



Registro Único de Vivienda | DATOS y TECNOLOGÍA

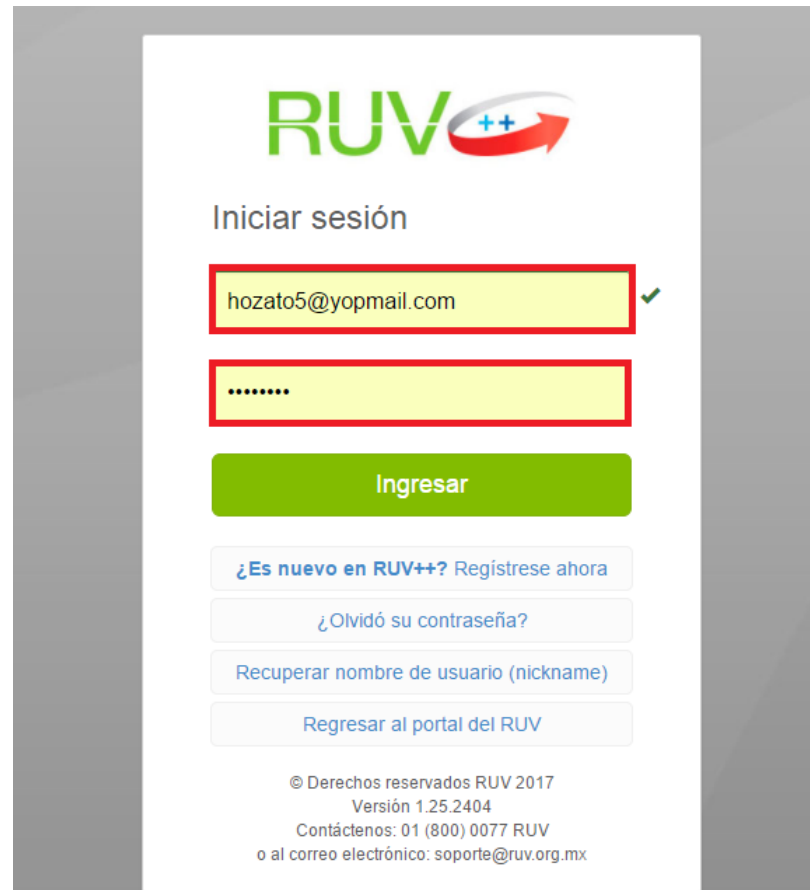
GUÍA OPERATIVA REPORTES DE INFORMACIÓN DESARROLLADORES

Política

Se debe ingresar a la siguiente ruta <http://portal.ruv.org.mx/> , posteriormente debe dar clic en el botón **Iniciar Sesión** en la Sección **Iniciar**



Se muestran los campos para ingresar **Usuario** y **Contraseña**, posteriormente se debe dar clic en el botón **ingresar**.



The image shows a login interface for RUV. At the top is the RUV logo, which consists of the letters 'RUV' in green and a red arrow with two blue plus signs. Below the logo is the text 'Iniciar sesión'. There are two input fields: the first is for the username, containing 'hozato5@yopmail.com', and the second is for the password, containing seven dots. Both fields are highlighted with a red border. Below the password field is a green button labeled 'Ingresar'. Underneath the button are four links: '¿Es nuevo en RUV++? Regístrese ahora', '¿Olvidó su contraseña?', 'Recuperar nombre de usuario (nickname)', and 'Regresar al portal del RUV'. At the bottom, there is copyright information: '© Derechos reservados RUV 2017', 'Versión 1.25.2404', and contact details: 'Contáctenos: 01 (800) 0077 RUV' and 'o al correo electrónico: soporte@ruv.org.mx'.

RUV

Iniciar sesión

hozato5@yopmail.com ✓

.....

Ingresar

[¿Es nuevo en RUV++? Regístrese ahora](#)

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[Recuperar nombre de usuario \(nickname\)](#)

[Regresar al portal del RUV](#)

© Derechos reservados RUV 2017
Versión 1.25.2404
Contáctenos: 01 (800) 0077 RUV
o al correo electrónico: soporte@ruv.org.mx

La pantalla muestra el menú principal al cual se tiene acceso, para el proceso de “Generar Reportes” se deberá dar clic en la sección **Entidades Financieras** en la subsección **Generar Reportes**



Estadísticas de la industria

[% Ir a Estadísticas de la Industria](#)

Vivienda Vigente por Estado

Facebook

Twitter

Tweets by @RUV_Mex

RUV México @RUV_Mex
México busca financiamiento con #BM para vivienda

Se muestra un listado de ofertas asociadas al Desarrollador en la sección **Lista de Ofertas** y una serie de ubicaciones previamente registradas para la generación de reportes en la sección **Lista de ubicaciones**.

Para generar los reportes de una oferta previamente registrada, deberá dar clic al botón “**Generar Reporte**”

**Cambiar**

ENRIQUE GUARDADO MENDEZ
ENRIQUE GUARDADO MENDEZ
Aceptada
Administrador para Oferente

[Página Principal](#)
[Ayuntamiento](#)
[Empresa](#)
[Entidades Financieras](#)
[Entorno SHF](#)
[Generales](#)
[Oferta](#)
[Verificación](#)



Bienvenido al RUV++ [Salir](#)

Entidades Financieras / **Generar reporte**

Generar reporte

[Lista de ofertas](#) [Lista de ubicaciones](#)

[Agregar ubicación](#)

[Filtrar](#)

