



Registro Único
de Vivienda



Guía Rápida Monitor de Receptor



	Monitor de Receptor	Código: C-INV-01 Fecha: Marzo 2016
	Guía Rápida Monitor Receptor	

Contenido

Contenido.....	2
Introducción	3
Ingreso a Monitor Receptor.....	4
Ingreso de Datos	5
Activando el Monitor Receptor	7
Búsqueda y Consulta de Facturas	8
Recuperación de Contraseña	11

	Monitor de Receptor	Código: C-INV-01
	Guía Rápida Monitor Receptor	Fecha: Marzo 2016
		

Introducción

El siguiente manual tiene como finalidad dar a conocer los pasos para ingresar al monitor de receptor, recuperar la contraseña y consulta de facturas en el monitor de receptor.

Monitor de Receptor Online.

Es una página WEB en la cual se pueden visualizar los comprobantes fiscales digitales por Internet (CFDI) previamente emitidos por los emisores clientes de Carvajal Tecnología y Servicios a sus receptores, los cuales permanecen disponibles o en línea por un periodo máximo de hasta 1 año y pueden ser consultadas en rangos de hasta 60 días.

El monitor tiene una nueva funcionalidad de recuperación de contraseña, en caso de que el cliente haya olvidado o perdido la anterior.

A través de esta solución Web usted podrá validar las Facturas Electrónicas en formato XML y PDF, de una manera práctica, segura y funcional, así como documentos adicionales en caso de que el Cliente Receptor lo requiera y el Emisor los haya contratado a Carvajal Tecnología y Servicios.

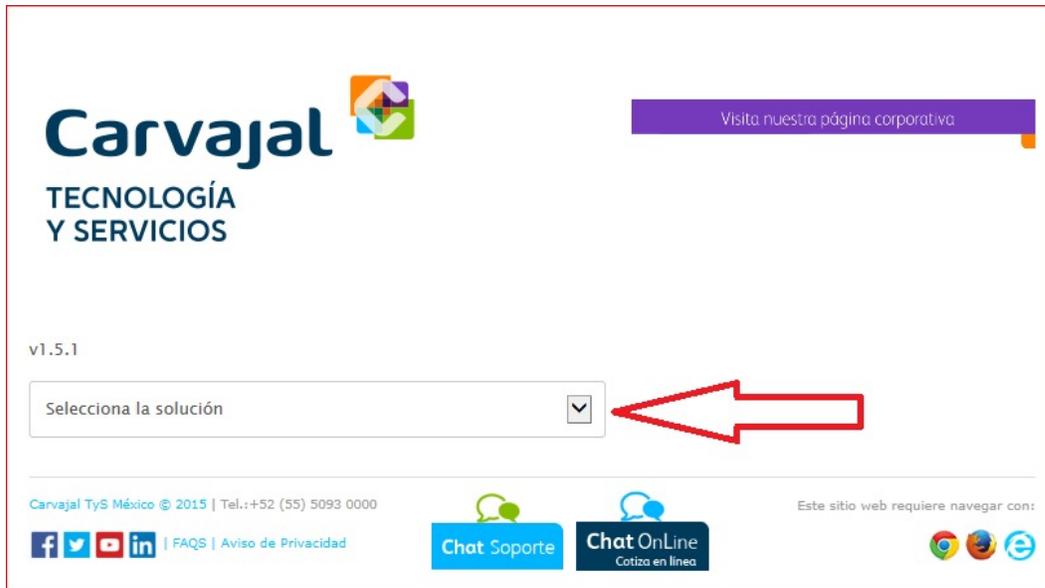
Funcional

La entrega de documentos se realiza en tiempo y forma como lo requiera el receptor, la carga de archivos adicionales como PDF y ZIP son configurables de acuerdo a si son requeridos por el Receptor.

