	6 de 7

Entrega de los servicios

Proveer un modelo de atención en sitio para participar y apoyar en la planeación, diseño, ejecución e implementación de pruebas en ambiente QA en colaboración con los responsables de proyectos de la Dirección de Tecnología del RUV.

Cualquier evento de sustitución del personal deberá ser acordado entre ambas partes con la finalidad de no afectar la ejecución de los proyectos y se realizará una entrevista del personal propuesto con el fin de asegurar el perfil y conocimientos necesarios para el servicio, una vez aceptado el candidato por la Dirección de Tecnología, el proveedor dispondrá de un plazo máximo de dos días hábiles para efectuar la sustitución del personal.


El proveedor deberá asumir la responsabilidad de remplazar los recursos asignados considerando las condiciones del párrafo anterior, sin que esto tenga algún impacto en sus precios cuando:

- El personal no cumpla con el perfil requerido o el que se haya manifestado en el currículum.
- El personal asignado no cuente con la experiencia requerida para el cumplimiento de las actividades que se le asignen.
- El personal no cumpla con los lineamientos de conducta y clima laboral del Fideicomiso.

Tareas requeridas

A continuación, se describen las tareas que con mayor frecuencia se requiere realizar, sin que las tareas listadas de forma enunciativa, limite que puedan solicitarse otras tareas relacionadas de las pruebas de software.

- Planes de prueba por proyecto.
 - Estrategia de pruebas de acuerdo con el entendimiento del servicio.
 - Registro y seguimiento de defectos.
 - Generación de datos de prueba.
 - Pruebas de software funcionales.
 - Pruebas no funcionales.
 - Gestión herramienta de pruebas
 - Planeación y diseño de pruebas.
 - Identificación de riesgos.
 - Preparación del entorno de pruebas.
 - Ejecución de pruebas.
 - Administración de herramientas de prueba.
-

Registro Único de Vivienda				
Especificaciones técnicas para el servicios de análisis, diseño y ejecución de Pruebas de Software				
Dirección de Tecnología	Versión	001	Página	7 de 7

Las actividades enunciadas para los perfiles descritos en este documento deberán llevarse a cabo en horario de 9:00 am a 19:00 horas de lunes a viernes en las oficinas del Fideicomiso, el horario de comida deberá ser acordado con el Líder de proyecto responsable.

Entregables

Los entregables del servicio requerido estarán compuestos por los siguientes reportes:

- Generar reporte de actividades diarias.
- Generar reporte mensual indicando el avance de las pruebas por proyectos.

Niveles de servicio

El proveedor deberá cumplir con el 95% de la ejecución en tiempo y forma de las matrices de prueba aprobadas por la Dirección de Tecnología. Esto se medirá considerando la ejecución de los casos de prueba definidos y el cumplimiento de las fechas planeadas.

Requerimientos adicionales

Valores Agregados	Descripción
Equipo de cómputo	Equipo portátil para que el Consultor realice sus actividades diarias.
Dispositivo móvil	Equipo móvil con SO Android y iOS con las versiones más recientes (necesario para realizar pruebas de aplicaciones móviles)
Licencias de Software de escritorio	MS Windows 10 Pro, Office 365, Teams.
Licencias de Software de Operación	MS Project Professional 2019, MS Visio 2019, SQL Server Management Studio