







# Contenido

Introducción
Ingreso a Monitor Receptor4
Ingreso de Datos
Activando el Monitor Receptor
Búsqueda y Consulta de Facturas
Recuperación de Contraseña11



## Introducción

El siguiente manual tiene como finalidad dar a conocer los pasos para ingresar al monitor de receptor, recuperar la contraseña y consulta de facturas en el monitor de receptor.

#### Monitor de Receptor Online.

Es una página WEB en la cual se pueden visualizar los comprobantes fiscales digitales por Internet (CFDI) previamente emitidos por los emisores clientes de Carvajal Tecnología y Servicios a sus receptores, los cuales permanecen disponibles o en línea por un periodo máximo de hasta 1 año y pueden ser consultadas en rangos de hasta 60 días.

El monitor tiene una nueva funcionalidad de recuperación de contraseña, en caso de que el cliente haya olvidado o perdido la anterior.

A través de esta solución Web usted podrá validar las Facturas Electrónicas en formato XML y PDF, de una manera práctica, segura y funcional, así como documentos adicionales en caso de que el Cliente Receptor lo requiera y el Emisor los haya contratado a Carvajal Tecnología y Servicios.

#### **Funcional**

La entrega de documentos se realiza en tiempo y forma como lo requiera el receptor, la carga de archivos adicionales como PDF y ZIP son configurables de acuerdo a si son requeridos por el Receptor.



## Ingreso a Monitor Receptor

1. Ingresar a la página web (<u>www.carvajaltys.mx</u>) de Carvajal Tecnología y Servicios – Acceso a Soluciones y dar clic en el menú desplegable que dice Selecciona la solución como se muestra en la siguiente imagen:

Carvajal TECNOLOGÍA Y SERVICIOS	Visita nuestra página corporativa
v1.5.1 Selecciona la solución	
Carvajal TyS México © 2015   Tel.:+52 (55) 5093 0000	Soporte

2. Inmediatamente después se muestra del lado derecho de la página las opciones para ingresar el RFC Receptor, la contraseña y la opción de recuperación de contraseña, como se muestra en la siguiente imagen:

Carvajal 🚱	Visita nuestra página corporativa
TECNOLOGÍA Y SERVICIOS	Monitor Receptor Ingresa tus credenciales.
v1.5.1	RFC Receptor
Monitor Receptor	Contraseña 🔒
	Ingresar
5	¿Olvidaste tu contraseña?
Carvatal TvS México @ 2015   Tel.:+52 (55) 5093 0000	Este sitio web requiere navegar con:
F 🔽 🗈 in   FAQS   Aviso de Privacidad Chot Soporte	hat OnLine Cotiza en línea





## Ingreso de Datos

3. En caso de ser la primera vez que ingresa a su monitor receptor, aparece una pantalla de actualización de datos que debe ser llenada para poder activar su monitor receptor y recuperar la contraseña en un futuro, en caso de que esta se le extravíe o se le olvide. En caso de ya haber realizado este proceso por favor salte al paso número <u>9</u> de la presente guía.

TEC Y S	ERVICIOS	
POR FAV PARA MAN	OR INGRESE LOS SIGUIENTES DATOS, TENER ACTUALIZADA LA INFORMACIÓN	
RFC Receptor:	LEVICOMPRUEBA	
Razón Social:	EMPRESA PRUEBA SA DE CV	
Ciudad:		
Teléfono:		
Representante Legal:		*
Mail:		
Teléfono:		
Contacto Operativo:		
Teléfono:		
Mail:		
Contacto Comercial:		
Teléfono:		
Mail:		
Pregunta:		*
Respuesta:		*
Mail de recuperación:		*
Confirmar Mail de recuperación:		*



Los campos mandatorios que se deben llenar son los siguientes:

La pregunta es un campo n La respuesta es un campo n	equerido requerido	
La confirmación del mail d	le recuperación es requerido	
rerminos y condiciones es	un campo requerido	

4. Una vez que se ingresaron los datos requeridos al catálogo, se da clic en el botón "Guardar" y aparecerá una ventana como la que se muestra a continuación:



**Nota**: Una vez guardados los datos, permanecerán en la Base de datos de Carvajal Tecnología y Servicios durante 3 meses, después de este tiempo al ingresar de nuevo a su monitor receptor, se pedirá de nuevo actualizar la información.