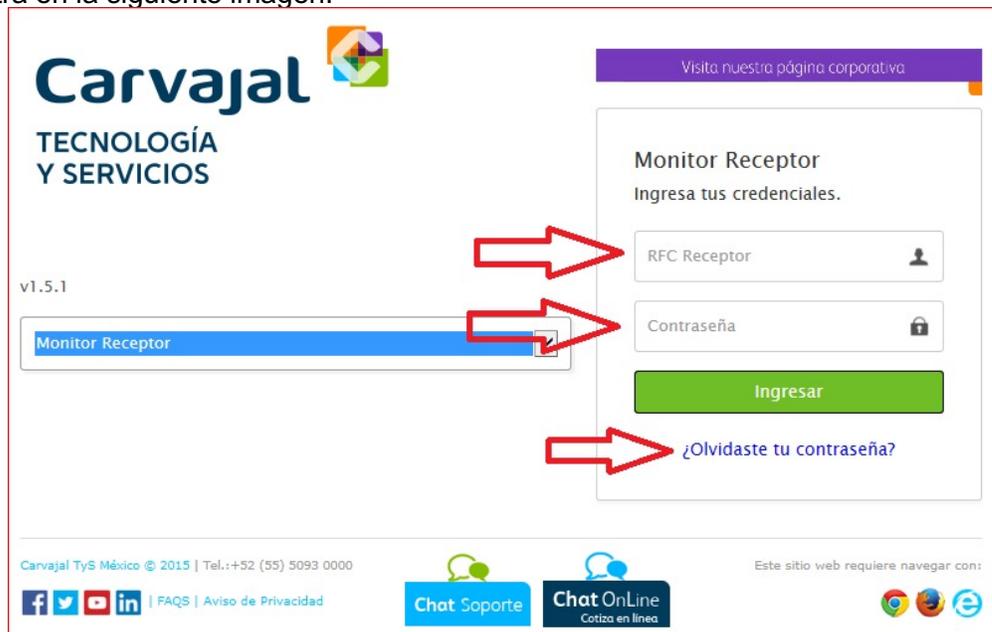
	Monitor de Receptor	Código: C-INV-01 Fecha: Marzo 2016
	Guía Rápida Monitor Receptor	

Ingreso a Monitor Receptor

1. Ingresar a la página web (www.carvajaltys.mx) de Carvajal Tecnología y Servicios – Acceso a Soluciones y dar clic en el menú desplegable que dice Selecciona la solución como se muestra en la siguiente imagen:



2. Inmediatamente después se muestra del lado derecho de la página las opciones para ingresar el RFC Receptor, la contraseña y la opción de recuperación de contraseña, como se muestra en la siguiente imagen:



	Monitor de Receptor	Código: C-INV-01 Fecha: Marzo 2016
	Guía Rápida Monitor Receptor	

Ingreso de Datos

3. En caso de ser la primera vez que ingresa a su monitor receptor, aparece una pantalla de actualización de datos que debe ser llenada para poder activar su monitor receptor y recuperar la contraseña en un futuro, en caso de que esta se le extravíe o se le olvide. En caso de ya haber realizado este proceso por favor salte al paso número **9** de la presente guía.



**POR FAVOR INGRESE LOS SIGUIENTES DATOS,
PARA MANTENER ACTUALIZADA LA INFORMACIÓN:**

RFC Receptor:

Razón Social:

Ciudad:

Teléfono:

Representante Legal: *

Mail:

Teléfono:

Contacto Operativo:

Teléfono:

Mail:

Contacto Comercial:

Teléfono:

Mail:

Pregunta: ▼ *

Respuesta: *

Mail de recuperación: *

Confirmar Mail de recuperación: *

Recibir notificaciones de noticias y avisos de producto

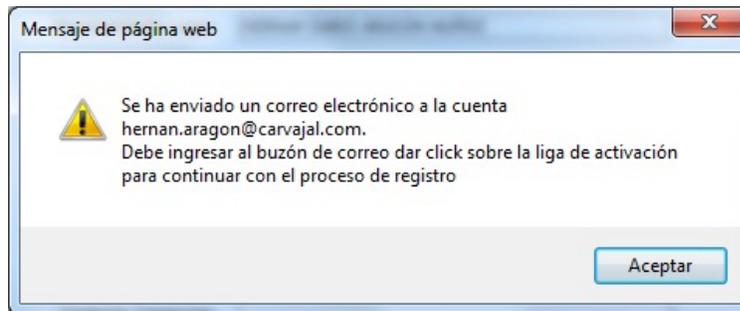
He leído y acepto [Términos, Condiciones y Aviso de Privacidad](#) *