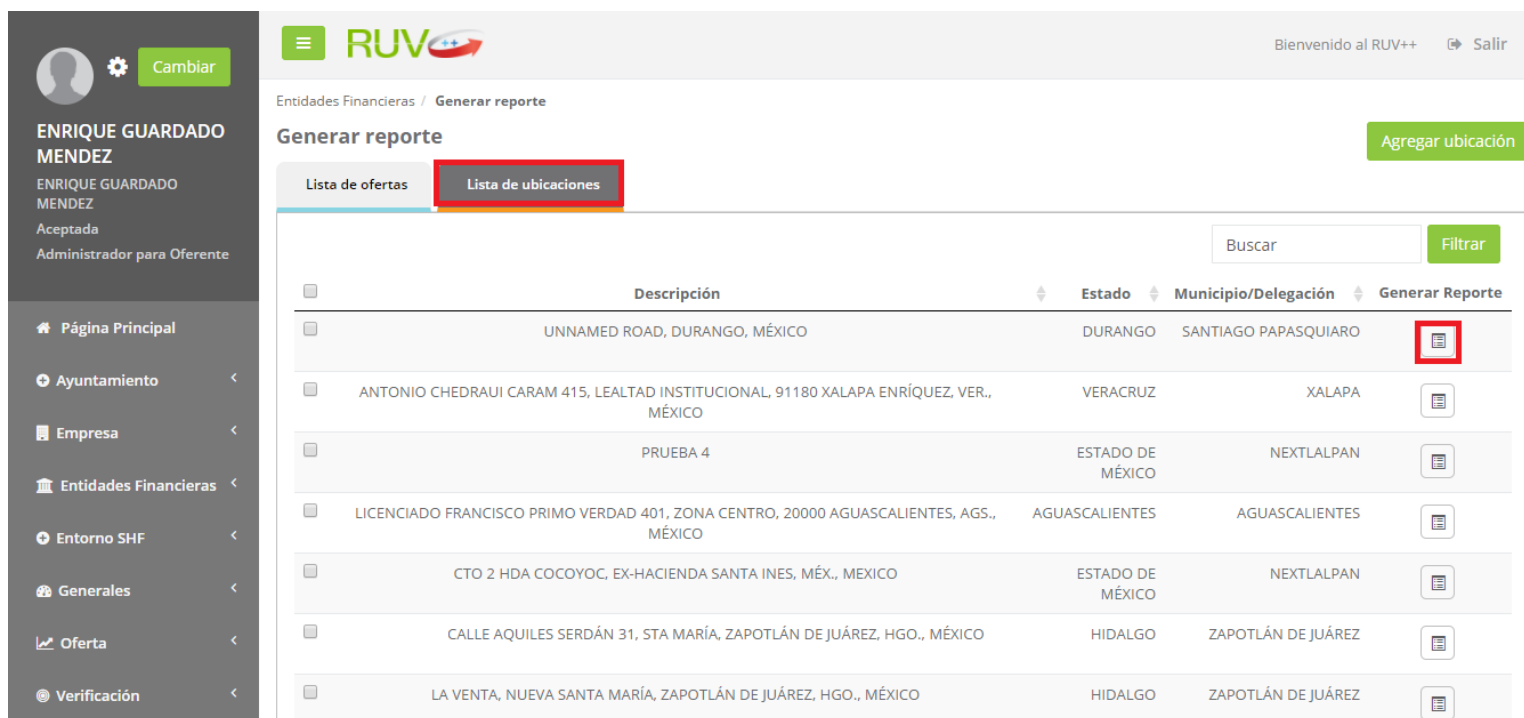
ID de Oferta	Nombre	Dirección	Estado	Municipio/Delegación	Generar Reporte
50201492	PRUEBAS PRODUCTIVAS	Calle : DE LAS TORRES No Exterior : 15 Colonia : FUENTES DEL VALLE Código Postal : 54910	México	TULTITLÁN	
50134430	MNB	Calle : AV HEROICO COLEGIO MILITAR No Exterior : 1 Colonia : LINDAVISTA VALLEJO I SECCI?N Código Postal : 07720	Distrito Federal	GUSTAVO A. MADERO	

Mostrando 1 a 2 de 2 filas

EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

2

Para generar el reporte por Ubicación, se debe dar clic en la sección Lista de ubicaciones y posteriormente se debe dar clic al botón “**Generar Reporte**”.

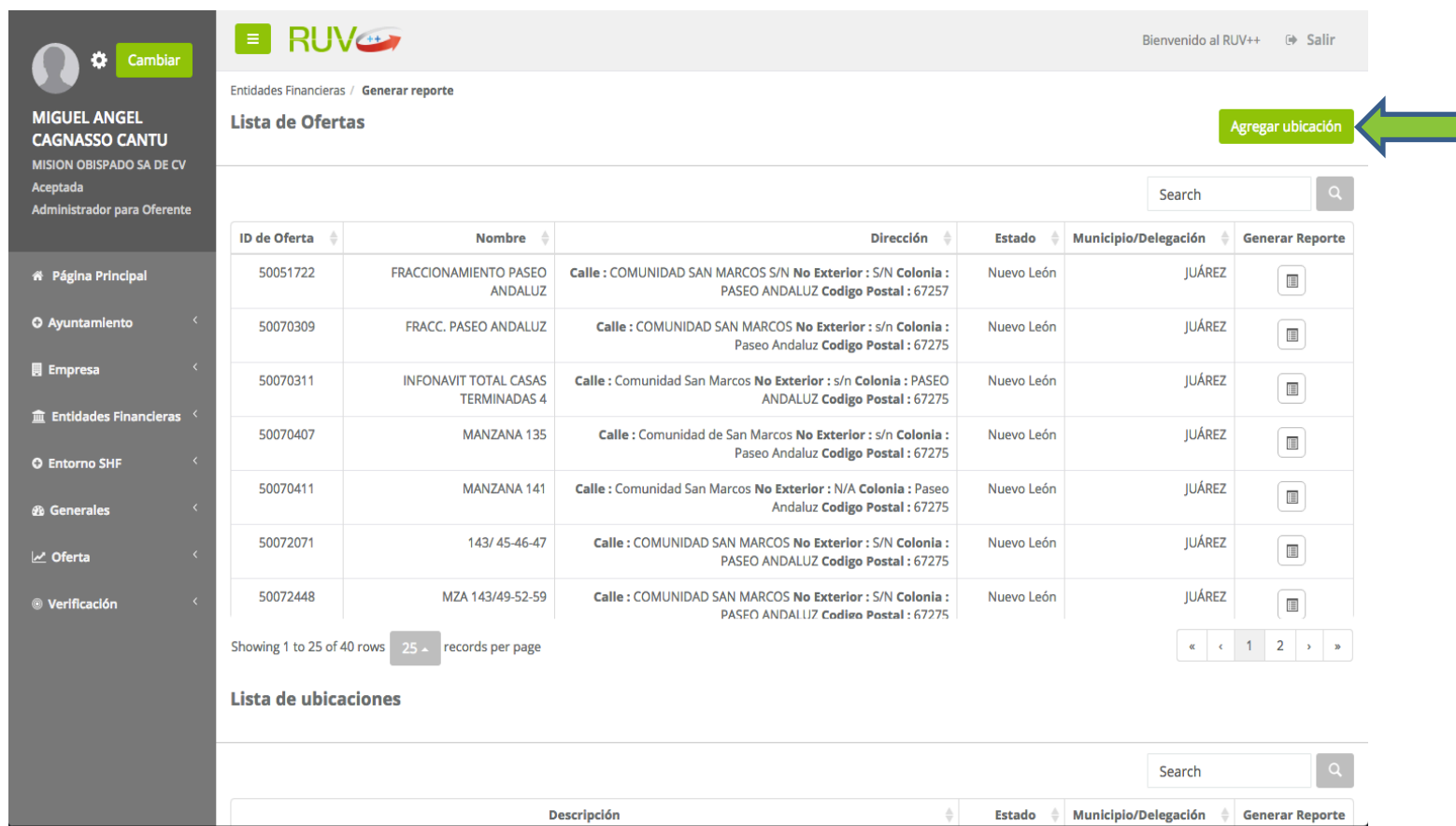


The screenshot displays the RUV++ web application interface. On the left is a dark sidebar with a user profile for ENRIQUE GUARDADO MENDEZ, role 'Administrador para Oferente', and a list of navigation links: 'Página Principal', 'Ayuntamiento', 'Empresa', 'Entidades Financieras', 'Entorno SHF', 'Generales', 'Oferta', and 'Verificación'. The main header shows the RUV++ logo, a welcome message 'Bienvenido al RUV++', and a 'Salir' button. Below the header, the breadcrumb 'Entidades Financieras / Generar reporte' is visible. The 'Generar reporte' section has two tabs: 'Lista de ofertas' and 'Lista de ubicaciones' (which is highlighted with a red box). A green 'Agregar ubicación' button is located to the right of the tabs. Below the tabs is a table with columns: 'Descripción', 'Estado', 'Municipio/Delegación', and 'Generar Reporte'. The table contains seven rows of data. The first row, 'UNNAMED ROAD, DURANGO, MÉXICO', has its 'Generar Reporte' button highlighted with a red box. A search bar and a 'Filtrar' button are positioned above the table.