5. Una vez de clic en el botón Guardar se enviará un correo electrónico al correo ingresado en el Mail de Recuperación, por lo tanto ingrese a dicho correo y verifique si recibió el correo de la cuenta <u>adduser@levicom.edc.com.mx</u> con Asunto Notificaciones EDCInvoice, como el que se muestra a continuación:

	mié 21.05/2014 06:44 p.m. adduser@levicom.edc.com.mx
	adduser@levicom.edc.com.mx
	Notificaciones EDCInvoice
a 📕	@carvajal.com
ecnología &	Servicios y del producto mismo.





## Activando el Monitor Receptor

6. Una vez reciba el correo electrónico mencionado en el punto anterior de clic sobre la liga enviada en el mismo o copie y pegue la misma en la barra de direcciones de su navegador favorito, de esa forma se abrirá una página en la cual le solicitará ingresar su contraseña anterior y una nueva y confirmar la contraseña nueva, como se muestra en la siguiente imagen:

Carvajal TECNOLOGÍA Y SERVICIOS	
CAMBIO DE CONTRASEÑ	A
Por su seguridad es necesario cambiar su co comezar a utilizar el servicio Nombre: EMPRESA PRUEBA SA D RFC: LEVICOMPRUEBA	ntraseña antes de o. E CV
Contraseña anterior: Contraseña nueva: Confirmar nueva contraseña:	
Cambiar contraseña	

7. Luego debe dar clic sobre el botón Cambiar contraseña y una vez de clic en dicho botón aparecerá un mensaje como el que se muestra a continuación:



8. Una vez activada su cuenta de Monitor Receptor ya podrá ingresar con su RFC Receptor y contraseña nueva como se indicó en los pasos 1 y 2 de esta guía.





## Búsqueda y Consulta de Facturas

9. Una vez ingrese a su Monitor Receptor es probable que le aparezca una ventana con un comunicado de Carvajal Tecnología y Servicios como el que se muestra en la imagen de la parte inferior el cual puede cerrar dando clic en el botón Cerrar ubicado en la parte superior derecha del mismo como se muestra en la siguiente imagen:

A	lviso Importantes	r i
Carvajal 💆		
TECNOLOGÍA		io / Salir
1 SERVICIOS		
Búsqueda 🛦 Herramientas 🔻 Avis		
🖌 Serie	<b>•</b> ••	
Efecto: Transac	Carvajat 🛥	
	TECNOLOGÍA Y SERVICIOS	car
D summer		
-Avail2a005	15 de Marzo del 2016	
Bienvenido : EMPRESA PRUEBA SA DE C	Estimado Cliente	
	Por este medio le informamos, los horarios de atención de nuestro Soporte	
	Especializado E-Business México en Semana Santa, con la finalidad de estar siempre a sus órdenes:	
	Horarios de Atención	
	Martes 22 y miércoles 23 de Marzo 2016:	
	De 8:00 a 19:00 Hrs.	
	Jueves 24 de Marzo 2016:	
	De 9:00 a 14:00 Hrs.	
	NE 25 (1 1 27 1 1 2017	

10. Una vez cierre dicha ventana es probable que le aparezca otra ventana como la que se muestra a continuación:

Carvajal Servicios		Inicio / Salir
Búsqueda 🛦 Herramientas V Avisos V Serie Folio	Referencia	RFC Emisor     Razón Social
Efecto: Transacción: Todos V TODOS V	Lectura: Todos <b>v</b>	Desde 17/03/2016 Hasta 23/03/2016 Buscar
-Avanzados Bienvenido : EMPRESA PRUEBA SA DE CV		
	No existe información pa	ara ser mostrada.





11. En dicha ventana de clic en el botón de Búsqueda ubicado en la parte superior izquierda y luego en los campos que dicen Desde y Hasta seleccione el rango de generación y envío de sus facturas de acuerdo a lo indicado por su proveedor o fecha de su compra y luego de clic sobre el botón Buscar del lado derecho de la ventana, de esa forma el sistema realizará la búsqueda en el rango de fechas seleccionado y arrojará los resultados encontrados como se muestra en la siguiente imagen:

Car TECNOL Y SERVIN	ogia Clos									Inicio / Salir	
Búsqueda 🔺	▲ Herramientas ▼ A	visos 🔻									
🖋 Serie		& Folio			🖋 Refer	encia	🖋 RFC	CEmisor		Razón Social	
-											
Efecto:	Ira	isaccion:	Lectura					00/004/	00/00/001		
Todos	•	odos 🔻	loc	los	¥		Desde 01/	03/2016 Hasta	23/03/2010	Buscar	
-Avanzados											
Registros	encontrados: 50										
Bienvenido : I	EMPRESA PRUEBA SA DE	CV									
											Exportar
						Registros (	oor página: 50 🔻	Registros	del 1 al 50 de 50	Página 1 🔻 de	e1 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1
RFC EMISOR	NOMBRE ENISOR	EFECTO TRANSACCIO	N REFERENCIA SI	ERIE FOL	O MONTO	FECHA ENISIÓN	FECHA RECEPCIÓN	FECHA LECTURA PE	דאד יו	XML COMENTARIOS	PAGAR
LEV000000AA0	EMISOR DE PRUEBAS S.A.	DE CREDIT	r s	QA 1	\$1.0000	2011-08-07 04:12:09	2016-03-13 04:15:15	2011-08-07 04:21:30	ver		
LEV000000AA0	EMISOR DE PRUEBAS S.A.	DE INVOIC	P	DN 401	\$1.00	2011-09-02 05:07:30	2016-03-13 04:15:15		ver	- ver	
LEV000000AA0	EWISOR DE PRUEBAS S.A.	DE INVOIC	. Р	DN 401	\$1.00	2011-09-02 05:07:30	2016-03-13 04:15:15		ver	- ver	
LEV000000AA0	EMISOR DE PRUEBAS S.A.	DE INVOIC	P	DN 401	\$1.00	2011-09-02 05:07:31	2016-03-13 04:15:15		ver	- ver	
LEV000000AA0	EWISOR DE PRUEBAS S.A.	DE INVOIC	. Р	DN 401	\$1.00	2011-09-02 05:07:31	2016-03-13 04:15:15		ver	- ver	
LEV000000AA0	EWISOR DE PRUEBAS S.A.	DE INVOIC	P	DN 401	\$1.00	2011-09-02 05:07:31	2016-03-13 04:15:15		ver	- ver	
LEV000000AA0	EMISOR DE PRUERAS S.A.										
LEV000000440	DISOT DE LIGEDIO STA.	DE INVOIC	P	DN 401	\$1.00	2011-09-02 05:07:33	2016-03-13 04:15:15		ver	- ver	
	EWISOR DE PRUEBAS S.A.	DE INVOIC DE INVOIC	: P	DN 401 DN 401	\$1.00 \$1.00	2011-09-02 05:07:33 2011-09-02 05:07:32	2016-03-13 04:15:15 2016-03-13 04:15:15		ver ver	- ver - ver	
LEV000000AA0	EMISOR DE PRUEBAS S.A. EMISOR DE PRUEBAS S.A.	DE INVOIC DE INVOIC DE INVOIC	: P : P	DN 401 DN 401 DN 401	\$1.00 \$1.00 \$1.00	2011-09-02 05:07:33 2011-09-02 05:07:32 2011-09-02 05:07:32	2016-03-13 04: 15: 15 2016-03-13 04: 15: 15 2016-03-13 04: 15: 15		ver ver ver	- ver - ver - ver	
LEV000000AA0 LEV000000AA0	EMISOR DE PRUEBAS S.A. EMISOR DE PRUEBAS S.A. EMISOR DE PRUEBAS S.A.	DE INVOIC DE INVOIC DE INVOIC DE INVOIC	P P P	DN 401 DN 401 DN 401 DN 401 DN 401	\$1.00 \$1.00 \$1.00 \$1.00	2011-09-02 05:07:33 2011-09-02 05:07:32 2011-09-02 05:07:32 2011-09-02 05:07:33	2016-03-13 04:15:15 2016-03-13 04:15:15 2016-03-13 04:15:15 2016-03-13 04:15:15		ver ver ver	- Ver - Ver - Ver - Ver	