	Monitor de Receptor	Código: C-INV-01 Fecha: Marzo 2016
	Guía Rápida Monitor Receptor	

Los campos mandatorios que se deben llenar son los siguientes:

- El representante legal es un campo requerido
- La pregunta es un campo requerido
- La respuesta es un campo requerido
- El mail de recuperación es requerido
- La confirmación del mail de recuperación es requerido
- Terminos y condiciones es un campo requerido

4. Una vez que se ingresaron los datos requeridos al catálogo, se da clic en el botón “Guardar” y aparecerá una ventana como la que se muestra a continuación:



Nota: Una vez guardados los datos, permanecerán en la Base de datos de Carvajal Tecnología y Servicios durante 3 meses, después de este tiempo al ingresar de nuevo a su monitor receptor, se pedirá de nuevo actualizar la información.

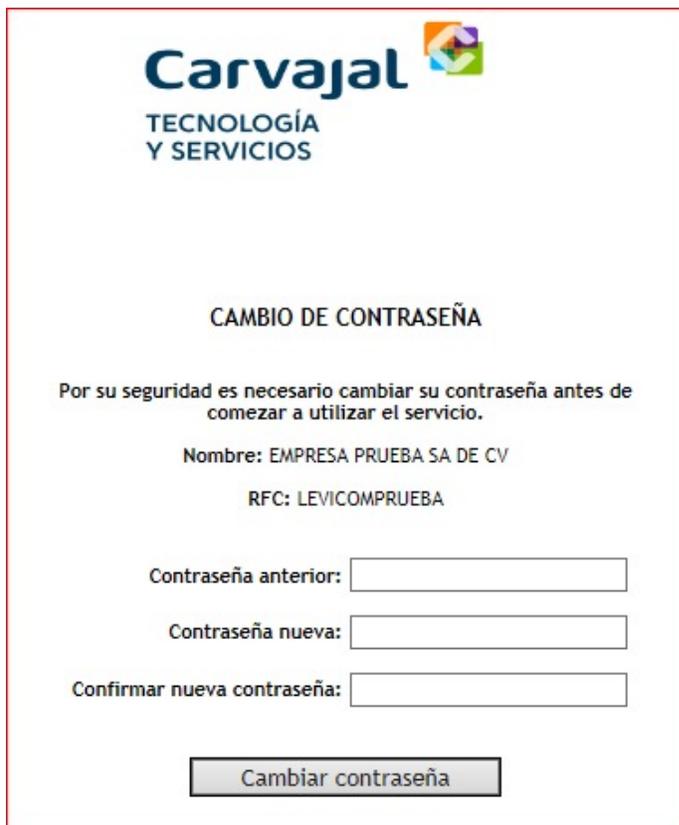
5. Una vez de clic en el botón Guardar se enviará un correo electrónico al correo ingresado en el Mail de Recuperación, por lo tanto ingrese a dicho correo y verifique si recibió el correo de la cuenta adduser@levicom.edc.com.mx con Asunto Notificaciones EDCInvoice, como el que se muestra a continuación:



	Monitor de Receptor	Código: C-INV-01
	Guía Rápida Monitor Receptor	Fecha: Marzo 2016
		

Activando el Monitor Receptor

6. Una vez reciba el correo electrónico mencionado en el punto anterior de clic sobre la liga enviada en el mismo o copie y pegue la misma en la barra de direcciones de su navegador favorito, de esa forma se abrirá una página en la cual le solicitará ingresar su contraseña anterior y una nueva y confirmar la contraseña nueva, como se muestra en la siguiente imagen:



Carvajal
TECNOLOGÍA
Y SERVICIOS

CAMBIO DE CONTRASEÑA

Por su seguridad es necesario cambiar su contraseña antes de comenzar a utilizar el servicio.

Nombre: EMPRESA PRUEBA SA DE CV
RFC: LEVICOMPRUEBA

Contraseña anterior:

Contraseña nueva:

Confirmar nueva contraseña:

7. Luego debe dar clic sobre el botón Cambiar contraseña y una vez de clic en dicho botón aparecerá un mensaje como el que se muestra a continuación:



8. Una vez activada su cuenta de Monitor Receptor ya podrá ingresar con su RFC Receptor y contraseña nueva como se indicó en los pasos 1 y 2 de esta guía.