Descripción	Estado	Municipio/Delegación	Generar Reporte
UNNAMED ROAD, DURANGO, MÉXICO	DURANGO	SANTIAGO PAPASQUIARO	
ANTONIO CHEDRAUI CARAM 415, LEALTAD INSTITUCIONAL, 91180 XALAPA ENRÍQUEZ, VER., MÉXICO	VERACRUZ	XALAPA	
PRUEBA 4	ESTADO DE MÉXICO	NEXTLALPAN	
LICENCIADO FRANCISCO PRIMO VERDAD 401, ZONA CENTRO, 20000 AGUASCALIENTES, AGS., MÉXICO	AGUASCALIENTES	AGUASCALIENTES	
CTO 2 HDA COCOYOC, EX-HACIENDA SANTA INES, MÉX., MEXICO	ESTADO DE MÉXICO	NEXTLALPAN	
CALLE AQUILES SERDÁN 31, STA MARÍA, ZAPOTLÁN DE JUÁREZ, HGO., MÉXICO	HIDALGO	ZAPOTLÁN DE JUÁREZ	
LA VENTA, NUEVA SANTA MARÍA, ZAPOTLÁN DE JUÁREZ, HGO., MÉXICO	HIDALGO	ZAPOTLÁN DE JUÁREZ	

Para el caso de generar un reporte por una ubicación nueva, se debe hacer clic en el botón

Agregar Ubicación



Entidades Financieras / Generar reporte

Lista de Ofertas

Bienvenido al RUV++ Salir

Agregar ubicación

Search

ID de Oferta	Nombre	Dirección	Estado	Municipio/Delegación	Generar Reporte
50051722	FRACCIONAMIENTO PASEO ANDALUZ	Calle : COMUNIDAD SAN MARCOS S/N No Exterior : S/N Colonia : PASEO ANDALUZ Código Postal : 67257	Nuevo León	JUÁREZ	
50070309	FRACC. PASEO ANDALUZ	Calle : COMUNIDAD SAN MARCOS No Exterior : s/n Colonia : Paseo Andaluz Código Postal : 67275	Nuevo León	JUÁREZ	
50070311	INFONAVIT TOTAL CASAS TERMINADAS 4	Calle : Comunidad San Marcos No Exterior : s/n Colonia : PASEO ANDALUZ Código Postal : 67275	Nuevo León	JUÁREZ	
50070407	MANZANA 135	Calle : Comunidad de San Marcos No Exterior : s/n Colonia : Paseo Andaluz Código Postal : 67275	Nuevo León	JUÁREZ	
50070411	MANZANA 141	Calle : Comunidad San Marcos No Exterior : N/A Colonia : Paseo Andaluz Código Postal : 67275	Nuevo León	JUÁREZ	
50072071	143/ 45-46-47	Calle : COMUNIDAD SAN MARCOS No Exterior : S/N Colonia : PASEO ANDALUZ Código Postal : 67275	Nuevo León	JUÁREZ	
50072448	MZA 143/49-52-59	Calle : COMUNIDAD SAN MARCOS No Exterior : S/N Colonia : PASEO ANDALUZ Código Postal : 67275	Nuevo León	JUÁREZ	

Showing 1 to 25 of 40 rows 25 records per page

Lista de ubicaciones

Search

Descripción	Estado	Municipio/Delegación	Generar Reporte
-------------	--------	----------------------	-----------------

El sistema muestra un mapa donde el usuario podrá ingresar un punto geográfico mediante la dirección o haciendo clic en el mapa. Podrá corroborar la Latitud y Longitud en los campos marcados en la parte superior, posteriormente se debe ingresar la descripción del proyecto y dar clic en el botón **Guardar**.

**Cambiar**

ENRIQUE GUARDADO MENDEZ
ENRIQUE GUARDADO MENDEZ
Aceptada
Administrador para Oferente

 **Página Principal**
 **Ayuntamiento** <
 **Empresa** <
 **Entidades Financieras** <
 **Entorno SHF** <
 **Generales** <
 **Oferta** <
 **Verificación** <

**RUV**

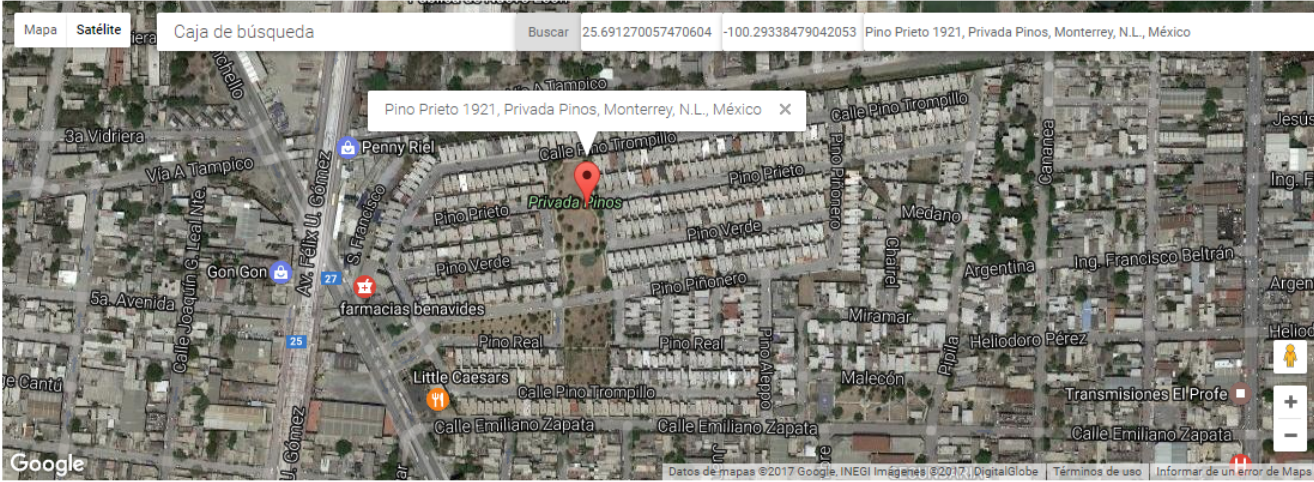
Bienvenido al RUV++  **Salir**

Entidades Financieras / **Generar reporte**

Alta de ubicación

Mapa **Satélite**

Caja de búsqueda 25.691270057470604 -100.29338479042053 Pino Prieto 1921, Privada Pinos, Monterrey, N.L., México



Google
Datos de mapas ©2017 Google, INEGI Imágenes, ©2017, DigitalGlobe | [Terminos de uso](#) | [Informar de un error de Maps](#)