LEV000000AA0 LEV000000AA0 LEV000000AA0	EWISOR DE PRUEBAS S.A. EWISOR DE PRUEBAS S.A. EWISOR DE PRUEBAS S.A. EWISOR DE PRUEBAS S.A.	DE INVOIC DE INVOIC DE INVOIC DE INVOIC DE INVOIC	: Р : Р : Р	DN 401 DN 401 DN 401 DN 401 DN 401 DN 401	\$1.00 \$1.00 \$1.00 \$1.00 \$1.00	2011-09-02 05:07:33 2011-09-02 05:07:32 2011-09-02 05:07:32 2011-09-02 05:07:33 2011-09-02 05:07:34	2016-03-13 04:15:15 2016-03-13 04:15:15 2016-03-13 04:15:15 2016-03-13 04:15:15 2016-03-13 04:15:15		ver ver ver ver	- ver - ver - ver - ver - ver	
LEV000000AA0 LEV000000AA0 LEV000000AA0 LEV000000AA0	EMISOR DE PRUEBAS S.A. EMISOR DE PRUEBAS S.A.	DE INVOIC DE INVOIC DE INVOIC DE INVOIC DE INVOIC DE INVOIC	: P : P : P : P	DN 401 DN 401 DN 401 DN 401 DN 401 DN 401 DN 401	\$1.00 \$1.00 \$1.00 \$1.00 \$1.00 \$1.00	2011-09-02 05:07:33 2011-09-02 05:07:32 2011-09-02 05:07:32 2011-09-02 05:07:33 2011-09-02 05:07:33 2011-09-02 05:07:34 2011-09-02 05:07:33	2016-03-13 04:15:15 2016-03-13 04:15:15 2016-03-13 04:15:15 2016-03-13 04:15:15 2016-03-13 04:15:15 2016-03-13 04:15:15		ver ver ver ver ver	- ver - ver - ver - ver - ver	
LEV000000AA0 LEV000000AA0 LEV000000AA0 LEV000000AA0 LEV000000AA0	EMISOR DE PRUEBAS S.A. EMISOR DE PRUEBAS S.A.	DE INVOIC DE INVOIC DE INVOIC DE INVOIC DE INVOIC DE INVOIC	: P : P : P : P : P	DN 401 DN 401 DN 401 DN 401 DN 401 DN 401 DN 401 DN 401	\$1.00 \$1.00 \$1.00 \$1.00 \$1.00 \$1.00 \$1.00	2011-09-02 05:07:33 2011-09-02 05:07:32 2011-09-02 05:07:32 2011-09-02 05:07:33 2011-09-02 05:07:33 2011-09-02 05:07:33 2011-09-02 05:07:34	2016-03-13 04:15:15 2016-03-13 04:15:15 2016-03-13 04:15:15 2016-03-13 04:15:15 2016-03-13 04:15:15 2016-03-13 04:15:15 2016-03-13 04:15:15		ver ver ver ver ver ver	- Ver - Ver - Ver - Ver - Ver - Ver	
LEV00000AA0 LEV00000AA0 LEV00000AA0 LEV00000AA0 LEV00000AA0 LEV00000AA0	EMISOR DE PRUEBAS S.A. EMISOR DE PRUEBAS S.A.	DE INVOIC DE INVOIC DE INVOIC DE INVOIC DE INVOIC DE INVOIC DE INVOIC	: P : P : P : P : P : P : P	DN 401 DN 401 DN 401 DN 401 DN 401 DN 401 DN 401 DN 401	\$1.00 \$1.00 \$1.00 \$1.00 \$1.00 \$1.00 \$1.00 \$1.00 \$1.00	2011-09-02 05:07:33 2011-09-02 05:07:32 2011-09-02 05:07:32 2011-09-02 05:07:33 2011-09-02 05:07:34 2011-09-02 05:07:34 2011-09-02 05:07:34	2016-03-13 04:15:15 2016-03-13 04:15:15 2016-03-13 04:15:15 2016-03-13 04:15:15 2016-03-13 04:15:15 2016-03-13 04:15:15 2016-03-13 04:15:15		Ver Ver Ver Ver Ver Ver	- Wr - Wr - Wr - Wr - Wr - Wr - Wr	