	Monitor de Receptor	Código: C-INV-01 Fecha: Marzo 2016
	Guía Rápida Monitor Receptor	

Búsqueda y Consulta de Facturas

9. Una vez ingrese a su Monitor Receptor es probable que le aparezca una ventana con un comunicado de Carvajal Tecnología y Servicios como el que se muestra en la imagen de la parte inferior el cual puede cerrar dando clic en el botón Cerrar ubicado en la parte superior derecha del mismo como se muestra en la siguiente imagen:



10. Una vez cierre dicha ventana es probable que le aparezca otra ventana como la que se muestra a continuación:





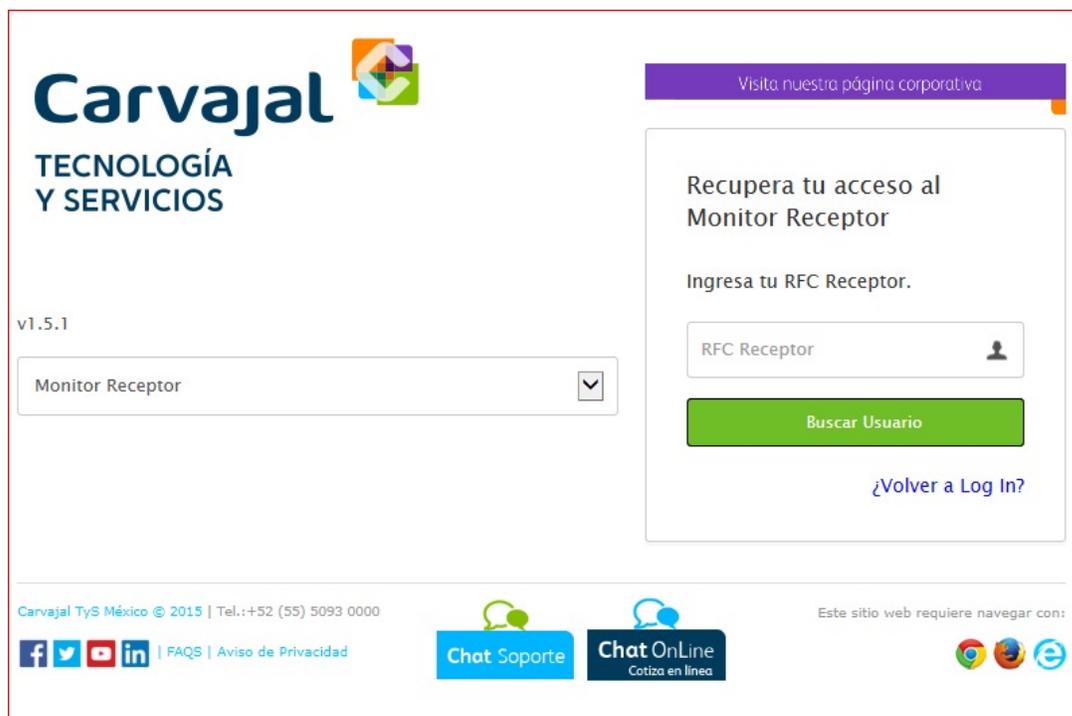
Ejemplo de PDF:

EMISOR: albertos azul infrito, s.a. de c.v. RFC: AA09023R02 avenida diagonal 55 sur manzana 219 No. lote 6 ejido sur No. local 1 C.P.: 77712 playa del carmen Solidaridad - Quintana Roo México	FACTURA ELECTRÓNICA Folio Fiscal: CCFR100-0605-448C-A523-06265306AA2 Fecha y hora de emisión: 2013-07-17T09:26:21 Método: Ingresos Moneda: MXN Tipo de Cambio: Forma de pago: Pago en una sola exhibición Condiciones de pago: 2013-07-27 Para facturas debitas con pagadas en una sola exhibición y serán válidas el monto la cantidad ingresada por máquina registradora o sello y firma del cajero o bien, comprobante de pago, o de depósito o transferencia SPEI cancelada con cuenta destino asignada por albertos azul infrito, s.a. de c.v. para este propósito. El pago de esta factura no libera al cliente de atender obligaciones de naturaleza no tributaria en la misma.														
SUCURSAL / EXPEDIDO EN: avenida diagonal 55 sur manzana 219 No. lote 6 ejido sur No. local 1 C.P.: 77712	playa del carmen Solidaridad - Quintana Roo México														
RECEPTOR: PROMOTORA VALLARTA PACIFICO S.A. DE C.V. RFC: PVP96049F08 AVENIDA XAMAN-HA MZ.8 No. LT.1 FRACCIONAMIENTO PLAYACAR C.P.: 77710	PLAYA DEL CARMEN SOLIDARIDAD - QUINTANA ROO México														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Código Producto</th> <th style="width: 40%;">Descripción</th> <th style="width: 5%;">Cant.</th> <th style="width: 10%;">U. de Medida</th> <th style="width: 10%;">Precio</th> <th style="width: 10%;">% Desc.to.</th> <th style="width: 10%;">Monto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENSUAL A OSMOSIS INVERSA CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO 2015</td> <td style="text-align: center;">1.00</td> <td style="text-align: center;">NO APLICA</td> <td style="text-align: right;">27,027.00</td> <td style="text-align: center;">0.00</td> <td style="text-align: right;">27,027.00</td> </tr> </tbody> </table>		Código Producto	Descripción	Cant.	U. de Medida	Precio	% Desc.to.	Monto		SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENSUAL A OSMOSIS INVERSA CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO 2015	1.00	NO APLICA	27,027.00	0.00	27,027.00
Código Producto	Descripción	Cant.	U. de Medida	Precio	% Desc.to.	Monto									
	SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENSUAL A OSMOSIS INVERSA CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO 2015	1.00	NO APLICA	27,027.00	0.00	27,027.00									
<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">TREINTA MIL PESOS MEXICANOS 00100 MXN</td> <td style="width: 50%; text-align: right;"> SUBTOTAL 27,027.00 0.00 % DESCUENTO 0.00 11.00 % IVA 2,972.97 TOTAL 30,000.00 </td> </tr> </table>		TREINTA MIL PESOS MEXICANOS 00100 MXN	SUBTOTAL 27,027.00 0.00 % DESCUENTO 0.00 11.00 % IVA 2,972.97 TOTAL 30,000.00												
TREINTA MIL PESOS MEXICANOS 00100 MXN	SUBTOTAL 27,027.00 0.00 % DESCUENTO 0.00 11.00 % IVA 2,972.97 TOTAL 30,000.00														
OBSERVACIONES: 															
SELLO DIGITAL: CcZPqj03idv3z3z3CcDaxwISGZTRZC08fuct08AuaTAQkD68e8H+RMPfVUGoDoxL5JasJQ5vMK18vfwkMzG601dRogY+43qz30Ca3ZP8ezyfTE0YfGm0WA0ATP8Lo1n8DT0ax8ubE80IA18vPgcPugLjg#															
SELLO DEL SAT: 1akpaIFy5Pm8MCMF2gfM0xueG8HY0xwP836+HGhdgkxvFCZ3Lg8v3eL0bNAn23G4XPYAdsv6hMbn05GZR4k0570vab8naM3k6vQ8VbqzQY9e4n8v8E0n8tgge08T400QimU8PmTavfIA360AclJaw															
<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;">  </td> <td style="width: 70%;"> CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT: [1 0]CFR100-0605-448C-A523-06265306AA2[2013-07-17T09:26:21]CcfPqj03idv3z3z3CcDaxwISGZTRZC08fuct08AuaTAQkD68e8H+RMPfVUGoDoxL5JasJQ5vMK18vfwkMzG601dRogY+43qz30Ca3ZP8ezyfTE0YfGm0WA0ATP8Lo1n8DT0ax8ubE80IA18vPgcPugLjg#(00001000000203485475) </td> </tr> <tr> <td colspan="2"> No DE SERIE DEL CERTIFICADO DEL SAT: 00001000000203485475 </td> </tr> <tr> <td colspan="2"> FECHA Y HORA DE CERTIFICACIÓN: 2013-07-17T09:26:21 </td> </tr> <tr> <td colspan="2"> NÚMERO DE SERIE DEL CSD DEL EMISOR: 0000100000020348554 </td> </tr> </table>			CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT: [1 0]CFR100-0605-448C-A523-06265306AA2[2013-07-17T09:26:21]CcfPqj03idv3z3z3CcDaxwISGZTRZC08fuct08AuaTAQkD68e8H+RMPfVUGoDoxL5JasJQ5vMK18vfwkMzG601dRogY+43qz30Ca3ZP8ezyfTE0YfGm0WA0ATP8Lo1n8DT0ax8ubE80IA18vPgcPugLjg#(00001000000203485475)	No DE SERIE DEL CERTIFICADO DEL SAT: 00001000000203485475		FECHA Y HORA DE CERTIFICACIÓN: 2013-07-17T09:26:21		NÚMERO DE SERIE DEL CSD DEL EMISOR: 0000100000020348554							
	CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT: [1 0]CFR100-0605-448C-A523-06265306AA2[2013-07-17T09:26:21]CcfPqj03idv3z3z3CcDaxwISGZTRZC08fuct08AuaTAQkD68e8H+RMPfVUGoDoxL5JasJQ5vMK18vfwkMzG601dRogY+43qz30Ca3ZP8ezyfTE0YfGm0WA0ATP8Lo1n8DT0ax8ubE80IA18vPgcPugLjg#(00001000000203485475)														
No DE SERIE DEL CERTIFICADO DEL SAT: 00001000000203485475															
FECHA Y HORA DE CERTIFICACIÓN: 2013-07-17T09:26:21															
NÚMERO DE SERIE DEL CSD DEL EMISOR: 0000100000020348554															
ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI															