Descripción del Proyecto

Limpiar **Regresar** **Guardar**

El aplicativo muestra mensaje “Información guardada correctamente”, dicha información la podremos consultar en la sección **Lista de ubicaciones**, posteriormente se procede a generar el reporte de la nueva ubicación dando clic en el botón


Cambiar

ENRIQUE GUARDADO MENDEZ

ENRIQUE GUARDADO MENDEZ

Aceptada

Administrador para Oferente

🏠 Página Principal

🏢 Ayuntamiento

🏢 Empresa

🏢 Entidades Financieras

🏠 Entorno SHF

🏠 Generales

📈 Oferta

🔍 Verificación



Bienvenido al RUV++ [Salir](#)

Entidades Financieras / **Generar reporte**

Generar reporte

Lista de ofertas **Lista de ubicaciones**

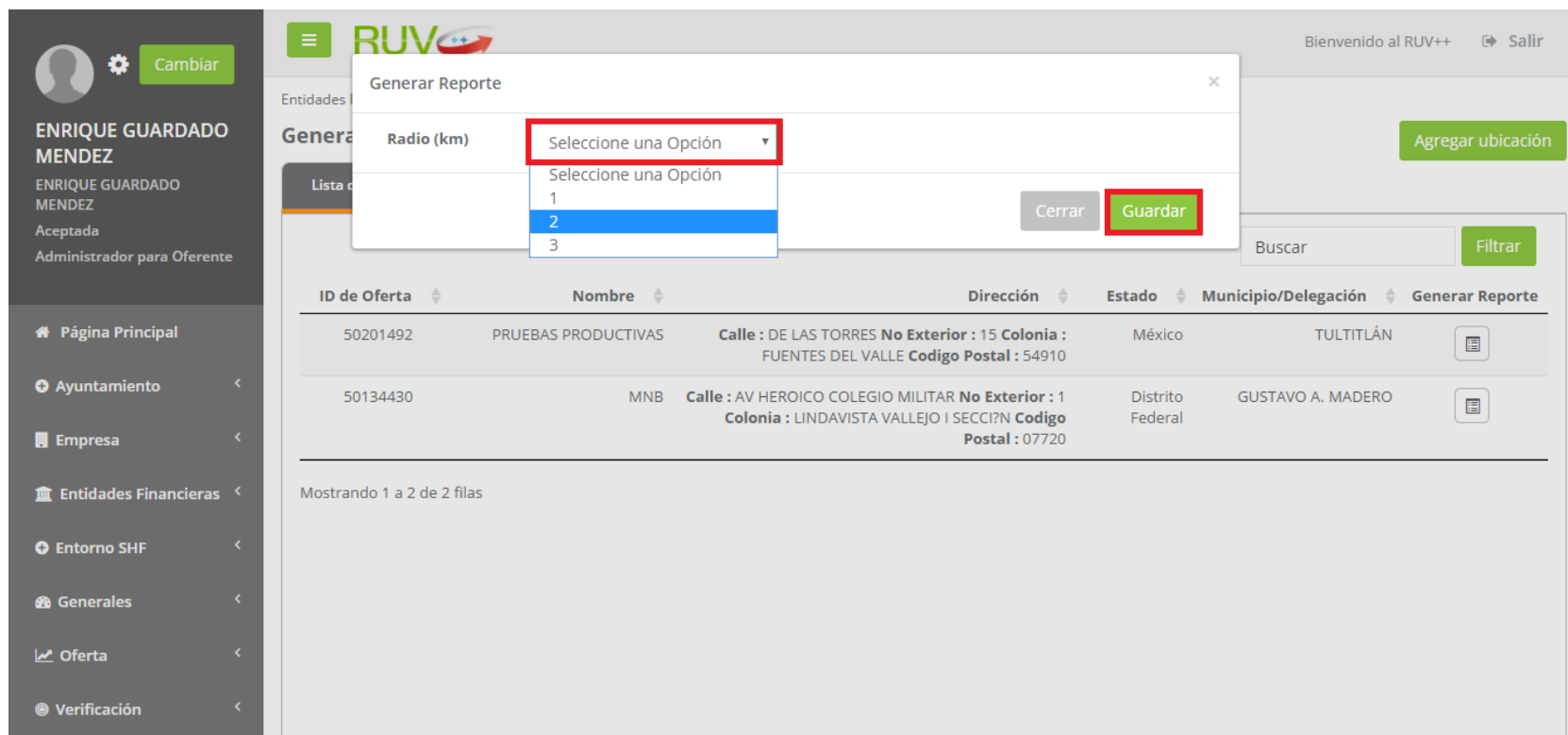
RUV++: Información guardada correctamente...

Agregar ubicación

Filtrar

	Descripción	Estado	Municipio/Delegación	Generar Reporte
☒	PINO PRIETO 1921, PRIVADA PINOS, MONTERREY, N.L., MÉXICO	NUEVO LEÓN	MONTERREY	
☐	UNNAMED ROAD, DURANGO, MÉXICO	DURANGO	SANTIAGO PAPASQUIARO	
☐	ANTONIO CHEDRAUI CARAM 415, LEALTAD INSTITUCIONAL, 91180 XALAPA ENRÍQUEZ, VER., MÉXICO	VERACRUZ	XALAPA	
☐	PRUEBA 4	ESTADO DE MÉXICO	NEXTLALPAN	
☐	LICENCIADO FRANCISCO PRIMO VERDAD 401, ZONA CENTRO, 20000 AGUASCALIENTES, AGS., MÉXICO	AGUASCALIENTES	AGUASCALIENTES	
☐	CTO 2 HDA COCOYOC, EX-HACIENDA SANTA INES, MÉX., MEXICO	ESTADO DE MÉXICO	NEXTLALPAN	
☐	PRUEBAS 3 CALLE AQUILES SERDÁN 31, STA MARÍA, ZAPOTLÁN DE JUÁREZ, HGO., MÉXICO	HIDALGO	ZAPOTLÁN DE JUÁREZ	