12. Para consultar las facturas de clic sobre el botón de Ver en PDF o XML correspondientes a la factura que desee consultar como se muestra en la imagen anterior y de esa forma se abrirá el archivo correspondiente a su selección el cual podrá guardar directamente en su computadora o imprimir si así lo requiere.

#### Ejemplo de XML:

-1	
<pre>c?aml varsion="1.0" encodings"(ITF-8?)? c<cdit:comprohents "facha="2013-07-17109:23:23" +="" 1400ag002m12m2740720720000.0016libutcrueciz22awhpdym="" 20%="" 2013-07-27="" 4="" a,="" adeudos="" adio="ad95Ratult/YvgcEhCHKAchkraubisUojhvX25Ktmf573105QLTArtiX132cadePhKR7.BnBUZ/W+1721aT2x2-0+TY2m1bcRXFqtMGGGY7A5ZzHanN6cn2lBKz- certificad=" al="" albercas="" anteriores="" articulo="" asignada="" autotados,="" azu="" bajo="" bancaria="" base="" bien,="" buen="" c.v.="" cajero="" cantidad="" casos="" cddit:empior="" cfd="" cheques="" cliente="" cobra="" cobro.="" comprohente="" con="" concepto="" condición="" consumos="" crédito="" crédito.="" cuenta="" dados="" de="" deberá="" depósito="" destino="" devueltos,="" dtv32.2a="" e="" el="" en="" est="" esta="" este="" exhibición="" factura="" facture="" folio="996" general="" honota="MXN" http:="" idi.interet="" impresa="" incluidos="" indemnización="" infinito,="" jahorcas="" la="" ley="" libera="" linfinito,="" los="" lugarexpedicion="Quintana Roo, México" mag12muedphqv02d00cblibutcrueciz22awhpdym="" mille="" milr]ccaskgaw1dag1ubhdawmdevmdawmdfmdevdephck12012mlck.paga="" mins2="" misma.="" muestra="" máquina="" no="" nombre='albercas azu infinito, s.a. de c.v. rfc="AAI090922862"&gt; cddit:Empior nombre=' o="" operaciones="" p="" pagada="" pago="" pago,="" para="" por="" recibidos="" registradora="" rfc="AAI09092282" s.a.="" salvo="" sel="" ser="" será="" serán="" si="" sola="" spee="" subtotal="18018.0 condicionesDePago=" suscriptor,="" tipodecomprohente="ingreso" titulos="" total="20000.01" transferencia="" una="" valida="" varsion="3.2" www.sat.gob.m.x;="" y=""> cddit:Empior nombre='albercas azu infinito, s.a. de c.v. rfc="AAI090922862"&gt; cddit:Empior nombre='albercas azu infinito, s.a. de c.v. rfc="AAI0909</cdit:comprohents></pre>	3° o y firma roposito. n los linfinito, infinito, izSBBZG 1pbm /cfd/3 3°> lor="local 1" ENTO
<pre>cload:concepto imperte='18018.03' valcrUnitratic='18018.03' description='SERVICIO DE MANTENIMIENTO A OSMOSIS INVERSA CORRESPONDIENTE AL MES D 2013' unidad "No APLICA" cantidad='1.00'/&gt;                       </pre>	E JULIO KMmgrJ+gClC InnN6cn2lBKz-





#### Ejemplo de PDF:

SUCCERSAL / EXPERI	NO EN:	EMB aber NPC: assti local C.P.: plays Solid Mick	OR: an azul Infinito. AALOSOS22743 da diagonal 55 1 77712 del carmen wided - Quintar so clave de	, s.a. de c.v. J sur marzana 2 na Roc	19 No. kote O ejid	o sur No.	FACTURA ELECTRÓNICA Parte Recel: Conference della Adda Adda Adda Adda Adda Adda Adda A
evenide diagonal 55 sur manzana 219 No. Iote 6 ejido sur No. Iotal 1 C.P.: 77712 RECEPTOR: PROMOTORA VALLARTA PACIFICO S.A. DE C.V RICE: PROMOTORA VALLARTA PACIFICO S.A. DE C.V RICE: PROMOTORA MAZ 8 No. I.T.: FRADCIONAMIENTO PLAYACAR C.P.: 7710			Solikanisteid - Oulintana Roo Mexico PLAYA DEL CARMEN SOLIDARIDAD - QUINTANA ROO R Mexico				dictarte se pagare en una son entitudo y sent entita el insertito la cartitidad impresa por magaine registracione a sento y fina der agiero o ten, compositante de pago, o de deplado o transformatia 2011 Inserante com suesta decito e adipació por alternas sual vitificio, sua de su para este proposito. El pago de esta factare no titare al decito de adiación
Código Producto	Descripci SERVICIO DE MANTENMENT COMPASS MARTERA CONTEN	de TO MENSUAL A	Cant.	U. de Medica	Precio 27,037.00	% Deacto.	Monitor Toline de celetito dedite en pago por el substituto Descrito de celetito de celetito de la constitución de la constitución de celetito de la constitución de constitución de constitución de celetito la constitución de constitución de constitución de celetito
	TREINTAME, PESOS ME	KICANOS DOFFOD M	DON				SUBTOTAL 27,027.00 0.06% DESCUENDO 0.00 1.00% N/M 2,972.97
DESERVACIONES:							TOTAL 30,000.00
SELLO DIGITAL: CS2PQIORA/H2H23 14870ksX SM2EX00 SELLO DEL SAT: 1akipusFEySPndMC	CeDerweldOZTRZCE1xdHBHvart KIBARgCBRugUgf= MPZgfW0xeiGH11XaAwiPS384+ PenTaKIA3023413e=	AGKIDSKoaDH-RMF1 KGHdgMaXvPCZ3Lbj	WUGeDexUS) ph/0xU0bhXAn	a.1505v84K18v 256407*(A0br	HaeldxGb01xdR	097+943kg280x3	2/F6d9/TESYTIGindWASA7P8Lo
peoplit HOCOHINE	í	CADENA ORIGINAL [1.0]C9F91003-59E5	DEL COMPLEX HADO-A523-5	NENTO DE CER ROMINICARIO NISQUEMIKION	TIPICACIÓN DIS 1013-07-17709-21 Na MuGbO1 dRo	ITAL DEL SAT: 121(CSP-9400) GT+943428043	NY2H23CxDoawel602TTR2D81x2H85AvaTA 2P5x25yTTC6rY11G1x2BWA0A7P6Lo1xH87