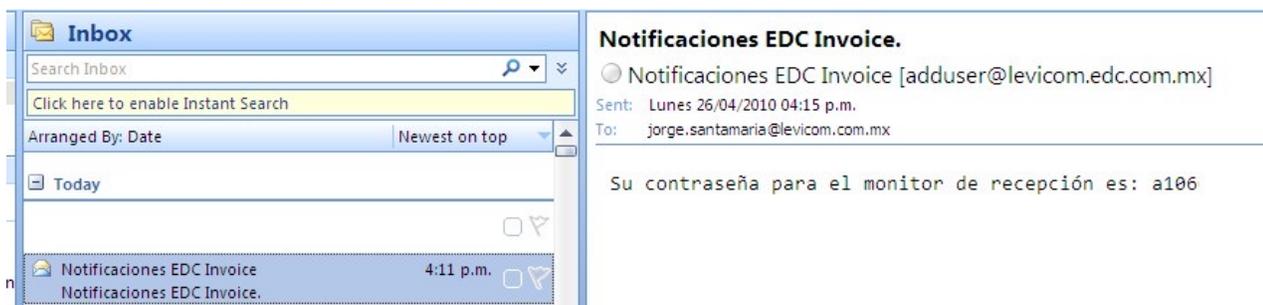
	Monitor de Receptor	Código: C-INV-01 Fecha: Marzo 2016
	Guía Rápida Monitor Receptor	

Recuperación de Contraseña

13. Para recuperar su contraseña de Monitor Receptor debe dar clic sobre el texto que dice [¿Olvidaste tu contraseña?](#) el cual se mostró en el paso 2 de esta guía.
14. Una vez de clic en dicho enlace se abrirá una ventana en donde se le solicitará que ingrese su RFC Receptor como se muestra en la siguiente imagen:

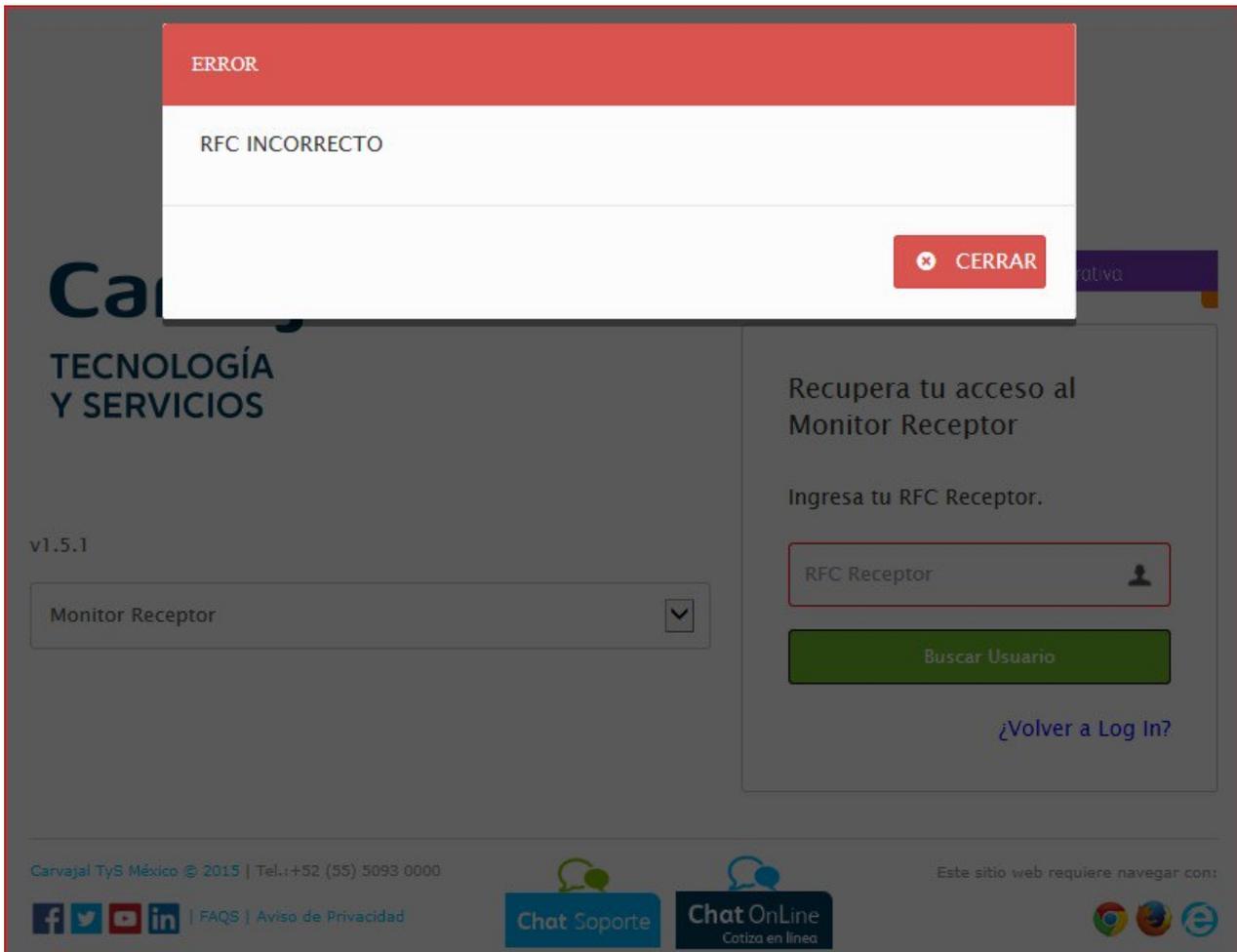


15. Una vez ingrese su RFC Receptor de clic en el botón Buscar Usuario y si la información del registro es correcta y no se bloquea la funcionalidad de recuperación de contraseña por número de intentos permitidos, se enviará automáticamente al correo electrónico registrado en el catálogo su contraseña, como se muestra en la siguiente imagen:



	Monitor de Receptor	Código: C-INV-01 Fecha: Marzo 2016
	Guía Rápida Monitor Receptor	

16. Si el RFC Receptor ingresado no es correcto o no está registrado en nuestro sistema se mostrará el siguiente mensaje:



En dicho caso debe validar si el RFC Receptor ingresado es correcto o si su proveedor ya generó la factura para ustedes con el mismo RFC Receptor que está ingresando.

Nota: En caso de requerir apoyo adicional respecto el Monitor Receptor no dude en contactarnos a través de los teléfonos: (01 55) 50930000, (01 55) 50930020 o 01800 8884373, también al correo electrónico Mesaeb.Mexico@carvajal.com o también se puede conectar a nuestro chat online de soporte dando clic en la siguiente liga: <http://soporte.ibc-solutions.com/livezilla/chat.php>

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 a.m. a 07:00 p.m. y Sábados de 09:00 a.m. a 02:00 p.m.