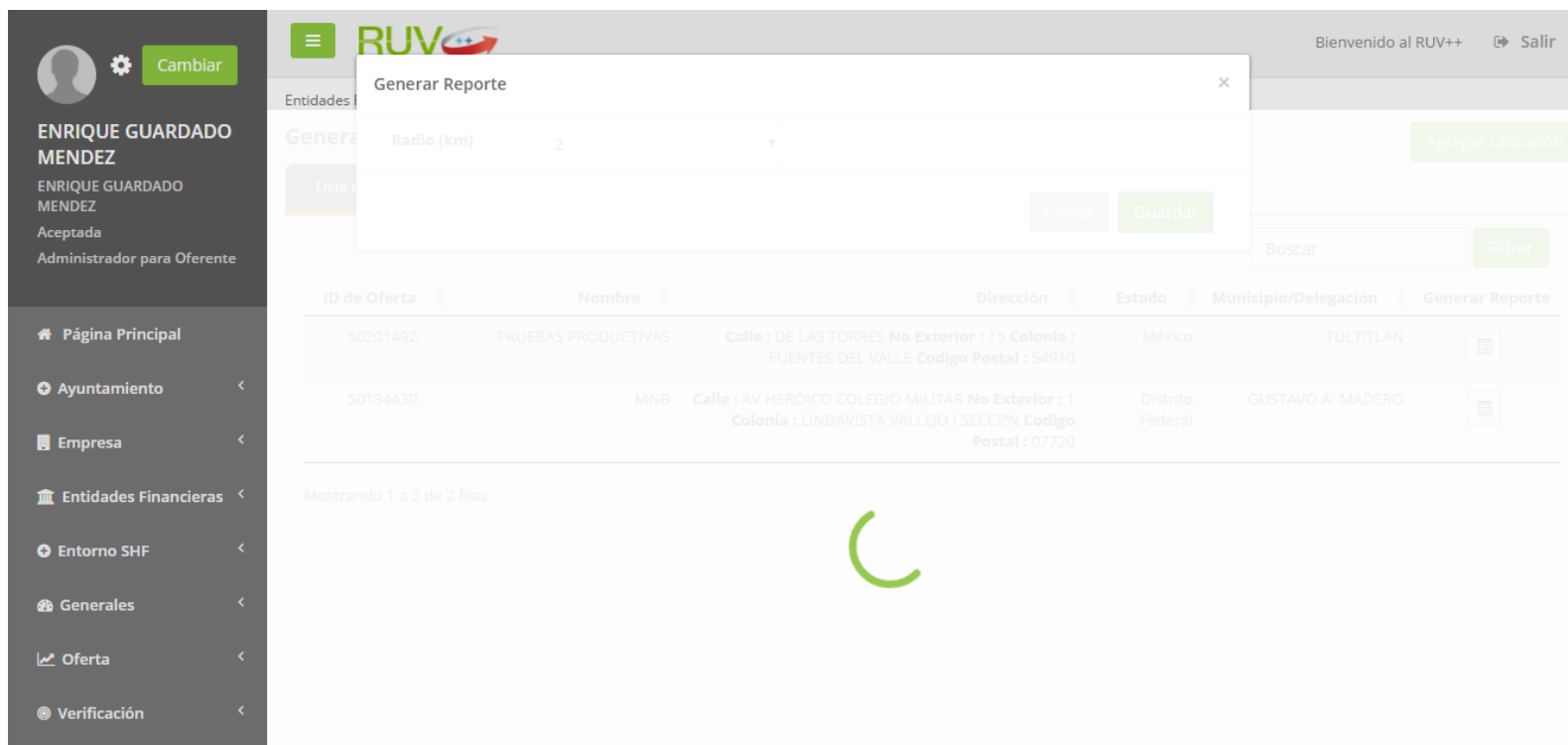
Para generar los reportes, “Por oferta” o “Por Ubicación” el aplicativo solicita seleccionar el Radio, posteriormente se debe dar clic en el botón “**Guardar**”



The screenshot displays the RUV++ application interface. On the left is a dark sidebar with a user profile for ENRIQUE GUARDADO MENDEZ, an 'Aceptar' status, and a list of navigation items: 'Página Principal', 'Ayuntamiento', 'Empresa', 'Entidades Financieras', 'Entorno SHF', 'Generales', 'Oferta', and 'Verificación'. The main area shows a 'Generar Reporte' dialog box with a 'Radio (km)' dropdown menu. The dropdown is open, showing options '1', '2' (highlighted in blue), and '3'. A red box highlights the 'Guardar' button in the dialog. Below the dialog is a table of offers with columns: ID de Oferta, Nombre, Dirección, Estado, Municipio/Delegación, and Generar Reporte. Two rows of data are visible. The bottom of the table indicates 'Mostrando 1 a 2 de 2 filas'.

ID de Oferta	Nombre	Dirección	Estado	Municipio/Delegación	Generar Reporte
50201492	PRUEBAS PRODUCTIVAS	Calle : DE LAS TORRES No Exterior : 15 Colonia : FUENTES DEL VALLE Código Postal : 54910	México	TULTITLÁN	
50134430	MNB	Calle : AV HEROICO COLEGIO MILITAR No Exterior : 1 Colonia : LINDAVISTA VALLEJO I SECCI?N Código Postal : 07720	Distrito Federal	GUSTAVO A. MADERO	

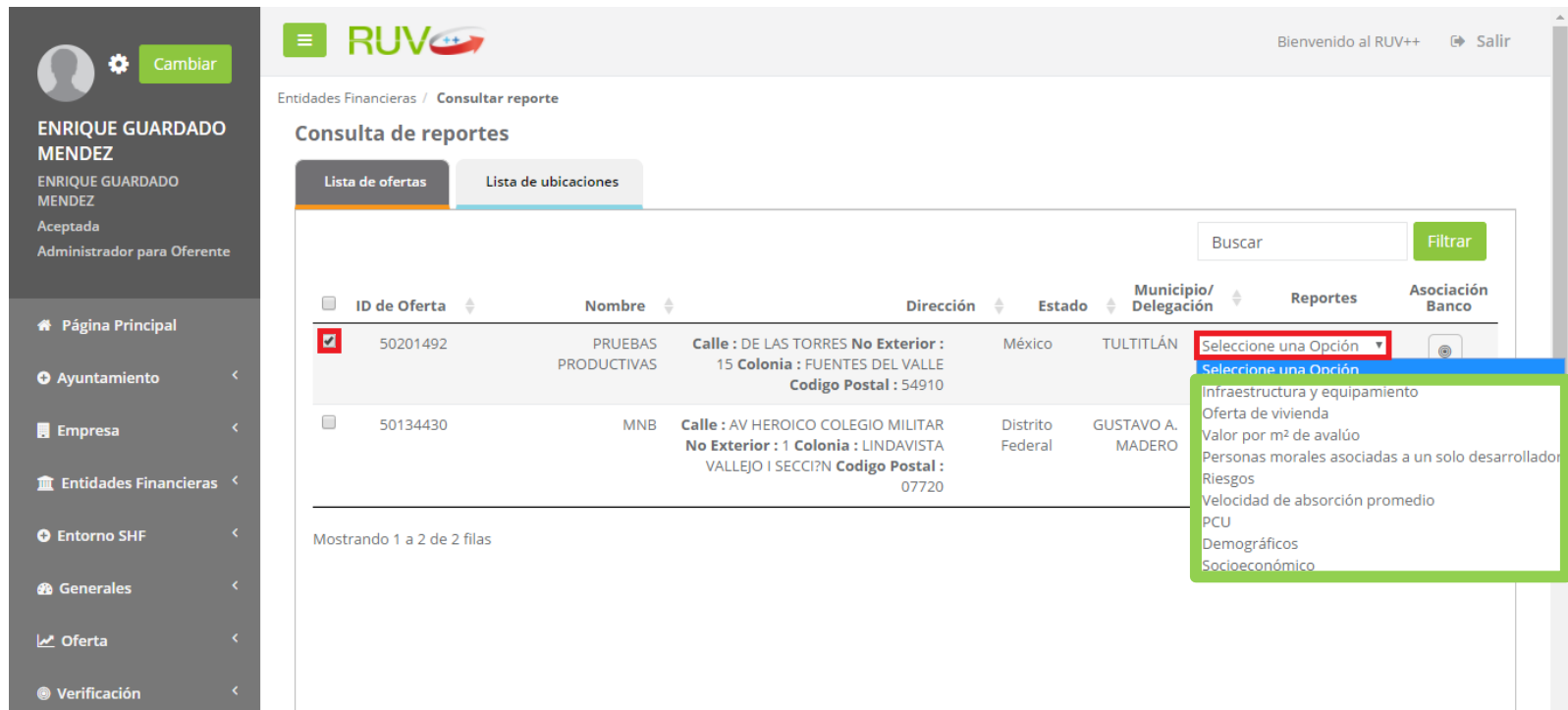
El aplicativo muestra que se está cargando la información para generar el reporte, el tiempo de carga puede variar dependiendo del volumen de la información.