## Recuperación de Contraseña

- 13. Para recuperar su contraseña de Monitor Receptor debe dar clic sobre el texto que dice <u>¿Olvidaste tu contraseña?</u> el cual se mostró en el paso 2 de esta guía.
- 14. Una vez de clic en dicho enlace se abrirá una ventana en donde se le solicitará que ingrese su RFC Receptor como se muestra en la siguiente imagen:

Carvajal 💆	Visita nuestra página corporativa
TECNOLOGÍA Y SERVICIOS	Recupera tu acceso al Monitor Receptor
1.5.1	Ingresa tu RFC Receptor.
Monitor Receptor	RFC Receptor
	Buscar Usuario
	¿Volver a Log In?
arvajal TyS México © 2015   Tel.:+52 (55) 5093 0000	Este sitio web requiere naveqar
f 🕑 🖸 in   FAQS   Aviso de Privacidad Chat Soporte Cha	t OnLine 💿 🕹 (

15. Una vez ingrese su RFC Receptor de clic en el botón Buscar Usuario y si la información del registro es correcta y no se bloquea la funcionalidad de recuperación de contraseña por número de intentos permitidos, se enviará automáticamente al correo electrónico registrado en el catálogo su contraseña, como se muestra en la siguiente imagen:

	🔄 Inbox	Notificaciones EDC Invoice.
	Search Inbox $ ho  e  imes$	Notificaciones EDC Invoice [adduser@levicom.edc.com.mx]
	Click here to enable Instant Search	Sent: Lunes 26/04/2010 04:15 p.m.
	Arranged By: Date Newest on top	To: jorge.santamaria@levicom.com.mx
	🖃 Today	Su contraseña para el monitor de recepción es: a106
-	90 10	
n	Notificaciones EDC Invoice 4:11 p.m.	



- Guía Rápida Monitor Receptor
- 16. Si el RFC Receptor ingresado no es correcto o no está registrado en nuestro sistema se mostrará el siguiente mensaje:

	ERROR		
	RFC INCORRECTO		
Ca			CERRAR ativa
TECNO Y SERV			Recupera tu acceso al Monitor Receptor
			Ingresa tu RFC Receptor.
VI.5.1	entor		RFC Receptor
	- Provi		Buscar Usuario
			¿Volver a Log In?
Carvajal TyS Méxi	co © 2015   Tel.:+52 (55) 5093 0000 1   FAQS   Aviso de Privacidad	Chat Soporte Chat	Este sitio web requiere navegar con:

En dicho caso debe validar si el RFC Receptor ingresado es correcto o si su proveedor ya generó la factura para ustedes con el mismo RFC Receptor que está ingresando.

**Nota:** En caso de requerir apoyo adicional respecto el Monitor Receptor no dude en contactarnos a través de los teléfonos: (01 55) 50930000, (01 55) 50930020 o 01800 8884373, también al correo electrónico <u>Mesaeb.Mexico@carvajal.com</u> o también se puede conectar a nuestro chat online de soporte dando clic en la siguiente liga: <u>http://soporte.ibc-solutions.com/livezilla/chat.php</u>

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 a.m. a 07:00 p.m. y Sábados de 09:00 a.m. a 02:00 p.m.