The screenshot displays the RUV++ web application interface. On the left is a dark sidebar with a user profile for ENRIQUE GUARDADO MENDEZ, an 'Aceptar' button, and a list of navigation items: 'Página Principal', 'Ayuntamiento', 'Empresa', 'Entidades Financieras', 'Entorno SHF', 'Generales', 'Oferta', and 'Verificación'. The main header includes the RUV logo, a 'Bienvenido al RUV++' message, and a 'Salir' button. A modal window titled 'Generar Reporte' is open, featuring a 'Radio (km)' dropdown set to '2' and 'Cancelar' and 'Guardar' buttons. Below the modal, a table lists two offers with columns for 'ID de Oferta', 'Nombre', 'Dirección', 'Estado', 'Municipio/Delegación', and 'Generar Reporte'. The table contains two rows of data. A large green circular loading spinner is centered on the page, and the text 'Mostrando 1 a 2 de 2 filas' is visible above it.

ID de Oferta	Nombre	Dirección	Estado	Municipio/Delegación	Generar Reporte
50201492	PRUEBAS PRODUCTIVAS	Calle : DE LAS TORRES No Exterior : 15 Colonia : FUENTES DEL VALLE Código Postal : 54910	México	TULTITLÁN	
50134430	MNB	Calle : AV HEROICO COLEGIO MILITAR No Exterior : 1 Colonia : LINDAVISTA VALLEJO I SECCION Código Postal : 07720	Distrito Federal	GUSTAVO A. MADERO	

Al terminar de cargar la información se muestra la “**Consulta de reportes**” se deberá elegir una oferta y seleccionar el reporte en la columna “**Reportes**”. Se despliega la lista de los reportes disponibles.



Entidades Financieras / Consultar reporte

Consulta de reportes

Lista de ofertas Lista de ubicaciones

Buscar Filtrar

ID de Oferta	Nombre	Dirección	Estado	Municipio/Delegación	Reportes	Asociación Banco
☒ 50201492	PRUEBAS PRODUCTIVAS	Calle : DE LAS TORRES No Exterior : 15 Colonia : FUENTES DEL VALLE Codigo Postal : 54910	México	TULTITLÁN	Seleccione una Opción ▼	
☐ 50134430	MNB	Calle : AV HEROICO COLEGIO MILITAR No Exterior : 1 Colonia : LINDAVISTA VALLEJO I SECCI?N Codigo Postal : 07720	Distrito Federal	GUSTAVO A. MADERO		

Mostrando 1 a 2 de 2 filas

Seleccione una Opción ▼

- Infraestructura y equipamiento
- Oferta de vivienda
- Valor por m² de avalúo
- Personas morales asociadas a un solo desarrollador
- Riesgos
- Velocidad de absorción promedio
- PCU
- Demográficos
- Socioeconómico

Para consultar el reporte, se debe seleccionar el reporte y posteriormente dar clic en el botón el aplicativo mostrará el reporte con la opción de **Imprimir** o **Regresar**.



Fecha 03/05/2017 11:18 Hrs Proyecto PINO PRIETO 1921, PRIVADA PINOS, MONTERREY, N.L., MÉXICO Desarrollador ENRIQUE
 REPORTE DE MAPA DE RIESGOS EN KM A LA REDONDA Usuario ENRIQUE GUARDADO MENDEZ

Riesgos Muestra si el sector se encuentra dentro de una zona de riesgo de acuerdo al radio de estudio.

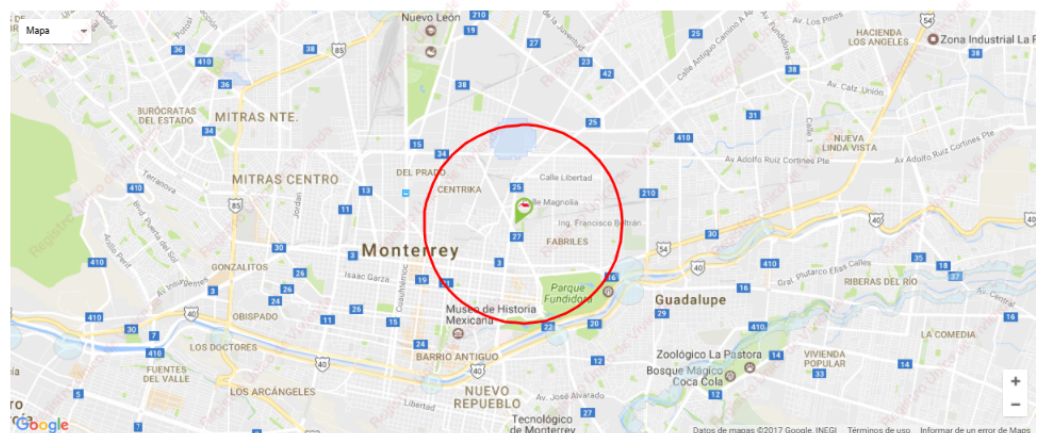
Fuentes RUV 2016, CONAGUA 2016, ANRI 2016, AGROASEMEX 2016, CENAPRED 2016.

Latitud 25.691270057470804
 Longitud -100.29338479042053
 Radio de evaluación 2 km

Riesgos	SEDATU ¹			ANRI ²	AGROASEMEX ³
	INUNDACIONES	DESPLAZAMIENTOS	SISMOS	INUNDACIONES	INUNDACIONES
Riesgos	Sin riesgo documentado	Sin riesgo documentado	Sin riesgo documentado	Zona de inundación	Se encontro existencia de riesgo en la zona

Geolocalización

● Muy bajo ¹
 ● Bajo ¹
 ● Medio ¹
 ● Alto ¹
 ● Muy alto ¹
 ● Inundación ²
 ● Inundación ³
 ● Centroides



Nota Esta información es la que se encuentra disponible en la base de datos del RUV, con respecto a su último cierre.

Aviso legal Este reporte, incluyendo cualquier archivo que se adjunte al mismo, puede contener información de carácter confidencial, por lo que el manejo de la misma deberá atender a la finalidad específica para la cual es remitida. El tratamiento inadecuado o la transmisión de información confidencial a terceros, puede constituirse en delitos o infracciones de tipo civil o administrativo.

¹ Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano ² Atlas Nacional de Riesgos por Inundación ³ Aseguradora especializada en el sector agropecuario

Fideicomiso Registro Único de Vivienda Derechos reservados 2016

[Regresar](#)
[Imprimir](#)

Para asociar a uno o varios bancos se da clic en el botón  de la columna Asociación Banco.



Cambiar

ENRIQUE GUARDADO MENDEZ

ENRIQUE GUARDADO MENDEZ

Aceptada

Administrador para Oferente

 **Página Principal**

 **Ayuntamiento**

 **Empresa**

 **Entidades Financieras**

 **Entorno SHF**

 **Generales**

 **Oferta**

 **Verificación**



Bienvenido al RUV++  Salir

Entidades Financieras / Consultar reporte

Consulta de reportes

Lista de ofertas

Lista de ubicaciones

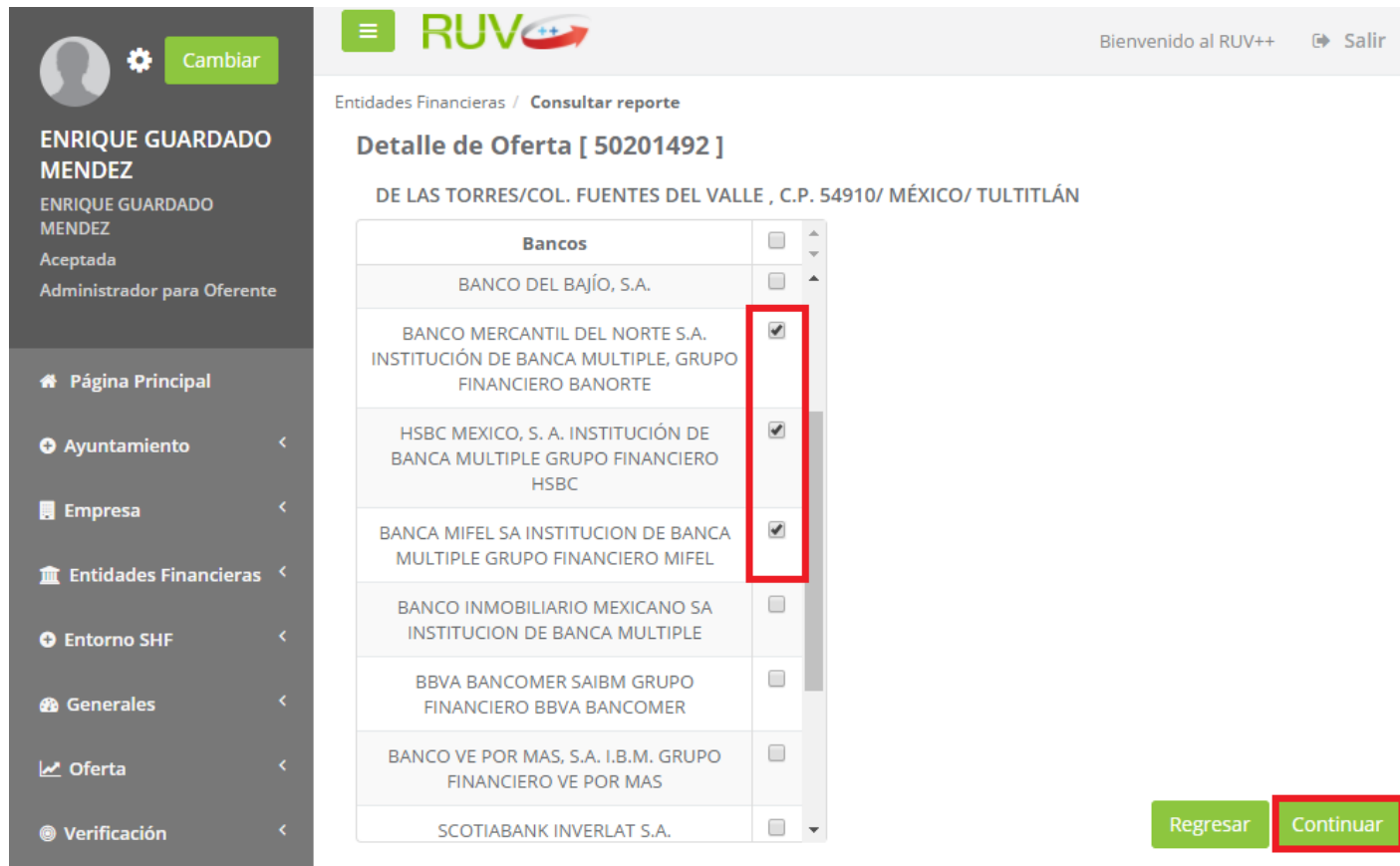
Buscar

Filtrar

 ID de Oferta	Nombre	Dirección	Estado	Municipio/Delegación	Reportes	Asociación Banco
☒ 50201492	PRUEBAS PRODUCTIVAS	Calle : DE LAS TORRES No Exterior : 15 Colonia : FUENTES DEL VALLE Codigo Postal : 54910	México	TULTITLÁN	Oferta de vivienda	
☐ 50134430	MNB	Calle : AV HEROICO COLEGIO MILITAR No Exterior : 1 Colonia : LINDAVISTA VALLEJO I SECCI?N Codigo Postal : 07720	Distrito Federal	GUSTAVO A. MADERO	Seleccione una Opción	

Mostrando 1 a 2 de 2 filas

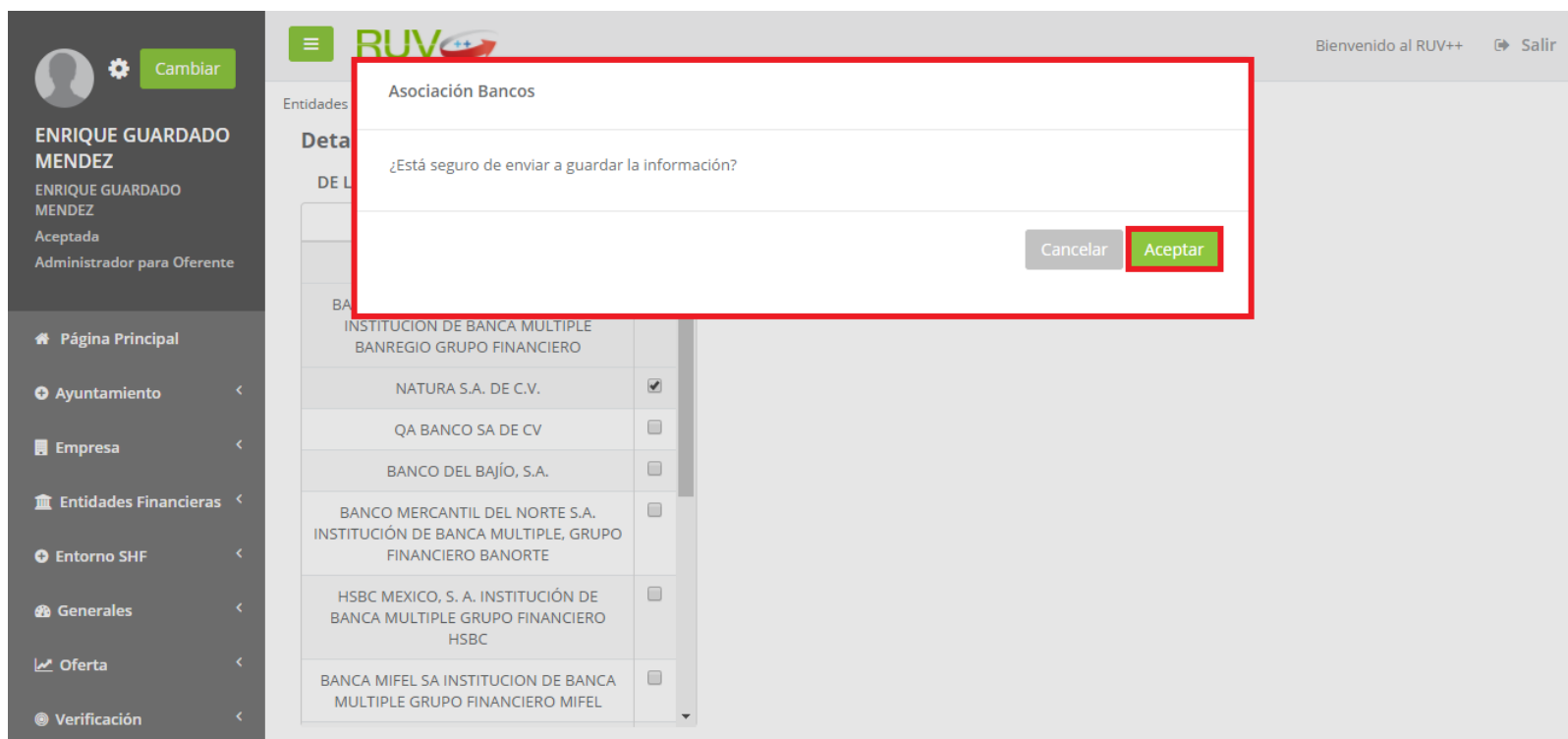
El aplicativo permitirá seleccionar multiples bancos de la siguiente manera, una vez seleccionados, se debe dar clic en el botón **Continuar**.



The screenshot displays the RUV++ application interface. On the left is a dark sidebar with a user profile for ENRIQUE GUARDADO MENDEZ, a 'Cambiar' button, and a menu with options like 'Página Principal', 'Ayuntamiento', 'Empresa', 'Entidades Financieras', 'Entorno SHF', 'Generales', 'Oferta', and 'Verificación'. The main area has a header with the RUV logo and 'Bienvenido al RUV++ Salir'. Below this, it shows 'Entidades Financieras / Consultar reporte' and 'Detalle de Oferta [50201492]'. The address 'DE LAS TORRES/COL. FUENTES DEL VALLE, C.P. 54910/ MÉXICO/ TULTITLÁN' is listed. A table of banks is shown with checkboxes; the first three are checked and highlighted with a red box. At the bottom right, 'Regresar' and 'Continuar' buttons are visible, with 'Continuar' highlighted by a red box.

Bancos	☐
BANCO DEL BAJÍO, S.A.	☐
BANCO MERCANTIL DEL NORTE S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO BANORTE	☒
HSBC MEXICO, S. A. INSTITUCIÓN DE BANCA MULTIPLE GRUPO FINANCIERO HSBC	☒
BANCA MIFEL SA INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE GRUPO FINANCIERO MIFEL	☒
BANCO INMOBILIARIO MEXICANO SA INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE	☐
BBVA BANCOMER SAIBM GRUPO FINANCIERO BBVA BANCOMER	☐
BANCO VE POR MAS, S.A. I.B.M. GRUPO FINANCIERO VE POR MAS	☐
SCOTIABANK INVERLAT S.A.	☐

El aplicativo solicita que el usuario confirme el envío de la información anteriormente generada, se debe dar clic en el botón **Aceptar**.



The screenshot displays the RUV++ application interface. On the left is a dark sidebar with a user profile for ENRIQUE GUARDADO MENDEZ, role 'Administrador para Oferente', and a list of navigation items: 'Página Principal', 'Ayuntamiento', 'Empresa', 'Entidades Financieras', 'Entorno SHF', 'Generales', 'Oferta', and 'Verificación'. The main content area has a header with the RUV logo and 'Bienvenido al RUV++ Salir'. Below the header, a modal dialog titled 'Asociación Bancos' is open, asking '¿Está seguro de enviar a guardar la información?'. The dialog has 'Cancelar' and 'Aceptar' buttons. In the background, a table lists financial entities with checkboxes for selection.

Entidades	Detalle	DE L
BA	INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE BANREGIO GRUPO FINANCIERO	
	NATURA S.A. DE C.V.	☒
	QA BANCO SA DE CV	☐
	BANCO DEL BAJÍO, S.A.	☐
	BANCO MERCANTIL DEL NORTE S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO BANORTE	☐
	HSBC MEXICO, S. A. INSTITUCIÓN DE BANCA MULTIPLE GRUPO FINANCIERO HSBC	☐
	BANCA MIFEL SA INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE GRUPO FINANCIERO MIFEL	☐

El aplicativo muestra mensaje informando que la información se guardo correctamente. Se debe dar clic en el botón **Aceptar** para cerrar el mensaje.

The screenshot displays the RUV++ application interface. On the left is a dark sidebar with a user profile for ENRIQUE GUARDADO MENDEZ, role 'Administrador para Oferente', and a list of navigation items: 'Página Principal', 'Ayuntamiento', 'Empresa', 'Entidades Financieras', 'Entorno SHF', 'Generales', 'Oferta', and 'Verificación'. The main content area has a header with the RUV logo and 'Bienvenido al RUV++ Salir'. Below the header, a modal dialog box titled 'Asociación Bancos' is centered, containing the question '¿Está seguro de enviar a guardar la información?' and two buttons: 'Cancelar' and 'Aceptar'. The 'Aceptar' button is highlighted with a red border. In the background, a table lists various financial institutions with checkboxes for selection.

Asociación Bancos	
¿Está seguro de enviar a guardar la información?	
Cancelar Aceptar	

Entidades	
BA INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE BANREGIO GRUPO FINANCIERO	
NATURA S.A. DE C.V.	☒
QA BANCO SA DE CV	☐
BANCO DEL BAJÍO, S.A.	☐
BANCO MERCANTIL DEL NORTE S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO BANORTE	☐
HSBC MEXICO, S. A. INSTITUCIÓN DE BANCA MULTIPLE GRUPO FINANCIERO HSBC	☐
BANCA MIFEL SA INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE GRUPO FINANCIERO MIFEL	☐

Así concluirá el proceso. La *Entidad Financiera* recibirá un correo electrónico notificando sobre la información compartida para su evaluación.

La descripción de cada uno de los reportes puede ser consultada en la siguiente pagina
<http://portalruvprod.azurewebsites.net/informacion-del-entorno/>



El usuario podrá consultar las **Variables presentadas**, **Cálculos importantes** y(o) **Descripción** de cada uno de los reportes mostrados en la siguientes secciones.





ATENCIÓN A USUARIOS

Para cualquier aclaración o duda respecto al soporte o asesoría, le solicitamos contactarnos al **Centro de soporte RUV**, al teléfono

Tel. **01 800 00 77 788 (RUV)**

Correo soporte@ruv.org.mx

Fecha de actualización mayo 2017